KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
KANTOR IMIGRASI KELAS I KOTA BANDUNG

(Suatu Studi Penggunaan Layanan Paspor *Online*)

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana
pada Program Studi di Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Oleh,

Anjas Wiguna Priadi

41709039

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2013