

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era modern ini perkembangan wisatawan tentu harus didukung dengan adanya teknologi. Setiap masyarakat pasti membutuhkan dan menggunakan teknologi untuk mencari setiap informasi terbaru untuk membantu memudahkan pekerjaannya. Tanpa kita sadari teknologi sudah mempengaruhi sistem kerja dalam perusahaan di berbagai bidang. Karena kecepatan dan keakuratan yang dimiliki teknologi merupakan hal yang dibutuhkan perusahaan saat ini agar mampu bersaing serta bertahan dengan perusahaan lainnya.

Penggunaan teknologi bisa bermanfaat terhadap perusahaan untuk mengurangi risiko terjadinya kesalahan yang menimbulkan masalah bagi perusahaan itu sendiri. Maka dari itu setiap perusahaan harusnya menerapkan teknologi sebagai alat bantu untuk mendukung proses kinerja perusahaan tersebut. Seiring berjalannya waktu dan bertambahnya ilmu pengetahuan, perkembangan teknologi pun kini semakin pesat dan selalu berkembang.

Pada sebuah perusahaan tour dan travel yang bergerak dibidang layanan jasa transportasi sangat membutuhkan sistem informasi didalamnya agar kegiatan dapat berjalan dengan baik dan efektif. Dengan adanya teknologi informasi sebagai media yang menyediakan informasi tentang perusahaan ini akan membantu proses bisnis

antara perusahaan dengan pelanggan. Adanya akses internet dapat memudahkan pelanggan untuk mencari tahu informasi yang diinginkan tanpa ada batasan waktu.

Usaha yang dilakukan oleh King Voyage untuk mempromosikan mobil yang disewakan serta memberikan informasi mengenai penyewaanya yaitu dengan promosi melalui media social dan saling memberi informasi melalui satu pelanggan ke pelanggan lainnya.

King Voyage memiliki berbagai tipe-tipe mobil, yang didalam penyediaan tipe mobil disesuaikan dengan kebutuhan para penyewa. Informasi mengenai tipe-tipe mobil yang tersedia, lokasi kantor dan kontak yang dapat dihubungi.

Terdapat masalah pada pencatatan para penyewa yang menyewa mobil masih dicatat dibuku, serta penulisan daftar mobil yang tersedia diperusahaan masih dicatat di atas kertas atau buku dan transaksi yang dilakukan masih menggunakan cara manual sehingga dalam pencatatan rawan terjadinya kesalahan penulisan. Untuk pelaporan data penyewa, masih dilakukan secara manual, hal ini menimbulkan resiko kehilangan data para penyewa.

Dengan adanya permasalahan tersebut, penulis memiliki solusi yaitu dengan membantu sistem yang masih merujuk kepada prosedur yang masih ada di perusahaan, sehingga penyewaan mobil yang di miliki King Voyage dapat memperkuat eksistensi bisnisnya. Hal ini terkait perkembangan dalam bidang tranportasi yang sangat signifikan serta meningkatkan pelayanan terhadap penyewa menjadi semakin baik.

Berdasarkan ungkapan yang ditulis diatas, maka penulis menyimpulkan keberadaan teknologi dan sistem informasi sangat penting, penulis sangat tertarik untuk mendalami permasalahan tersebut menjadi bahan penelitian yang diajukan untuk memenuhi penelitian skripsi. Dalam hal ini penulis memilih judul “**SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB PADA KING VOYAGE**”.

## **1.2 Identifikasi masalah dan rumusan masalah**

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

### **1.2.1 Identifikasi masalah**

Adapun identifikasi masalah yang didapat penulis adalah sebagai berikut :

1. Pelanggan masih sulit mendapatkan informasi tentang King Voyage hanya melalui informasi dari pelanggan lainya atau datang langsung sehingga pelanggan kurang mendapatkan informasi yang lebih lengkap mengenai mobil yang di sewakan.
2. Pelanggan masih harus menghubungi perusahaan menggunakan pesan singkat untuk melakukan penyewaan.
3. Proses penyimpanan data penyewaan kendaraan belum menggunakan database sehingga memungkinkan terjadinya kehilangan data dan keamanan data yang kurang terjamin.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Adapun permasalahan yang ditemukan dari latarbelakang sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan pada perusahaan King Voyage.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada perusahaan King Voyage.
3. Bagaimana melakukan tahapan pengujian pada sistem informasi penyewaan mobil di King Voyage yang telah dibuat.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan kendaraan yang dibangun pada King Voyage.

### **1.3 Maksud dan tujuan masalah**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan sebagai berikut:

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi dan memudahkan proses bisnis serta meningkatkan efektifitas dalam penyewaan mobil di King Voyage.

#### **1.3.2 Tujuan penelitian**

Untuk tujuan yang penulis inginkan dalam melakukan perancangan aplikasi berbasis web pada penyewaan mobil ini, antara lain:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan pada King Voyage.
2. Untuk merancang dan membangun sistem keluar masuknya kendaraan yang di sewakan.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil pada King Voyage.
4. Pada saat melakukan transaksi pada penyewaan mobil di King Voyage melalui website resmi yang dijalankan secara online diharapkan dapat membuat penyewa merasakan kemudahan dan kenyamanan pada saat transaksi penyewaan

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Sistem informasi penyewaan mobil berbasis webiste yang bisa didapat adalah memberikan kemudahan bagi perusahaan King Voyage yang dapat dirasakan secara langsung maupun tidak langsung.

