KATA PENGANTAR



Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini sebagaimana mestinya.

Dalam penelitian ini, tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaian penelitian ini.

Peneliti mengucapkan terimakasih dan rasa bangga kepada kedua orang tua tercinta (Mama dan Papa) serta Wawa yang selalu memberikan doa dan kasih sayang pada peneliti serta selalu memberikan dukungan moril maupun materi.

Terwujudnya penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankan peneliti mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terutama:

1. **Yth. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Sugoto,** selaku Rektor UNIKOM.
2. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Dsr., M.A.,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah mengeluarkan suat pengantar penelitian kepada pihak perusahaan.
3. **Yth. Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi llmu Komunikasi yang telah membantu dalam memberikan pengesahan pada laporan ini.
4. **Yth. Bapak Sangra Juliano P., M.I.Kom** selaku Dosen pembimbing dan juga Wakil Ketua Program Studi yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada peneliti selama melaksanakan bimbingan.
5. **Yth. Ibu Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom** selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan dalam bidang akademik maupun non akademik.
6. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si** selaku Ketua Sidang dan Penelaah yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun kepada peneliti.
7. **Yth. Bapak Ganjar Nugraha M.Si** selaku Penelaah sidang yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun kepada peneliti. Juga telah membantu peneliti untuk melakukan penelitian di PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk.
8. **Yth. Bapak Gatot Rustamadji, R. SE** selaku Ketua Yayasan Kesehatan Telkom Pusat yang telah memperkenankan peneliti untuk melakukan penelitian di Yayasan Kesehatan Telkom.
9. **Yth. Drg. Rieza Mooniarsi, dr.Rena Winasis, Bapak Sadjono, Dr.Adibah Fauzi, Bapak Aswa, Bapak Maman, dan Imam** selaku informan penelitian pada penelitian ini.

10. **Seluruh Staff Yayasan Kesehatan Telkom Ibu Nurhyati, Mba Ulfa, dan Mba Anye,** yang telah memberikan data dan membantu dalam memberikan pengalaman kepada peneliti ketika melaksanakan penelitian ini.
11. **Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk,** yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.
12. **Seluruh Keluarga,** yang telah memberikan dukungan dan semangat, serta doa yang selalu menuntut peneliti untuk mencapai cita-cita dan kesuksesan.
13. **Seluruh sahabat terbaiku,** Samba Askary, Arum Tresna, Annisa Ayulia, Isti Meirina, Patrisia Indriana dan semua teman-teman beserta seluruh sahabat yang mohon maaf tidak bisa tersebutkan semuanya. Terimakasih atas bantuan dan motivasi serta semangat yang telah diberikan. Terutama keceriaan, kebersamaan, kerjasama, dan pelukan untuk selalu berbagi dalam suka maupun duka.
14. **Teman-teman IK 2 Angkatan 2011,** terimakasih atas kebersamaan dan selalau memberikan bantuan, semangat, dan tawa kepada peneliti.
15. **Teman-teman seperjuangan Angkatan 2011 IK Humas 1, IK Humas 2, dan IK Jurnal,** Ayo kita habiskan sisa kebersamaan kita dengan semangat dan tawa.
16. **Dan Semua pihak,** yang telah membantu dan tidak bisa saya ucapkan satu persatu, terimakasih atas doa dan dukungannya.

Peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti pada pelaksanaan penelitian ini, sampai penelitian ini selesai. Semoga doa dan semangat dibalas dengan balasan yang setimpal oleh Allah SWT, dan dapat memberikn manfaat yang berarti. Akhir

kata, peneliti berharap penelitian ini dapat berguna dimasa yang akan datang. *Amin*.

Wassalamualikum Wr.Wb

Bandung, Agustus 2015

Afni Pratiwi N