BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi sekarang ini sangat pesat, hal ini dibuktikan dengan begitu banyak peralatan canggih dan modern yang bermunculan hampir setiap harinya. Dalam kemampuannya yang begitu besar, teknologi merupakan solusi untuk manusia dalam membantu menyelesaikan permasalahannya. Dan mungkin sudah menjadi kebutuhan pokok sebuah perusahaan untuk menggunakan teknologi dalam membantu pekerjaan mereka.

Di era modern seperti sekarang pula, perusahaan yang ingin maju dituntut untuk mengambil keputusan secara cepat dan tepat. Hal ini tak dapat dilakukan tanpa adanya informasi yang memadai dan akurat pula, sebab informasi memegang peranan penting dalam keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan. perkembangan informasi yang sangat pesat ini didukung oleh suatu teknologi pendukung sistem informasi, yaitu IT (*Information Technology*) atau diartikan sebagai teknologi informasi.

Perkembangan teknologi informasi ini mampu menjawab kendala yang selama ini dihadapi oleh perusahaan atau organisasi dalam menjalankan bisnisnya, teknologi informasi tak mengenal ruang dan waktu yang artinya dengan memanfaatkan teknologi informasi kita dapat mengakses informasi dimana saja, dan kapan saja. Komputer dan perangkat teknologi yang lainnya bukanlah hal yang asing dewasa ini, sebut saja handpone dan gadget tablet yang merupakan barang teknologi yang sekarang ini lagi marak dipasaran, Sehingga pihak

produsenpun berlomba lomba menciptakan inovasi teknologi ini agar bisa digunakan semaksimal mungkin oleh masyarakat dalam memenuhi kebutuhan lifestyle atapun dalam menjalankan bisnis perusahaan. Restoran merupakan salah satu bisnis yang sangat mebutuhkan kecepatan informasi dalam meningkatkan pelayanan yang prima untuk menarik pelanggan dan pada saat yang sama butuh ketepatan dan kendali sistem informasinya untuk pengambilan keputusan yang cepat dan tepat. Hal ini tak dapat dilakuakn dengan menggunakan system yang masih manual.

Restoran cafesera gorontalo misalnya, dengan desain ruangan yg begitu mewah dan fasilitas yang lengkap, restoran ini masih menggunakan nota dalam pelayanan order menu makanannya, yang seterunya dilanjutkan ke dapur dan kasir, sehingga membutuhkan waktu yang begitu lama untuk penyajian makanan, ditambah lagi dengan perhitungan dikasir yang begitu beresiko akan kesalahan karena harus mengumpulakn semua nota order makanan dan minuman yang akan dihitung. Dalam hal penyusunan laporann masih menggunakan aplikasi *office (ms excel)* yang beresiko salah dan memakan waktu sehingga pengambilan keputusan relative lama dan tidak efisien.

Oleh karenanya untuk memanfaatkan teknologi dalam dunia bisnis seperti telah dijabarkan sebelumnya, dapat menjadikan alasan penulis untuk melakukan penelitian tentang ***implementasi aplikasi smart restoran berbasis android di Restoran Cafesera Gorontalo"*** dengan memanfaatkan teknologi handpone dan gadget berflatform android dapat membantu pekerjaan bisnis restoran dalam hal pelayanan (*service*) kepada pelanggan, membantu manajemen dalam

mengendalikan dan menyiapkan laporan sebagai informasi untuk pengambilan keputusan dan kemajuan perusaahaan.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah dalam penelitian yang dilakukan penulis. Berikut adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah yang lebih spesifik.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah disebutkan, maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut

1. Kurang mudah dan nyaman dalam melakukan pemesanan menu makanan
2. Lamanya proses perhitungan dalam pembayaran makanan dikasir
3. Kurang dan lamanya laporan penjualan yang diperoleh pihak manajemen.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pelayanan dan manajemen yang berjalan direstoran cafesera gorontalo.
2. Bagaimana mendesain dan mengimplementasikan aplikasi *smart* restoran di cafesera gorontalo
3. Bagaimana proses pengujian yang dilakukan pada perangkat lunak yang akan dibangun.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Pada bagian ini akan dijelaskan maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mendesain dan mengimplementasikan aplikasi dalam membantu pelayanan dan penyajian laporan di cafesera gorontalo.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem pelayanan dan manajemen yang berjalan di cafesera gorontalo.
2. Untuk merancang dan membangun perangkat lunak yang mampu membantu dalam pelayanan di restoran dengan cepat dan mudah.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap perangkat lunak yang akan dibangun.
4. Untuk mengimplementasikan perangkat lunak pada Restoran Cafesera Gorontalo

1.4 Kegunaan Penelitian

Pada bagian ini akan dijelaska kegunaa dari penelitian yang dilakukan oleh penulis baik kegunaan praktis maupun kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Akademis

Kegunaan praktis yang didapat dalam penelitian ini adalah :

1. Hasil penelitian dapat menambah pengetahuan baru bagi penulis.

2. Penelitian ini berguna untuk memanfaatkan ilmu yang didapat selama kuliah untuk diterapkan dan diimplementasikan langsung ke dunia bisnis.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Kegunaan akademis yang didapat dalam penelitian ini adalah :

1. Dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan pelayanan restoran sehingga dapat menarik pelanggan.
2. Dapat membantu penyajian informasi untuk memudahkan pengambilan keputusan pimpinan.

1.5 Batasan Masalah

Agar tujuan penelitian ini tercapai dengan optimal dan terarah, dibutuhkan beberapa pembatasan. Berikut ini batasan masalah yang telah ditetapkan :

1. Perangkat lunak yang dibangun hanya pada perangkat mobile yang ber-*platform* Android versi 2.3 (*Gingerbread)*.
2. Permasalahan yang diteliti difokuskan pada pemesanan makanan, stok harian dan penjualan harian restoran
3. Perangkat lunak yang dibangun hanya menangani penjualan dan pelayanan kepada pelanggan yang datang ke restoran.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Restoran cafesera gorontalo. Jl Nani Wartabone No. 105 Kota Gorontalo. Jadwal penelitian akan dilaksanakan dalam waktu sekitar 3 bulan.