DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah.....14

1.2.1 Pertanyaan Makro 14

1.2.2 Pertanyaan Mikro 14

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....15

1.3.1 Maksud Penelitian 15

1.3.2 Tujuan Penelitian.....15

1.4 Kegunaan Penelitian 15

1.4.1 Kegunaan Teoritis 15

1.4.2 Kegunaan Praktis.....16

BAB II TINJAUN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka.....17

2.1.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu yang relevan.....17

2.1.2 Tinjauan Komunikasi.....25

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....25

2.1.2.2 Komponen Komunikasi.....27

2.1.2.3 Tujuan Komunikasi.....28

2.1.2.4 Fungsi Komunikasi.....29

2.1.2.5 Bentuk Bentuk Komunikasi.....29

2.1.2.6 Proses Komunikasi.....32

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi.....33

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Antar Pribadi.....33

2.1.3.2 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi.....34

2.1.3.3 Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi.....35

2.1.4 Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi.....37

2.1.4.1 Faktor Personal yang Mempengaruhi Perilaku.....38

2.1.4.2 Faktor Situasional yang Mempengaruhi Perilaku.....39

2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal.....40

2.1.5.1 Definisi Komunikasi Verbal.....40

2.1.5.2 Jenis-jenis Bahasa verbal.....41

2.1.5.3 Fungsi Bahasa.....41

2.1.6 Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal.....42

2.1.6.1 Definisi Komunikasi Non Verbal.....42
2.1.6.2 Ciri- ciri Umum Pesan Non Verbal.....44
2.1.6.3 Klasifikasi Pesan Non Verbal 45
2.1.6.4 Fungsi Komunikasi Non Verbal.....48
2.1.6.5 Tujuan Komunikasi Non Verbal 49
2.1.6.6 Jenis- jenis Komunikasi Non Verbal.....50
2.1.7 Tinjauan Tentang Motif.....52
2.1.7.1 Definisi Tentang Motif..... 52
2.1.7.2 Kategori Motif 52
2.1.8 Tinjuan tentang Interaksi Simbolik 53
2.1.9 Tinjauan Tentang Lansia…. 58
2.1.10 Tinjauan Tentang Panti Sosial 59
2.2. Kerangka Pemikiran.....61
2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis 61
2.2.2 Kerangka Konseptual.....65

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 68
3.2 Informan Penelitian.....75
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....78
3.3.1 Studi Pustaka.....78
3.3.2 Studi Lapangan.....81
3.4 Uji Keabsahan Data.....82
3.5 Proses Pendekatan.....83

3.6 Teknik Analisa Data 85
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian 88
3.7.1 Lokasi Penelitian 88
3.7.2 Waktu Penelitian 88

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 90
4.1.1 Objek Penelitian 92
4.1.1.1 Sejarah Panti Sosial Tresna Werdha "Budi Pertiwi" 92
4.1.1.2 Motto Panti Sosial Tresna Werdha "Budi Pertiwi" 94
4.1.1.3 Visi Panti Sosial Tresna Werdha "Budi Pertiwi" 95
4.1.1.4 Misi Panti Sosial Tresna Werdha "Budi Pertiwi" 95
4.1.1.5 Susunan Kepengurusan Panti Sosial Tresna Werdha "Budi Pertiwi" 95
4.1.1.6 Struktur Organisasi Panti Sosial Tresna Werdha "Budi Pertiwi" 97
4.1.2 Profil Informan Penelitian 98
4.1.3 Hasil Penelitian 116
4.1.3.1 Penggunaan Komunikasi Verbal 119
4.1.3.2 Penggunaan Komunikasi Non Verbal 128
4.1.3.3 Motif yang Melatari Perilaku Lansia 146
4.1.4 Pembahasan Penelitian 152
4.1.4.1 Penggunaan Komunikasi Verbal 153

4.1.4.2 Penggunaan Komunikasi Non Verbal 163

4.1.4.3 Motif yang Melatari Perilaku Lansia 172

4.1.4.4 Perilaku Komunikasi Lansia 172

BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 180

5.2 Saran 183

5.2.1 Saran untuk Lansia 183

5.2.2 Saran untuk Pengurus Panti 183

5.2.2 Saran untuk Masyarakat 184

5.2.3 Saran untuk Peneliti Selanjutnya 185

DAFTAR PUSTAKA 186

LAMPIRAN-LAMPIRAN 189

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 277