BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era informasi ini, media elektronik menjadi salah satu media andalan untuk melakukan komunikasi dan bisnis. Meskipun penggunaan media elektronik masih belum banyak di mengerti, akan tetapi desakan bisnis menyebabkan para pelaku bisnis mau tidak mau harus menggunakan media elektronik ini. Sebagai contoh, usaha bisnis harus mempunyai *website*. Kepemilikan *website* ini merupakan kredibilitas dari perusahaan, hampir sama dengan kepemilikan telepon bagi usaha bisnis. Mendekatnnya penggunaan internet dan teknologi *world wide web* menyebabkan munculnya teknologi pengajuan formulir aplikasi kartu kredit di PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKARA yang berbasis *web*.

PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKARA adalah sebuah perusahaan distributor kartu kredit yang menyajikan berbagai jenis produk kartu kredit yang beraneka ragam, berbagai style kehidupan yang berbeda-beda untuk memberikan layanan kepada Nasabah dalam kemudahan bertransaksi kebutuhan hidup.

Sistem promosi melalui web online pada PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKARA sampai saat ini belum pernah dilakukan, karena PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKARA mengandalkan lokasi tempat kantor dan event / pameran melalui mall di Bandung Setiap perusahaan yang berkembang, kadang kala mendapatkan berbagai macam

permasalahan. Dan permasalahan itu selalu jadi kendala perusahaan untuk terus berkembang di dunia bisnis. Permasalahan yang ada di PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKARA adalah pada proses pengajuan formulir aplikasi kartu kredit yang masih ditulis kedalam formulir aplikasi kartu kredit pesan.

Konsep penyimpanan data pemesan juga masih berupa arsip dokumen sehingga kurang keamanan datanya. Kesulitan sering timbul dan dirasakan oleh karyawan dalam mengolah data produk dan juga data nasabah. Selain itu tidak adanya program aplikasi pemasaran yang moderen (*berbasis web*) untuk memperkenalkan produk yang ada di PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKARA.

Pada uraian di atas maka dalam penelitian ini penulis tertarik untuk mengambil judul: **"SISTEM INFORMASI PENGAJUAN FORMULIR APLIKASI KARTU KREDIT BERBASIS *WEB* PADA PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKARA BANDUNG"**

Sistem pengajuan formulir aplikasi kartu kredit PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKARA masih memiliki sistem konvensional dimana nasabah harus datang langsung ke PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKARA atau ke stand pameran BNI yang terdapat di mall-mall tertentu untuk melakukan registrasi pengajuan kartu kredit.

Untuk laporan produk dan servis PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKARA sudah menggunakan sistem yang berbasis komputer, akan tetapi sistem tersebut sangat sederhana sehingga tidak dapat mengelola laporan dengan lengkap, dan sistem laporan tersebut tidak terintegrasi dengan para nasabah yang sudah berlangganan.

Saat ini internet adalah menjadi salah satu media pemasaran dan penjualan yang murah, cepat dan memiliki jangkauan yang luas. Seiring dengan berjalannya waktu banyak bermunculan berbagai online shop yang menawarkan produk melalui *web*site yang dirancang untuk dapat melakukan transaksi secara online.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang dikemukakan, maka dapat diidentifikasikan beberapa masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Kesulitan Pelanggan dalam melakukan pengajuan formulir aplikasi di karenakan belum adanya sistem pendaftaran secara online di PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKARA, sehingga mengharuskan para nasabah datang langsung.
2. Belum adanya sistem informasi yang berbasis *web* terutama dalam masalah berlangganan kartu kredit.
3. Penerbitan laporan produk dan layanan *service* yang relatif lambat dan sering terjadi kesalahan, hal ini disebabkan penyusunan laporan masih manual dan dikerjakan dengan perhitungan manusia yang di padukan dengan bentuk *Microsoft Excel* (belum tersistem dan terintegrasi).

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana perancangan sistem pendaftaran formulir aplikasi kartu kredit berlangganan di PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKARA. Agar menampilkan laporan data pelanggan lebih mudah dan cepat?
2. Pembuatan sistem pendaftaran online dengan menggunakan program PHP untuk optimasi tampilannya menggunakan *CSS* dan *MySQL* sebagai databasenya.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari dibuatnya skripsi ini adalah untuk membangun formulir aplikasi berlangganan kartu kredit berbasis *web* menggunakan PHP dan *MySQL* dengan studi kasus di PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKHARA.

Adapun tujuan yang akan dicapai dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut.

1. Mendapatkan data-data yang berhubungan antara nasabah dan PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKHARA dengan lebih mudah dan cepat.
2. Membangun suatu Sistem Informasi proses dari kegiatan tersebut secara terpusat.
3. Mengimplementasikan dan mengupayakan alternatif solusi yang efektif dan efisien guna mengoptimalkan penanganan sistem yang di ajukan.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

1 Bagi Perusahaan

Memperluas jaringan pemasaran, mempromosikan, dan menambah daya saing PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKHARA.

2 Bagi konsumen

Memberikan kemudahan nasabah untuk mendapatkan informasi-informasi dan memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi untuk berlangganan kartu kredit.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis

Untuk menambah wawasan serta pengetahuan penulis, serta dapat membandingkan ilmu yang diperoleh di bangu kuliah dengan aplikasi dilapangan.

2. Bagi pengembang ilmu

Memberikan masukan ilmu bagi jurusan Sistem Informasi tentang sistem informasi berlangganan kartu kredit.

3. Bagi peneliti lain

Menjadi bahan masukan dan sumber informasi bagi peneliti sebagai studi kepustakaan bagi penelitian yang sama dengan tema yang dibahas dalam penelitian ini.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghadapi permasalahan yang tidak meluas dan pembahasan lebih terarah, maka permasalahan akan dibatasi pada:

Dari hasil identifikasi tersebut, penulis kemudian hanya membatasi pembahasan atau permasalahan pada:

1. Pembuatan Sistem Pelayanan Berbasis *Web* yang meliputi proses Pendaftaran, Promosi, Kritik dan saran serta hasil berupa laporan yang di peruntukan bagi Perusahaan, seperti laporan nasabah.
2. Hanya bisa melakukan pengajuan formulir aplikasi kartu kredit di wilayah jawa barat.
3. Pada sistem ini laporan pengajuan meliputi data laporan pelanggan, bukti kartu kredit jadi serta pin.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian

Penulis melakukan penelitian di PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKARA di Jl.Jakarta Komplek. Ruko Kota Kembang Kav.36 Bandung, mengenai judul "Sistem Informasi Pengajuan formulir aplikasi kartu kredit berbasis *web* agar meningkatkan pelayanan terhadap nasabah pada PT. TRIMITRA CAKRA ADHIKARA".

Waktu Penelitian

Peneliti melakuakan penelitian pada bulan Februari sampai dengan bulan Mei 2013. Untuk mempermudah kegiatan penelitian hingga pembuatan laporan peneliti membuat jadwal penelitian skripsi adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	2013															
		Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pegumpulan Data																
2	Analisis Sistem																
3	Perancangan Sistem																
4	Pembuatan Sistem/Program																
5	Pengujian dan Impelentasi																
6	Penulisan Laporan Akhir																