DAFTAR PUSTAKA

Andrianto, Nico. 2007. *Transparansi dan Akuntabilitas Publik Melalui E-Government.*Malang :Bayumedia

Anwar, M. Khoirul dan Oetojo S. Asianti. 2004. *SIMDA:Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan Di Era Otonomi Daerah. Jakarta: PustakaPelajar*.

Goetsch, L. Davis 2000. *Quality Management for Production, Processing, and Services.* Columbus*:* Prentice Hall

Handayaningrat Suwarno, 1982. *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasional*.Jakarta: Eka Parayangan

Indrajit, Richardus Eko 2006. *Electronic Govermant, Strategi Pembangunan dan Pengembangan Seitem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi

Lukma, Sampara. 1999. *Manajeman Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN PRESS

Mahsun, Moehamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik.* Jakarta: BPFE

Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

——— 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Pamudji, 1994.*Profesionalisme Aparatur Negara dalam Meningkatkan Pelayanan dan Perilaku Politik Publik*. Jakarta: Widya Praja

Ratminto 2006. *Manajemen Pelayanan.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Setyawan, Dharma. 2004.*Manajemen Pemerintahan Indonesia.* Jakarta : Penerbit Djambatan.

Sinambela, Lijan Poltak 2010. *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan, Implementrasi*. Jakarta: Bumi Aksara

——— 2006. *Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan, dan Implementasi.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Suit dan Almasdi. (1996). *Aspek Sikap Mental dalam Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Ghalia

Supranto, 1997.*Pengukuran Tingkat Kepuasan untuk Menaikkan Pangsa Pasar.* Jakarta: Rineka Cipta.

Supriatna, Tjahya. 1996. *Aspek Sikap Mental dalam Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Nimas Multima.

Tjiptono, Fandi. 1996. *Total Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.

——— 2004. *Pemasaran Jasa*, Malang: Bayumedia.

Triguno. 1997. *Budaya Kerja Menciptakan Lingkungan Yang Kondusif Untuk Meningkatkan Produktifitas Kerja*.Jakarta: Puskap

Wasistiono, dkk 2001. *Manajemen Sumber Daya Aparatur Pemerintah Daerah.*Jatinangor:Pusat Kajian Pemerintahan STPDN.

Yudoyono, Bambang. 2011. *Otonomi Daerah.* Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

B. RujukanElektronik

http://www.disnak.jabarprov.go.id diakses Januari 2013 19.20 WIB

Kamus Besar Bahasa Indonesia. Melalui: http:// kamusbahsaindonesia.org/ pelayanan Januari 2013 21.00 WIB

Priyanto Susiloadi. PPT. Asas dan Prinsip Pelayanan Publik. Melalui: http://priyantosusiloadi.staff.fisip.uns.ac.id/ Januari 2013 20.20 WIB

http://id.wikipedia.org/wiki/Undang-Undang Pelayanan Publik Februari 2013 18.00 WIB

C. Dokumen – dokumen

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-undang No 43 Tahun 1999 tentang Pokok-pokok Kepegawaian.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (Menpan) Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan Umum

Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 2007 tentang organisasi perangkat daerah.

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat No. 15 Tahun 2000 jo No 5 Tahun 2002 tentang Dinas Daerah Provinsi Jawa Barat

Peraturan Gubernur Jawa Barat No 07 tahun 2009 tentang pendayagunaan website pemerintah provinsi jawa Barat

Peraturan Gubernur Jawa Barat No 36 tahun 2009 tentang tugas pokok, fungsi, rincian, tugas unit dan tata kerja, Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat