DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR.....xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Peneliti 10

1.4 Kegunaan Penelitian.....10

1.4.1 Kegunaan Teoritis.....10

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

1.5 Kerangka Pemikiran 12

1.5.1 Kerangka Teoritis 12

1.5.2 Kerangka Konseptual.....15
1.6 Pertanyaan Penelitian.....17
1.7 subyek dan informan.....19
1.7.1 Subyek penelitian.....19
1.7.2 Informan.....20
1.7.3 Informan Pendukung.....23
1.8 Metode Penelitian.....22
1.9 Teknik Pengumpulan Data.....23
1.10 Teknik Analisa Data.....24
1.11 Lokasi dan Waktu Penelitian.....25
1.11.1 Lokasi Penelitian.....25
1.11.2 Waktu Penelitian.....25
1.12 Sistematika Penulisan.....26

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Tentang *Public Relations*.....*28*
2.1.1 Definisi *Public Relations*.....*28*
2.1.2 Fungsi *Public Relations*.....*33*
2.1.3 *Public Relations* Sebagai Fungsi Manajemen.....34
2.1.4 Tujuan *Public Relations*.....*35*
2.2 Tinjauan Tentang Strategi.....38
2.2.1 Definisi Strategi.....38
2.2.1 Definisi Strategi Public Relations.....40
2.3 Tinjauan Tentang Citra.....45

2.3.1 Pengertian Citra 45

2.3.2 Jenis-Jenis Citra 47

2.3.3 Proses Pembentukan Citra.....49

2.4 Tinjauan Tentang *Corporate Sosial Responsibility* *51*

2.4.1 Definisi *Corporate Sosial Responsibility* *51*

2.4.2 Prinsip-Prinsip *Corporate Social Responsibility* *52*

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Sejarah Perusahaan 54

3.1.1 Sejarah Rumah Sakit Umum Pusat Dr.Hasan Sadikin Bandung.....54

3.1.2 Perkembangan Status Kelembagaan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Hasan Sadikin Bandung 57

3.1.3 Rumah Sakit Pendidikan.....59

3.1.4 RSHS Dalam Pengembangan Konsep Teaching Hospital.....60

3.1.5 MOTTO 61

3.1.6 Visi & Misi RSHS 61

3.1.7 Nilai – nilai 61

3.1.8 Tujuan Rumah Sakit 62

3.2 Sejarah Divisi Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....63

3.2.1 Sejarah berdirinya Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.63

3.2.2 Falsafah Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....64

3.2.3 Tujuan Humas RSUP Dr. Hasan Sadiki Bandung.....64

3.2.4 Sasaran Humas RSUP Dr, Hasan Sadikin Bandung.....64

3.2.5 Logo RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung 64

3.2.6 Tugas, Fungsi dan Tata Laksana Kegiatan 66

3.3 *Job Descriptions* Divisi Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung .73

3.3.1 Kegiatan / Tugas Pokok Individu 73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Profil Informan.....84

4.1.1 Informan Kunci.....84

4.1.2 Informan Pendukung 85

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 86

4.3 Pembahasan.....100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....110

5.2 Saran.....111

5.2.1 Saran Untuk Mahasiswa Peneliti Selanjutnya 112

DAFTAR PUSTAKA.....113

LAMPIRAN.....115

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 137