KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat ALLAH SWT, berkat Rahmat dan Hidayah-Nya yang telah meridhoi segala jalan dan upaya peneliti dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul : **"PERILAKU KOMUNIKASI LANSIA DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA "BUDI PERTIWI" DI KOTA BANDUNG" (Studi Fenomenologi tentang Perilaku Komunikasi Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha "Budi Pertiwi" Bandung dalam berinteraksi dengan lingkungannya)"**.

Adapun tersusunnya Skripsi ini diajukan untuk menempuh ujian sarjana sebagai salah satu syarat yang harus di tempuh pada Program Studi Ilmu Komunikasi konsentrasi Humas di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Dalam menyusun Skripsi ini, peneliti menyadari masih banyak kekurangan-kekurangannya, hal ini disebabkan karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Namun atas izin ALLAH SWT, juga berkat usaha, do'a, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang diterima peneliti secara langung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat melaksanakan dan membuat Skripsi ini.

Dengan ditulisnya Skripsi ini juga tak dapat dipungkiri bahwa orang–orang yang sangat membantu dalam penelitian ini hingga selesai dan memberikan motivasi untuk peneliti pribadi. Khsusunya Ibunda tercinta **Ratnasih, S,pd.** dan

ayahanda **Dedi Rushayadi** yang sangat peneliti sayangi yang telah membesarkan dan mendidik peneliti dengan penuh kesabaran dan kasih sayang yang tak terhingga serta selalu memberikan dorongan do'a setiap saat kepada peneliti. Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih dan penghargan juga yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat:

1. Bapak **Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia atas izin, serta kesempatan untuk melaksanakan kegiatan Skripsi ini.

2. Ibu **Melly Maulin P. S.Sos, M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia atas informasi serta amanat kepada peneliti sebelum melaksnakan Skripsi ini.

3. Bapak **Sangra Juliano M.I.Kom,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberi banyak pengetahuan bagi peneliti.

4. Bapak **Drs. Manap Solihat, M.Si**, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktunya dalam membimbing serta memberikan pemahaman kepada peneliti selama penyusunan dan nasehat yang telah diberikan.

5. Ibu **Rismawaty, S.Sos., M.Si.,** selaku Ketua Sidang dan sekaligus yang pernah menjadi pembimbing peneliti pada saat melakukan Praktek Kerja Lapangan yang telah memberikan peneliti masukan dan arahan dalam pembelajaran dalam menjalankan perkuliahan.

6. Bapak **Olih Solihin, M.I. Kom**., selaku penguji dan penelaah yang memberikan peneliti masukan dan arahan untuk menjadi lebih baik serta ilmu yang bermanfaat pada saat pembelajaran perkuliahan.

7. Ibu **Tine A Wulandari M.I.Kom.,** selaku Dosen Wali peneliti yang telah memberikan arahan serta dukungan dalam setiap perkuliahan untuk menjadikan peneliti sukses dalam menjalankan perkuliahan.

8. Dosen Progam Studi Ilmu Komunikasi Ibu **Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si.,** dan Bapak **Adiyana Slamet, S.IP., M.Si,** Bapak **Inggar Prayoga, S.i.Kom,**. Bapak **Dr. Ali Syamsudin, S.Ag., M.Si.** Selaku Dosen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan dukungan dan ilmu pengetahuannya kepada peneliti mengenai Skripsi ini.

9. Sekertariat Progam Studi Ilmu Komunikasi, Ibu **Astri Ikawati A.Amd.Kom** yang telah banyak membantu dalam mengurus surat-surat dan memberikan informasi mengenai perkuliahan.

10. Ibu **Hj. Nia Kurniasih** selaku Ketua Panti yang telah membuka kesempatan bagi peneliti untuk melaksanakan kegiatan Penelitian, sehingga peneliti dapat melakukan penelitian di Panti Sosial Tresna Werdha "Budi Pertiwi" Bandung.

11. Ibu **Ai Djoewarsa**, selaku wakil ketua panti yang telah membantu peneliti dalam melaksanakan kegiatan penelitan di panti.

12. Bapak **Cecep Tosin Maulana** selaku Administrasi dan Pembantu Umum Panti yang telah membimbing peneliti dalam melaksanakan penelitian dan selalu memberikan kemudahan dalam mengumpulkan data-data yang dibutuhkan peneliti.

13. Kakakku tersayang **Aa Lingga** dan **Teh Dede** yang selalu memberikan semangat dan do'a dalam menyelesaikan Skripsi ini. Keponakanku

tersayang **Rizqi** dan **Naisya** yang selalu menghibur peneliti dalam pembuatan Skripsi ini.

14. Kekasihku **Michigan Reo Ganoval S.I.Kom** yang selalu memberikan semangat, do'a, dan bantuannya dalam pelaksanaan Skripsi ini.

15. Teman-temanku **Dwika, Adinda, Gby,** dan **teman humas dan jurnal** seperjuangan, terima kasih atas bantuan, dukungan dan dorongan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung peneliti selama proses pengerjaan Skripsi ini berlangsung.

Peneliti menyadari baik dari segi isi maupun pembuatannya masih mengalami kekurangan untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan Skripsi ini, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2015

Peneliti

Alodia Idllal Istiqomah