BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil pembahasan yang telah diulas, dapat disimpulkan bahwa **Kualitas Pelayanan Aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat Dalam Program Unggulan *Website www.Disnakjabar.Prov.Go.Id*** sudah cukup baik. Hal itu, dapat dilihat dari

1. Transparansi pelayanan website Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat dinilai sudah cukup baik hal itu dilihat dari keterbukaan data yang diberikan kepada masyarakat sudah memenuhi kebutuhan masayarakat ternak, kemudahan dalam mengakses *website*, dan ketersediaan informasi yang memadai bagi keperluan peternakan.
2. Akuntabilitas penyelenggaran website Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat sudah dinilai cukup baik, dikarenakan telah terlaksana dengan cukup baik dan cukup optimal karena adanya bukti nyata sebagai penunjang kualitas pelayanan itu sendiri yang telah memenuhi standar pelayanan yang berlaku di Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat.
3. Partisipatif penyelenggaraan *website* Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat sudah cukup baik, hal itu dilihat dari metode yang digunakan oleh aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat sudah mampu mendorong keikutsertaan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan *website*, serta alat yang disediakan kepada masyarakat dapat digunakan dengan baik dan berdampak langsung terhadap masyarakat pelaku ternak.

4. Kesamaan hak pelayanan website yang diberikan oleh aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat dapat dinilai sudah cukup baik hal itu dilihat dari, tidak adanya perbedaan perlakuan yang diberikan terhadap masyarakat pengakses website Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat dan keteguhan prinsip pelayanan yang dipegang oleh aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat untuk selalu berupaya memberikan solusi terhadap berbagai macam masalah yang dihadapai oleh masyarakat ternak melalui salah satu forum konsultasi.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan di atas, berikut ini penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat sebaiknya meningkatkan sosialisasi secara langsung kepada masyarakat berupa kunjungan langsung kepada pelaku ternak, serta memberikan pelatihan khusus mengenai website www.disnak.jabarprov.go.id sehingga masyarakat mengetahui isi dari website yang telah disediakan dan dapat mempermudah dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.
2. Bagi masyarakat sebaiknya memanfaatkan sarana teknologi informasi yang telah disediakan melalui media website, sehingga masyarakat dapat mengetahui berbagai informasi dan menjalin kerjasama melaui forum yang telah di sediakan.

3. Aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat diharapkan dapat meningkatkan kembali tanggung jawab didalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan melaksanakan peraturan-peraturan yang diterapkan di Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat sesuai dengan tugas dan fungsi nya, guna mewujudkan kualitas pelayanan publik yang optimal kepada masyarakat Provinsi Jawa Barat.
4. Diharapkan Aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat Dapat merawat atau melakukan pengecekan rutin terhadap *website* agar tidak terjadi *system error* saat masyarakat akan melihat salah satu fitur yang di sediakan oleh Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat. Hal ini untuk menjaga kualitas pelayan publik yang berkualitas. hanya saja ada beberapa hal yang harus dibenahi agar tingkat ketercapaian penyelenggaraan website dapat terpenuhi dan dapat dirasakan manfaat nya bagi seluruh masyarakat ternak yang menggunakan program unggulan *website* Dinas Peternakan