**LEMBAR PENGESAHAN**

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**
**KANTOR IMIGRASI KELAS I KOTA BANDUNG**
**(SUATU STUDI PENGGUNAAN LAYANAN PASPOR *ONLINE*)**

**ANJAS WIGUNA PRIADI**
**41709039**

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi
pada tanggal 29 Agustus 2013

Menyetujui,
Pembimbing

**Nia Karniawati, S.IP., M.Si**
NIP. 4127.35.31.002

Dekan FISIP Unikom

**Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA**
NIP. 4127.70.00.014

Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan
FISIP Unikom

**Dr. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si**
NIP. 4127.35.31.003