KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sebagai utusan Allah, dimana dalam perjalanan dakwahnya Nabi menjelaskan tentang kehidupan bernegara yang baik.

Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul **"Kualitas Pelayanan Publik Kantor Imigrasi Kelas I Kota Bandung, Suatu Studi Pengunaan Layanan Paspor *Online*".** Sehubungan dalam tahap pembelajaran peneliti meminta maaf apabila dalam penulisan skripsi ini belum sempurna dan masih banyak kekurangan, peneliti meminta saran dan kritiknya sebagai bahan acuan dalam penulisan berikutnya.

Peneliti banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak dan memberi bimbingan, dorongan dan segala fasilitas yang bermanfaat. Untuk itu dalam kesempatan yang berharga ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, Dr Dewi Kurniasih.S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan saran-saran dan motivasi kepada Peneliti, Nia Karniawati, S.IP., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dan saran-saran, serta Motivasi kepada Peneliti, seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu kelancaran peneliti dalam melaksanakan Penelitian, Ali Rachman, S.H. selaku kepala Kantor Imigrasi Kelas I Kota Bandung dan staf-staf bidang lainnya, ayah yang selalu memberikan Inspirasi dan motivasi, Ibu selalu berpuasa dan berdoa, Teh Iseu yang selalu memberikan dorongan yang sangat Luar Biasa, sahabat-sahabat seperjuangan yaitu Novia Purnamasari, Siti Hajar Astari, Pebriani Laelatus, Friza Firman Hadi, Karina

Nadia Andini, dan Anna Maria Kaope yang selalu mendukung satu sama lain, ustad Ruswandi sebagai sosok Cahaya Kehidupan dan guru yang senantiasa membimbing masalah Kerohanian peneliti, teman-teman di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia angkatan 2009, serta semua pihak yang telah memberikan dukungan bagi peneliti.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan daari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi pihak Kantor Imigrasi Kelas I Kota Bandung serta pembaca pada umumnya.

Bandung, 2 September 2013

Peneliti