BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada masa perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang sangat pesat seperti sekarang ini, terdapat berbagai keperluan yang belum terpenuhi secara maksimal sehingga timbul berbagai permasalahan yang semakin kompleks di berbagai bidang. Dalam Menghadapi permasalahan tersebut tentunya kita dituntut untuk dapat menyelesaikan permasalahan yang ada dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi serta kecakapan, ketepatan dan keakuratan dalam memberikan sebuah informasi. Sehingga dalam melaksankan pekerjaan kita akan mendapatkan hasil yang lebih optimal. Salah satu cara untuk mendapatkan hasil yang lebih optimal dengan cara pemanfaatan Ilmu Teknologi Komputer yang kini telah mengembangkan sebuah komputer dengan jaringa internet. Dengan demikian segala bentuk kecanggihan internet maka kemampuannya dapat berguna untuk masyarakat di dalam berbagai bidang tanpa mengenal batasan.

Dengan adanya kebutuhan sebuah informasi mengharuskan kita untuk dapat menyampaikan informasi dengan jelas dan menarik kepada semua orang, sehingga tidak terjadi salah penafsiran dalam proses penerimaan informasi. Agar dapat menyampaikan sebuah informasi demgan jelas detail dan menarik, maka dapat dilakukan dengan berbagai cara, diantaranya adalah dengan mendeskripsikan data yang telah ada dengan menggunakan media penyampaian yang tepat dan jelas. Perusahaan tidak cukup hanya menggunakan sistem komputerisasi sebagai media penyampaian informasi, namun dengan adanya

Teknologi internet maka diharapkan perusahaan dapat menerapkan Sistem Informasi Berbasis web guna untuk mempermudah dalam pengaksesan informasi yang ada secara lebih halus.

Sebuah koperasi sangatlah membutuhkan adanya Sistem Informasi guna membantu dalam mengambil satu kebijakan dan sebuah keputusan. Tentunya suatu Teknologi Komputer dan internet akan sangat berguna dalam mengolah data dan menyampaikan sebuah informasi.

Pada Koperasi di PT.Len (Persero) Bandung proses pengolahannya masih dalam pembukuan, sehingga penyajian simpan pinjam masih dalam pembukuan, sehingga penyajian simpan pinjam memakan waktu yang lama.

Namun dalam perkembangannya ditemukan adanya kendala dalam beberapa hal, diantaranya dalam hal pendaftaran anggota koperasi PT.Len (Persero) Bandung ini, calon anggota harus datang ke koperasi untuk mengisi formulir pendaftaran Anggota dan menyerahkannya beserta persyaratan. Dalam hal simpan pinjam, anggota koperasi yang ingin melakukan peminjaman harus datang ke koperasi untuk mengisi formulir permohonan kredit dan menyerahkan beserta persyaratan yaitu yaitu fotocopy KTP kebagian administrasi untuk di proses selanjutnya, anggota koperasi yang kan melakukan pemesanan barang juga harus datang langsung ke koperasi untuk mengisi surat pemesanan Barang serta menyerahkan persyaratan yaitu fotocopy KTP. Ada pula anggota koperasi yang ingin mengetahui informasi mengenai simpan pinjam, data barang, status anggota, sisa cicilan maupun informasi terbaru yang ada di koperasi PT.Len (Persero) Bandung tersebut.

Dari berbagai hal yang telah dijelaskan, dapat diketahui beberapa kendala yang dimiliki yaitu para calaon anggota maupun anggota koperasi merasa sulit untuk melakukan pendaftaran anggota, peminjaman, pemesanan barang dan mengetahui informasi data Produk, simpan pinjam, status keanggotaan, sisa cicilan anggota dan informasi terbaru dari kopkarlen dikarenakan harus datang langsung atau menelepon kebagian koperasi tersebut, hal itu sulit dilakukan karena kesibukan para angota yang tidak dapat di tinggalkan. Kurangnya media penyampaian informasi yang berkaitan dengan koperasi yang mudah di akses kapanpun dan dimanapun dalam pelayanannya terhadap calon anggota maupun anggota koperasi.

Dari kendala yang timbul maka dibutuhkannya suatu perancangan sistem yang diharapkan dapat digunakan untuk menangani permasalahan sulitnya proses pendaftaran anggota, peminjaman, pemesanan, barang dan stok Produk dengan mengetahui segala informasi yang dibutuhkan di kopkarlen. Dari uraian diatas maka penulis tertarik untuk menganalisis dan membangun sebuah sistem Informasi Simpan Pinjam koperasi maka penulis menetapkan judul

“ PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM DAN PENJUALAN KREDIT DI KOPERASI PT.LEN INDUSTRI (PERSERO) BANDUNG BERBASIS WEB ”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dengan dilakukannya sebuah observasi pada koperasi PT.Len Persero (Bandung) dan dengan mengidentifikasikan masalah-masalah tersebut yang timbul sebagai berikut :

1. para calon anggota maupun anggota koperasi saat mendaftar untuk menjadi anggota koperasi perlu datang langsung untuk melakukan proses pendaftaran anggota, peminjaman, pemesanan barang, dan mengetahui segala informasi mengenai simpan pinjam, data barang, status keanggotaan dan juga informasi terbaru yang ada di koperasi atau menelepon ke bagian admnistrasi.
2. Kurangnya media penyampaian informasi yang akurat pada koperasi yang mengakibatkan calon anggota maupun anggota koperasi merasa kesulitan untuk memperoleh sebuah informasi yang dibutuhkan di koperasi.
3. Pemesanan barang yang harus datang langsung ke kantor koperasi untuk melihat gambar produk elektronik dan memesannya secara langsung.
4. Sistem pembayaran cicilan masih manual.
5. Kurangnya sebuah Informasi Data tentang Peminjaman dan simpanan serta pemesanan produk kepada anggota koperasi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari hasil gambaran identifikasi masalah diatas maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Koperasi yang sedang berjalan pada koperasi PT.Len Persero (Bandung) .

