DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTA TABEL ..... **xiv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.2.1 Pertanyaan Makro 7

1.2.2 Pertanyaan Mikro 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Teoritis 8

1.4.2 Kegunaan Praktis 8

1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti 8
1.4.2.2 Kegunaan Bagi Universitas 9
1.4.2.3 Kegunaan Bagi Masyarakat 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 10
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 10
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 11
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi 14
2.1.2.2 Unsur – Unsur Komunikasi 18
2.1.2.3 Sifat Komunikasi 22
2.1.2.4 Proses Komunikasi 23
2.1.2.5 Fungsi Komunikasi 24
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antarpribadi 26
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi 26
2.1.3.2 Karakteristik Komunikasi Antarpribadi 27
2.1.3.3 Hakekat Komunikasi Antarpribadi 28
2.1.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Antarpribadi 29
2.1.3.5 Tujuan Komuikasi Antarpribadi 31
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok 32
2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Kelompok 32
2.1.4.2 Klasifikasi Komunikasi Kelompok 33
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Keefektifan Kelompok 36

2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 40
2.1.5.1 Definisi Tentang Komunikasi Organisasi 40
2.1.5.2 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi 41
2.1.5.3 Dimensi – Dimensi Komunikasi dalam kehidupan Organisasi..... 45
2.1.5.4 Tinjauan Tentang Arus Komunikasi 48
2.1.5.5 Tinjauan Tentang Hubungan dalam Organisasi 51
2.1.5.6 Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi 52
2.1.5.7 Pola Komunikasi Organisasi 54
2.1.6 Tinjauan Tentang Pola Komunikasi 57
2.1.6.1 Pengertian Pola Komunikasi 57
2.1.7 Tinjauan Tentang Reserse Mobil 60
2.1.8 Tinjauan Tentang Satuan Reserse Kriminal Polrestabes Bandung 61
2.2 Kerangka Pemikiran..... 61
2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis 62
2.2.2 Kerangka Konseptual 64

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 68
3.1.1 Desain Penelitian..... 68
3.2 Teknik Penentuan Informan..... 70
3.2.1 Informan Penelitian 70

3.3 Teknik Pengumpulan Data 71
3.3.1 Studi Lapangan 72
3.3.2 Studi Pustaka 73
3.4 Teknik Analisa Data 75
3.5 Uji Keabsahan Data 78
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 79
3.6.1 Lokasi Penelitian 79
3.6.2 Waktu Penelitian 79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 81
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian Satuan Reserse Mobil Kepolisian Resor Kota Besar Bandung 81
4.1.2 Analisa Hasil Penelitian 93
4.1.3 Deskripsi Identitas Informan 100
4.1.4 Deskripsi Hasil Penelitian 103
4.1.4.1 Proses Komunikasi Antara Anggota Reserse Mobil Dalam Menangani Kasus Kriminalitas 104
4.1.4.2 Hambatan Komunikasi Antara Anggota Reserse Mobil Dalam Menangani Kasus Kriminalitas 110
4.2 Pembahasan 112

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 119

5.2 Saran 121

5.2.1 Saran Bagi Anggota Reserse Mobil 121

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 121

DAFTAR PUSTAKA.....123

LAMPIRAN.....125

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 163