KATA PENGANTAR

Assalammualaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillahi Robbil'alamin puji dan syukur kepada Allah SWT karena telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul : "Analisis kualitas pelayanan pada PT Citra Jelajah Informatika Bandung" dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati Sule, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy SE.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing.
4. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si, selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh karyawan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan bagi penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Teman-teman baikku di MP Nia, Reni, Irsan, Desti, Anugrah terima kasih atas masukan, diskusi dan bantuan dalam tugas akhir ini.
7. Teman-teman MP yang belum menyusun tugas akhir Dede, Nabil, Risa, dan Roni.
8. Orang tua tercinta yang selalu memotivasi dan mendukung saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini dan juga untuk adikku tersayang.
9. Sendy Rosadi sebagai *SPV. Technical Marketing* yang membantu dalam tugas akhir ini, juga Taofik Nurrachman yang membantu mencari objek penelitian ini serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang juga telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Tugas akhir ini jauh dari sempurna, penulis mengharapkan dan menghargai setiap kritik dan saran demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, Agustus 2013

Penulis

Firdha Muharnis