KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan ridho-Nya, peneliti diberikan kekuatan, nikmat dan karunia yang tiada hentinya selama mengerjakan Skripsi dengan judul "*Personal Selling* Departemen *Sales* dan *Marketing* Ciater Spa Resort Subang (Studi Deskriptif Tentang *Personal Selling* Departemen *Sales* dan *Marketing* Ciater Spa Resort Subang Dalam Menarik Minat Wisatawan)". Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh program Strata I pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Terima Kasih khususnya kepada keluarga besar peneliti terutama Ibu dan Ayah tercinta (Rd. Enen Sumarni dan Kirno) yang sudah mendukung peneliti dalam semua kegiatan yang dilakukan selama ini. Kakak dan Adik peneliti (Ami Kartika dan Delistria Vitaloka) yang telah membantu dengan ide-ide yang kalian berikan. Terima Kasih Ibu, Ayah, Kakak dan Adik.

Selesainya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga dengan segala hormat dan kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Dr. H. Eddy Soeryanto Soegoto,** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia, terima kasih telah memimpin UNIKOM seperti sekarang sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan Strata-1 di UNIKOM Bandung.
2. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs. M.A.,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung, terima kasih telah mengeluarkan surat pengantar penelitian.
3. **Yth. Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Unikom Bandung, terima kasih telah memberikan pengesahan sehingga skripsi ini dapat disidangkan dan memberikan ilmu serta kepercayaan yang diberikan selama ini.
4. **Yth. Sangra Juliano P., M.I.Kom.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Unikom Bandung dan sebagai dosen Ilmu Komunikasi.
5. **Yth. Inggar Prayoga., M.I.Kom.,** selaku Dosen Wali, Penelaah/Penguji dan sebagai Ketua Pelaksana Sidang Skripsi Tahun Akademik 2014-2015 yang telah banyak membantu peneliti dalam memberikan motivasi, pencerahan, dan pengalaman layaknya seorang Ayah di kampus bagi peneliti. Terima Kasih atas segala bantuannya selama ini.
6. **Yth. Desayu Eka Surya., S.Sos., M.Si.,** selaku Dosen Pembimbing peneliti serta sebagai Direktur Humas dan Protokoler Unikom. Terima Kasih atas segala kesabarannya, masukan-masukan sarannya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Terima Kasih

banyak atas semua pengalaman yang diberikan secara ikhlas membimbing peneliti hingga selesainya skripsi ini.

7. **Yth. Adiyana Slamet., S.IP., M.Si.,** selaku Ketua Sidang Skripsi dan sebagai Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, terima kasih untuk masukan-masukan yang membangunnya serta ilmu dan pengalamannya selama penelitian.
8. **Yth. Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia**, khususnya kepada Bapak Olih Solihin., M.I.Kom., Bapak Drs. Manap Solihat., M.Si., Ibu Rismawaty., S.Sos., M.Si., Ibu Tine A. Wulandari., M.I.Kom., Bapak Dr. Ali Syamsuddin., S.Ag., M.Si., selaku Dosen yang telah memberikan ilmu, pelajaran dan pengalaman kepada peneliti selama perkuliahan.
9. **Yth. Ratna Widiastuti., A.Md.,** selaku Sekretariat Dekan Fisip Unikom dan **Yth. Astri Ikawati., A.Md Kom.,** selaku staf sekretariat di lingkungan Program Studi Ilmu Komunikasi, terima kasih untuk segala perhatian dan bantuannya selama ini.
10. **Yth. Bapak Sukirno** selaku *General Manager* Ciater Spa Resort Subang yang memperkenankan peneliti untuk melakukan penelitian di lingkungan Ciater Spa Resort Subang.
11. **Yth. Bapak Bebep Supriyadi** selaku *Personal Manager* Ciater Spa Resort Subang yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian di lingkungan Ciater Spa Resort Subang.

12. **Yth. Bapak Bibin Subiar Ramsyah** selaku *Personal Officer* Ciater Spa Resort Subang yang telah banyak membantu peneliti.
13. **Yth. Bapak Franscisco Alves,** selaku *Sales Manager* Ciater Spa Resort Subang dan selaku Informan Penelitian yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan wawancara kepada peneliti.
14. **Yth. Bapak/Ibu *Sales* dan *Marketing* Ciater Spa Resort Subang.**

    Kepada Ibu Yani Yanuardhani, Bapak Darma Cino, Bapak Asep Sujono, Kang Yogi, selaku Informan Penelitian dan terakhir kepada Lousi Timourensi yang telah banyak memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan membantu peneliti ketika di lapangan dan semua pihak staf Ciater Spa Resort Subang, yang berkenan dan membantu peneliti pada hal-hal yang diperlukan selama penelitian.
15. **Terima Kasih kepada Keluarga besar** yang ada di Subang, Tangerang, Bengkulu, dan Tasikmalaya, yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti.
16. **Terakhir kepada teman-teman seperjuangan** yang peneliti banggakan, Gumilang Indra, Ressa Sekar Arum, Selvia Mulya Ningrum, Dindin Ahmad, Taufik Hidayat, Indra Ginanjar, Rama Nugraha, Bella Latifah, Juliyan Fitri, Dapid Saputra, dan teman-teman yang peneliti tak sebutkan satu persatu semoga Allah meridhoi kita untuk lulus dan wisuda bersama-sama.

17. **Dan untuk semua pihak** yang tak bisa peneliti sebutkan secara satu persatu, peneliti mengucapkan terima kasih untuk dukungan dan bantuannya.

Dalam penelitian ini, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun sehingga mampu tercapainya kesempurnaan dalam penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya mahasiswa/i Komunikasi khususnya konsentrasi humas. Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2015

Peneliti

Reky Kalis Purnomo
NIM. 41809863