KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil' alamin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Strategi Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dalam meningkatkan citra perusahaan" (Penelitian Program *Corporat Social Responsibility* Wanda dan Wandi)

Tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dialami peneliti dalam menegrjakan Tugas Akhir ini. Namun peneliti mengharapkan dengan adanya Tugas Akhir ini diharapkan agar lebih memahami apa yang telah didapat selama perkuliahan, serta dapat dijadikan bahan acuan peneliti selanjutnya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini peneliti menyadari dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan dorongan dan berbagai pihak. Melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besamya kepada kedua orang tua tersayang yang telah memberikan dukungan sampai detik ini baik berupa moril maupun materil serta doa yang tiada henti.

Dan kesempatan ini pula, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya atas bimbingan dan bantuanya, kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA, sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian

2. Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si Selaku Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. Bapak Sangra Juliano, S.I.Kom, selaku dosen pembimbing penulisan Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih banyak.
4. Yth. Bapak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si Selaku Dosen wali kelas Public Relations angkatan 2010.
5. Seluruh staf Dosen Public Relations Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang sudah memberikan ilmu pengetahuanya, Terimakasih.
6. Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations Mba Astri Ikawati.,A.Md.kom yang telah membantu penulis mengurus surat-surat yang penulis perlukan dan sangat membantu. Terimakasih atas bantuanya, maaf banyak merepotkan selama perkuliahan sampai dengan sekarang
7. Yth. Ibu Dr. Tengku Djumala Sari Kepala Bagian Humas dan Protokol RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yang telah memberikan izin, bantuan, serta arahan kepada peneliti. Terimakasih banyak Bu Dokter.
8. Yth. Ibu Dra. Ani Mulyani selaku Kepala Urusan Informasi dan Protokoler RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yang telah banyak membantu memberikan arahan, motivasi, nasehat serta dukungannya

terhadap peneliti. Terimakasih Banyak bu.

9. Terimakasih banyak kepada Fitri Laila H., S.Sos selaku Staff Informasi & Protokoler RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yang telah banyak membantu peneliti dalam memenuhi semua data yang dibutuhkan.
10. Yth. Seluruh jajaran staf bagian Humas dan Protokol RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yang telah membantu kelancaran pelaksanaan penelitian.
11. Terimakasih Kakakku Puspita Nur Paulina dan Anita Karina Oriana, tak lupa adikku Syifa Rahma Fadilah beserta Keluarga Besarku yang telah banyak membantu serta memberikan doa dan dukungan baik moril maupun material terhadap peneliti.
12. Kepada sahabat-sahabat saya di program Studi Public Relations Angkatan 2009 /2010, (Silvia, Windi, Anissa, Vivi, Tegar, Agga, Jaka, Setia) dan teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan dan semangat terhadap peneliti. Terimakasih Banyak atas support dan Keceriaanya.
13. Terimakasih kepada Ryan H.R beserta keluarga untuk dukungan dan doanya selama ini.
14. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. semoga kebaikannya dapat dibalas oleh Allah SWT.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah bagi orangorang yang telah membantu peneneliti dengan segala kesabaran dan keikhlasan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Guna meneyempurnakan penelitian, peneliti mengharapkan saran, masukan, dam kritikan untuk Tugas Akhir ini dan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat khususnya bagi peneliti sendiri umumnya bagi para pembaca lainnya peneliti mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya.

Wassalaamu'alaikum wr.wb.

Bandung, Juli 2013

Peneliti

Ayu Meigawati
NIM. 43310008