2. Bagaimana merancang sebuah Sistem Informasi Koperasi yang berbasis web pada Koperasi PT.Len Persero (Bandung).
3. Bagaimana untuk melakukan pengujian implementasi dari Sistem Informasi Simpan Pinjam Koperasi yang berbasis web agar dapat mempermudah proses penyampaian sebuah informasi kepada calon anggota koperasi maupun anggota koperasi

1.3. Maksud dan Tujuan

Berdasarkan pemaparan diatas, berikut maksud dan tujuan dari pelaksanaannya penelitian ini :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah Sistem Informasi Koperasi yang berbasis Web di PT.Len Persero (Bandung) guna menunjang dalam kemudahan pelayanan yang ada di koperasi PT.Len Persero (Bandung).

1.3.2. Tujuan Penelitian

Kegiatan penelitian skripsi ini juga adapun tujuan yang dilakukan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Koperasi yang sedang berjalan pada Koperasi PT.Len Persero (Bandung).
2. Untuk merancang Sistem Informasi Koperasi yang sedang berjalan pada Koperasi PT.Len Persero (Bandung).

3. Untuk melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web yang dibuat untuk para calaon anggota atau anggota Koperasi PT.Len Persero (Bnadung).
4. Untuk mengetahui Implementasi Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web pada Koperasi PT.Len Persero (Bandung).

1.4. Kegunaan Penelitian

Penulis mengharapkan dari penelitian skripsi ini menghasilkan beberapa kegunaan antara lain :

1.4.1. Kegunaan Akademis

Kegunaan Akademis dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi pengembangan Ilmu diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan ilmu di bidang informatika, terutama mengenai Sistem Informasi Berbasis Web. Dengan demikian diharapkan mendapatkan meningkatkan kualitas dari ilmu bidang informatika tersebut,
2. Bagi penelitian lain dapat membantu peneliti lain yang akan melakukan penelitian di bidang atau masalah yang sama dengan penulis, sebagai bahan referensi untuk perbaikan dan diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan peneliti lain tersebut.
3. Bagi Penulis dapat meningkatkan pengetahuan penulis dalam melakukan penelitian dan mengukur tingkat kompetensi dan kemampuan penulis dalam mengimplementasikan sebuah Sistem Informasi Berbasis web ini kedunia nyata atau kehidupan sehari-hari.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Kegunaan Praktis yang dapat diperoleh dari penelitian skripsi ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Karyawan Koperasi

   Sistem Informasi Koperasi Berbasis web ini diharapkan dapat mempermudah karyawan Koperasi dalam menyampapikan setiap informasi yang dibutuhkan oleh calon anggota maupun anggota koperasi PT.Len Persero (Bandung).

2. Bagi Anggota Koperasi

   Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web ini diharapkan dapat mempermudah para anggota koperasi dalalm pengaksesan di berbagai informasi yang ada pada koperasi PT.Len Persero (Bandung) tanpa harus datang langsung ke bagian aadministrasi ataupun melalui telepon.

1.5 Pembatasan Masalah

Berdasarkan uraian mengenai identifikasi dan rumusan masalah diatas maka, penulis membatasi ruang lingkup penelitian agar tidak saling berkembangnya masalah yang ada yaitu :

1. Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web ini dapat digunakan oleh karyawan PT.Len Persero (Bandung) yang telah menjadi anggota Koperasi.
2. Pengambilan Simpanan tidak di bahas di dalam sistem ini.
3. Dalam Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web ini jumlah simpan pinjam tidak dibahas dalam sistem ini. Proses pembayaran simpan pinjam maupun

simpan pokok dilakukan secara auto debet oleh PT.Len Persero (Bandung) dari rekening gaji karyawan.

4. Dalam sistem ini proses pemesanan barang dilakukan hanya untuk barang-barang elektronik saja.
5. Anggota dapat melakukan peminjaman jika sudah tidak memiliki angsuran-angsuran sebelumnya.
6. Hak akses pengelolaan sistem ini hanya dapat dilakukan oleh Administrator yang dalam hal ini adalah bagian Unit simpan Pinjam Koperasi Karyawan PT. Len Persero (Bandung).
7. Laporan Keseluruhan tidak dibahas secara detail.

1.6. Lokasi dan waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di pada koperasi PT.Len Persero (Bandung) di Jl. Soekarno Hatta 442 Bandung. Penelitian dilakukan selama 4 bulan dari bulan Maret hingga bulan Juli 2012.

1.6.1. Waktu Penelitian

Tabel 1.1

Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2012															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																
	a. Observasi			■													
	b. Wawancara				■												
2	Analasis Sistem																
	a. Analisis dokumen					■	■										
	b. Analisis kebutuhan sistem						■	■	■								
3	Pengambilan dokumen yang dibutuhkan																
	a. Perancangan prototype								■	■							
	b. Coding									■	■	■	■	■	■		
4	Penerapan prototype																
	a. Implementasi															■	
	b. Testing																■