BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Bengkel secara umum merupakan tempat untuk melakukan perawatan atau pemeliharaan, perbaikan, modifikasi alat dan mesin. Bengkel merupakan suatu jenis wirausaha kecil dan menengah yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan perbaikan baik itu sepeda motor atau mobil, bengkel juga melakukan usaha dalam penjualan *spare part* guna melengkapi kebutuhan seperti penggantian *spare part* yang rusak pada motor atau mobil.

Penjualan merupakan suatu usaha dalam pemasaran barang yang bertujuan untuk mendapatkan keuntungan maupun pemuasan kebutuhan dan keinginan pembeli dari penjualan barang tersebut.

Pembelian merupakan kegiatan untuk mendapatkan barang maupun kebutuhan bagi pembeli, dengan melakukan transaksi antara kedua belah pihak.

Sistem informasi penjualan dan pembelian merupakan suatu sistem yang berfungsi untuk mempermudah dalam kegiatan penjualan dan pembelian serta meningkatkan efektifitas kerja pada perusahaan agar lebih efektif dan efisien.

Bengkel Magung jaya motor merupakan suatu perusahaan dibawah kepemimpinan bapak Tyar Gustyarahman yang berlokasi di Jln. Raya Laswi No. 704 Ciparay Kabupaten Bandung. Bengkel magung jaya motor sendiri tengah berbenah dalam perbaikan sistem penjualan dan pembelian untuk memajukan perusahaan dengan memanfaatkan teknologi informasi yang terus berkembang.

Saat ini sistem pada penjualan dan pembelian di bengkel magung jaya motor mengalami permasalahan pada pencatatan data transaksi masih berupa pembukuan atau nota transaksi, sehingga sering terjadi kesalahan serta keterlambatan dalam pembuatan laporan pendapatan di bengkel magung jaya motor, pencatatan data stok barang dan data transaksi yang tidak tertata dengan baik sehingga terjadi kesulitan saat melakukan pencarian barang dan data transaksi, pencatatan data *supplier* yang masih berupa kwitansi pembayaran sehingga sering terjadi kehilangan data atau bukti pembayaran kepada *supplier*, tidak ada pengolahan data mekanik sehingga kinerja mekanik tidak terkontrol.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka perusahaan membutuhkan perbaikan sistem dalam proses penjualan dan pembelian agar lebih efektif dan efisien. Maka dari itu dibuatlah **"Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian di Bengkel Magung Jaya Motor Ciparay Kabupaten Bandung"**. Sistem Informasi yang dibuat disesuaikan dengan kebutuhan fungsional pada sistem yang sedang berjalan saat ini.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah sangat diperlukan untuk memperkuat keadaan dari berbagai hal yang menjadi latar belakang dilakukannya penelitian ini, terutama masalah-masalah yang timbul yang menjadi dasar dari sebuah penelitian.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang didapatkan yaitu:

1. Pada pencatatan data transaksi masih berupa pembukuan atau nota transaksi, sehingga sering terjadi kesalahan serta keterlambatan dalam pembuatan laporan pendapatan di bengkel magung jaya motor.
2. Penyimpanan data stok barang yang tidak tertata dengan baik, menyebabkan kesulitan dalam pencarian data barang serta pengecekan data stok barang yang tersedia.
3. Pencatatan data *supplier* yang masih berupa kwitansi pembayaran, sehingga sering terjadi kehilangan data bukti pembayaran dan menghambat proses transaksi dengan *supplier*.
4. Tidak adanya pengolahan data mekanik, sehingga kinerja mekanik tidak terkontrol.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dalam rangka menanggulangi permasalahan-permasalahan tersebut, maka di buatlah perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di Bengkel Magung Jaya Motor.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian di Bengkel Magung Jaya Motor.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian di Bengkel Magung Jaya Motor.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan dan pembelian di Bengkel Magung Jaya Motor.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini diperlukan penjelasan untuk pengambilan maksud dan tujuan yang jelas serta hasil yang akan dicapai, sehingga dapat tergambar inti dari penelitian ini.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah untuk membangun sistem informasi penjualan dan pembelian di bengkel magung jaya motor, serta diharapkan dapat sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan, diantaranya:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di Bengkel Magung Jaya Motor.
2. Untuk melakukan perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian di Bengkel Magung Jaya Motor.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi penjualan dan pembelian di Bengkel Magung Jaya Motor.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian di Bengkel Magung Jaya Motor agar memudahkan perusahaan dalam pengelolaan data transaksi dan pendataan stok barang agar lebih efektif dan efisien.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegiatan penelitian yang akan dirancang mempunyai beberapa kegunaan yang diharapkan membantu semua pihak yang mempunyai kepentingan dalam penelitian ini. Secara khusus kegunaan penelitian ini akan dirasakan dampaknya.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Secara nyata dalam penelitian ini akan memberikan dampak langsung yang dapat dirasakan kepada pihak-pihak yang terlibat, terutama kepada pihak perusahaan sebagai pengguna sistem dan akhir dari penelitian yang dihasilkan. Berikut ini merupakan kegunaan praktis yang akan dirasakan:

1. Bagi Perusahaan

   Dapat membantu memperlancar proses kerja dalam melakukan pengolahan data stok barang, pendapatan, pembayaran kepada *supplier*, serta transaksi jual beli *spare part* di bengkel magung jaya motor agar lebih efektif dan efisien.

2. Bagi Konsumen

   Dapat mempermudah dalam melakukan transaksi pembelian *spare part*, pelayanan jasa *service* dan sebagainya.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Berikut ini merupakan kegunaan akademis, diantaranya yaitu:

1. Bagi Penulis

   Sebagai apresiasi ilmu pengetahuan yang didapat dibangku perkuliahan dengan konsep nyata di dunia industri yang akan ditekuni.

2. Bagi Peneliti/Penulis lain

   Untuk mendapatkan contoh konsep penelitian yang sama, baik sebagai referensi maupun sebagai bahan pembanding untuk penelitian selanjutnya.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan permasalahan dalam pembuatan sistem informasi penjualan dan pembelian yang diusulkan di bengkel magung jaya motor, berupa:

1. Sistem yang dibuat hanya dapat diakses oleh bagian administrasi dan pemilik perusahaan, serta bagian pelayanan dari bengkel magung jaya motor.
2. Transaksi yang dilakukan hanya menerima pembayaran secara tunai, tidak dapat membayar menggunakan kartu ATM.
3. Sistem yang dibuat dalam proses transaksi penjualan *spare part* maupun *service* dalam pembayaran tidak memberikan/mencantumkan diskon harga.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bengkel Magung Jaya Motor yang berlokasi di di Jln. Raya Laswi No. 704 Ciparay Kabupaten Bandung. Waktu penelitian dilakukan selama lima bulan terhitung sejak bulan maret s/d bulan juli 2015. Kegiatan penelitian yang dilakukan diantaranya yaitu:

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No	Bulan / Aktivitas	Maret				April				Mei				Juni				Juli			
1.	Identifikasi kebutuhan sistem																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
2.	Membuat *prototype*																				
	a. Menganalisis sistem																				
	b. Membuat sistem																				
3.	Menguji *prototype*																				
	Menguji sistem																				

4.	Memperbaiki *prototype*	
	a. Mengevaluasi sistem	
	b. Memperbaiki sistem	
5.	Mengembangkan *prototype*	
	Mengembangkan sistem menjadi aplikasi	

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan perancangan sistem.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini berisi sejarah singkat perusahaan, yang mencakup struktur organisasi, penjelasan mengenai tugas dan wewenang, dan analisis sistem yang sedang berjalan serta evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, pengujian dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.