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

1. Bagi perusahaan King Voyage

Sebagai media promosi King Voyage, agar dapat dikenal oleh masyarakat.

2. Bagi petugas King Voyage

Memudahkan pengelola King Voyage dalam mengelola data penyewaan mobil.

3. Bagi Penyewa

Meningkatkan efisiensi secara signifikan dalam mengatur waktu serta jarak, karena penyewa tidak perlu mendatangi secara langsung King Voyage untuk dapat melakukan transaksi penyewaan mobil.

#### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

##### **1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan**

Kegunaan penelitian ini bagi ilmu pengetahuan adalah mengimplementasikan pengetahuan ilmu baru dalam pengembangan sistem informasi pada bidang teknologi dan informasi yang dapat meningkatkan pelayanan secara efektif dan efisien pada bidang jasa penyewaan mobil.

##### **2. Bagi Peneliti Lain**

Kegunaan dari penelitian ini bagi peneliti lain adalah hasil dari penelitian ini dapat di jadikan sebagai referensi bahan penelitian bagi pihak lain yang membutuhkan dan hasil dari penelitian ini dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan.

##### **3. Bagi Penulis**

Kegunaan penelitian ini bagi penulis adalah dapat menambah pengetahuan dan mengembangkan serta mengimplementasikan tentang perancangan sistem informasi dalam bentuk produk dari pengetahuan yang di dapatkan selama kuliah dan selama melakukan penelitian. Kegunaan penelitian ini juga sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian.

### **1.5 Batasan Masalah**

Dengan banyaknya kegiatan di King Voyage, maka penulis akan memfokuskan pada modul-modul yang dibahas pada penelitian ini, yaitu:

1. Membahas mengenai penyewaan kendaraan yang meliputi pendaftaran, penyewaan, pembayaran, pembatalan, penambahan, dan pengembalian penyewaan kendaraan yang dipesan melalui website King Voyage.
2. Untuk pendaftaran minimal harus memesan kendaraan satu minggu sebelum hari penyewaan.
3. Untuk sistem informasi penyewaan kendaraan berbasis web ini hanya digunakan oleh direktur, manager kendaraan, manager keuangan dan pelanggan.
4. Untuk pembayaran penyewaan pertama dikenakan DP (*downpayment*) 50 % dan sisanya melakukan pelunasan 2 hari sebelum hari penyewaan.
5. Untuk pembatalan penyewaan kendaraan akan dikenakan denda sebesar 25 % dan uang yang dikembalikan sebesar 75% dari jumlah pembayaran, jika melakukan pembatalan 1 hari sebelum penyewaan.
6. Untuk penambahan hari penyewaan harus konfirmasi terlebih dahulu 1 hari sebelum waktu berakhir penyewaan.

### **1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi perusahaan yang diambil sebagai objek melakukan penelitian ini pada King Voyage Gateway Pasteur Apartement Jl. Gunung Batu : No. 203,

Sukaraja, Kecamatan Cicendo, Kota Bandung. +6281220205990, dalam melakukan penelitian dengan judul sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada King Voyage

**Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian**

No.	Kegiatan	Tahun 2020 (Dalam Minggu)															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mendengarkan Pelanggan																
	1. Wawancara	■	■	■	■	■											
2.	Membangun/ Memperbaiki Mock-Up																
	1. Perancangan Prosedur						■	■									
	2. Perancangan basis data							■	■								
	3. Desain dan coding								■	■	■						
3.	Pelanggan melihat / Menguji Mock-Up																
	1. Menguji Sistem											■	■	■			
	2. Mengevaluasi Sistem														■	■	■

### 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulis dalam pembahasannya, penulis mengelompokkan kedalam lima bab. Untuk sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:



## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, Batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan yang ada pada skripsi ini.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini terdapat penelitian terdahulu yang mengenai penelitian yang sudah pernah dilakukan sebelumnya mengenai objek penelitian yang digunakan terkait tema yang diangkat sebelumnya, serta pada sub bab ini juga menguraikan tentang teori-teori yang akan digunakan dalam perancangan sistem informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini menguraikan tentang objek dan metode penelitian. Objek penelitian diantaranya membahas tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi tugas. Sedangkan pada metode penelitian membahas tentang desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan sistem, metode pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan. Dibagian ini juga diuraikan tentang analisis sistem yang berjalan diperusahaan yang meliputi analisis prosedur yang berjalan serta evaluasi sistem yang berjalan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini membahas mengenai tentang perancangan sistem yang dibuat, meliputi tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan yang di pecah lagi menjadi beberapa sub bab. Di bab ini juga membahas tentang perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.

## **BAB V KESIMPULAN**

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari beberapa tahapan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya serta hasil penelitian yang diperoleh sesuai dengan tujuan peneliti.

