DAFTAR ISI

		Hal
LEMBAR PENGESAHAN	.....	i
PERNYATAAN	.....	ii
PERSEMBAHAN	.....	iii
KATA PENGANTAR	.....	iv
ABSTRAK	.....	vii
ABSTRACT	.....	viii
DAFTAR ISI	.....	ix
DAFTAR TABEL	.....	xii
DAFTAR GAMBAR	.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	.....	1
1.2 Perumusan Masalah	.....	5
1.2.1 Pertanyaan Makro	.....	5
1.2.2 Pertanyaan Mikro	.....	5
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian	.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	.....	8
2.1.1. Penelitian Terdahulu	.....	8
2.1.2. Komunikasi	.....	12
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	.....	12

2.1.2.2 Proses Komunikasi 16
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 17
2.1.2.4 Tujuan Komunikasi 17
2.1.2.5 Jenis Komunikasi 19
2.1.2.6 Komponen-Komponen Komunikasi 19
2.1.2.7 Hambatan Komunikasi 21
2.1.2.8 Konteks Komunikasi 22
2.1.3 Strategi Komunikasi 23
2.1.3.1 Pengertian Strategi Komunikasi 23
2.1.3.2 Perumusan Strategi Komunikasi 26
2.1.3.3 Korelasi Antar komponen dalam Strategi Komunikasi 32
2.1.4 Reward 33
2.1.4.1 Definisi Reward 33
2.1.4.2 Pembagian Penghargaan 35
2.1.4.3 Penghargaan kinerja 37
2.1.5 Kinerja Karyawan 38
2.2 Kerangka Pemikiran 40
2.2.1 Kerangka Teoritis 40
2.2.2 Kerangka Konseptual 42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 47
3.1 Objek Penelitian 47
3.1.1 Tinjauan Tentang PT. Safta Ferti 47
3.1.1.1 Sejarah 47
3.1.1.2 Logo PT Safta Ferti Bandung 50
3.1.1.3 Struktur organisasi 51
3.2 Metode Penelitian 51
3.2.1 Desain Penelitian 51
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 52
3.2.2.1 Studi Pustaka 52

3.2.2.2 Studi Lapangan 52
3.2.3 Teknik Penentuan Informan 53
3.2.3.1 Subjek Penelitian 53
3.2.3.2 Informan 53
3.2.3.3 Informan Pendukung 55
3.2.4 Uji Keabsahan Data 55
3.2.5 Teknik Analisis Data 57
3.2.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 60
3.2.6.1. Lokasi 60
3.2.6.2. Waktu 60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 62
4.1 Deskripsi Identitas Informan 67
4.1.1 Deskripsi Identitas Informan Kunci 67
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Pendukung 71
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian 73
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 96
5.1 Kesimpulan 96
5.2 Saran 97
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan 98
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya 98

DAFTAR PUSTAKA 99
LAMPIRAN 101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 141

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 1.1	Data Penilaian Prestasi Kerja Karyawan PT. Safta Ferti	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1	Informan Penelitian	54
Tabel 3.2	Informan Pendukung Penelitian	55
Tabel 3.3	Waktu Penelitian	61
Tabel 4.1	Jadwal Wawancara Informan Kunci	66
Tabel 4.2	Jadwal Wawancara Informan Pendukung	66

DAFTAR GAMBAR

		Hal
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	46
Gambar 3.1	Hasil Produksi PT Safta Ferti Bandung	48
Gambar 3.2	Logo PT Safta Ferti Bandung	50
Gambar 3.3	Struktur Organisasi PT Safta Ferti Bandung	51
Gambar 3.4	Sistem Kerja Analisis Data	60
Gambar 4.1	Informan Kunci 1	67
Gambar 4.2	Informan Kunci 2	68
Gambar 4.3	Informan Kunci 3	69
Gambar 4.4	Informan Kunci 4	70
Gambar 4.5	Informan Pendukung 1	71
Gambar 4.6	Informan Pendukung 2	71
Gambar 4.7	Informan Pendukung 4	72

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran I Persetujuan Menjadi Pembimbing Skripsi 101

Lampiran 2 Recearch 102

Lampiran 3 Lembar Revisi Skripsi 103

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan 104

Lampiran 5 Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Sidang Sarjana 105

Lampiran 6 Pengajuan Ujian Sidang Sarjana 106

Lampiran 7 Pedoman Wawancara (Untuk Informan Kunci) 107

Lampiran 8 Pedoman Wawancara (Untuk Informan Pendukung) 109

Lampiran 9 lembar Identitas Informan peneliti 110

Lampiran 10 Transkip Wawancara Informan Kunci 1 117

Lampiran 11 Transkip Wawancara Informan Kunci 2 121

Lampiran 12 Transkip Wawancara Informan Kunci 3 126

Lampiran 13 Transkip Wawancara Informan Kunci 4 130

Lampiran 14 Transkip Wawancara Informan Pendukung 1 133

Lampiran 15 Transkip Wawancara Informan Pendukung 2 136

Lampiran 16 Transkip Wawancara Informan Pendukung 3 138

Lampiran 17 Pedoman Opservasi dan Hasil 140

Lampiran 18 Dokumentasi Wawancara Bersama Informan 142