BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika Cabang Cimareme Bandung Barat, maka kesimpulan yang diperoleh berdasarkan hasil analisis SWOT adalah sebagai berikut:

1. Dari hasil identifikasi faktor internal Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika Cabang Cimareme Bandung Barat, dapat diketahui penilaian tertinggi yang menjadi kekuatan (*strength*) perusahaan yaitu mengenai kesesuaian harga dengan kualitas pelayanan dan kepuasan pasien terhadap pelayanan berada pada skor 4,8. Penilaian tertinggi yang menjadi kelemahan (*weakness*) perusahaan yaitu mengenai kemampuan struktur organisasi, daya saing produk dan kondisi bangunan perusahaan berada pada skor 3,6.
2. Dari hasil identifikasi faktor eksternal Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika Cabang Cimareme Bandung Barat, dapat diketahui penilaian tertinggi yang menjadi peluang (*opportunity*) perusahaan yaitu mengenai perkembangan dunia usaha, peluang pasar terhadap strategi perusahaan, menjaring konsumen dan selera masyarakat terhadap jasa laboratorium. Penilaian tertinggi yang menjadi ancaman (*threats*) perusahaan yaitu mengenai pengaruh teknologi system informasi laboratorium klinik pesaing berada pada skor 4,8.

3. Dari hasil analisis SWOT, faktor internal Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika Cabang Cimareme Bandung Barat,dapat diketahui besarnya nilai faktor internal sebesar 3,90 Berdasarkan 18 faktor yang diuji, ternyata 11 faktor merupakan unsur Kekuatan dan 7 faktor tergolong dalam unsur Kelemahan Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika Cabang Cimareme Bandung Barat. Ini berarti bahwa Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika Cabang Cimareme Bandung Barat mempunyai kekuatan internal yang relative lebih baik dibandingkan dengan kelemahannya.
4. Dari hasil analisis faktor Eksternal dapat diketahui besarnya nilai matrik faktor Eksternal sebesar 3,78. Berdasarkan 18 faktor ekternal yang diuji, ternyata 9 faktor merupakan unsur Peluang dan 9 faktor termasuk kedalam unsur Ancaman bagi Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika Cabang Cimareme Bandung Barat. Ini berarti bahwa antara peluang dan ancaman penilaian masih sama, sehingga Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika hendaknya dapat diperbaiki maupun diantisipasi segera.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terhadap analisis posisi bisnis Laboratorium Klinik dan Radiologi Sumber Medika Cabang Cimareme Bandung Barat, penulis ingin mengajukan saran-saran sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari kajian ini terutama yang berkaitan dengan pembukaan jaringan Perusahaan Cabang di Cimareme Bandung Barat, dalam upaya

meningkatkan pangsa pasar, hendaknya manajemen dapat mengambil strategi perusahaan yang akan mampu menerobos lagi pasar dibanding pesaingnya

2. Segera meningkatkan dan memanfaatkan teknologi canggih.
3. Melakukan langkah dalam penawaran produk yang tidak dimiliki oleh pesaingnya.