DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I **1**

PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 8

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

BAB II **13**

TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 12

2.1 Tinjauan Pustaka 12

2.1.1 Tinjauan Terdahulu 12

2.1.2 Tinjauan Ilmu Komunikasi 22

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi 22

2.1.2.2 Pengertian Komunikasi menurut Ahli 23

2.1.2.3 Unsur Komunikasi 24

2.1.2.4 Fungsi Komunikasi 24

2.1.2.5 Proses Komunikasi 25

2.1.3 Tinjauan Komunikasi Interpersonal 27

2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal 27

2.1.3.2 Komponen Komunikasi Interpersonal 28

2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal 31

2.1.4 Tinjauan Komunikasi Terapeutik 34

2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik 34

2.1.4.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik 35

2.1.4.3 Prinsip Dasar Komunikasi Terapeutik 36

2.1.4.4 Komunikasi Terapeutik sebagai Tanggung Jawab Moral Perawat 38

2.1.4.5 Teknik Komunikasi Terapeutik 38

2.1.4.6 Sikap Perawat dalam Komunikasi Terapeutik 48

2.1.5 Tinjauan Terapis 50

2.1.6 Tinjauan *Down syndrome* 52

2.1.6.1 Pengertian *Down syndrome* 52

2.1.6.2 Penyebab *Down syndrome* 54

2.1.6.3 Tipe-tipe *Down syndrome* 57
2.1.6.4 Perkembangan Anak *Down syndrome*.....58
2.1.7 Tinjauan Interaksi Sosial.....62
2.1.7.1 Pengertian Interaksi Sosial 62
2.1.7.2 Syarat-syarat terjadinya Interaksi Sosial 63
2.1.3.3 Bentuk Interaksi Sosial.....64
2.2 Kerangka Pemikiran.....65
2.2.1 Kerangka Teoritis.....65
2.2.2 Kerangka Konseptual.....69
BAB III.....73
METODE PENELITIAN.....73
3.1 Desain Penelitian.....73
3.1.1 Metodelogi Penelitian 75
3.2 Informan Penelitian.....76
3.2.1 Subjek Penelitian 76
3.2.2 Informan Kunci Penelitian.....77
3.2.3 Informan Pendukung Penelitian.....78
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....79
3.3.1 Studi Lapangan 79
3.3.2 Studi Pustaka.....83
3.4 Uji Keabsahan Data.....84
3.5 Teknik Analisis Data.....85
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 88
3.6.1 Lokasi Penelitian.....88
3.6.1 Waktu Penelitian.....88

BAB IV **90**

OBJEK DAN HASIL PENELITIAN **90**

4.1 Objek Penelitian 90

4.1.1 Gambaran Onjek Penelitian 91

4.1.1.1 Sejarah Singkat Rumah Autis Bandung 91

4.1.1.2 Visi dan Misi Rumah Autis 93

4.1.1.3 Struktur Organisasi Rumah Autis Bandung 94

4.1.1.4 Job Description 95

4.1.1.5 Program Layanan Rumah Autis Bandung 98

4.1.1.6 Program Terapi Anak Pengidap Down Syndrome 99

4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian 100

4.1.3 Analisa Hasil Penelitian 103

4.2 Pembahasan 121

BAB V **146**

KESIMPULAN DAN SARAN **146**

5.1 KESIMPULAN 146

5.2 SARAN 148

DAFTAR PUSTAKA **150**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP **201**