BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi saat ini telah memberikan pengaruh yang sangat besar bagi dunia teknologi informasi. Kebutuhan informasi yang efektif dan efisien sangat dibutuhkan oleh masyarakat sekitar. Seperti halnya pekerjaan dalam mengolah data, apabila terjadi ketidak teraturan dan tidak terkoordinasi dengan baik dan cepat dapat mengakibatkan sulitnya mengetahui data dan informasi secara mudah, cepat dan akurat. Dengan berkembangnya Teknologi dan informasi menjadikan pengolahan data menjadi mudah. Munculnya beragam aplikasi juga memberikan pilihan dalam peningkatan kinerja suatu pekerjaan, baik yang berbasis *desktop, web* hingga *mobile android*.

Informasi dapat diperoleh dengan memanfaatkan sistem informasi dan teknologi informasi. Disini teknologi informasi sebagai pemampu (*enabler)*, memungkinkan terwujudnya suatu sistem informasi, dan sistem informasi bisa mendukung kebutuhan para pengguna terhadap informasi.

Aplikasi adalah bagian dari sistem informasi dan teknologi informasi yang merupakan penerapan dari rancang sistem untuk mengolah data yang menggunakan aturan atau ketentuan bahasa pemrograman tertentu. Aplikasi adalah suatu program komputer yang dibuat untuk mengerjakan dan melaksanakan tugas khusus dari pengguna.

Aplikasi diperlukan di berbagai bidang dalam suatu perusahaan dan instansi. Aplikasi sistem informasi berbasis teknologi informasi (TI) pada dunia bisnis saat ini telah melekat pada seluruh aktivitas bisnis yang ada di dalam perusahaan/organisasi. Sistem informasi atau teknologi informasi tidak dapat lagi dipandang secara terpisah dari proses bisnis di dalam perusahaan/organisasi, sehingga aplikasinya harus disesuaikan/sinergis dengan strategi perusahaan secara keseluruhan. Hal inilah yang harus disadari oleh top manajemen agar aplikasi sistem informasi berbasis TI yang dikembangkan tersebut dapat dimanfaatkan secara optimal untuk meningkatkan performa perusahaan.

Kedai Stitaco didirikan pada tanggal 26 Oktober 2012 yang bergerak dalam bidang kuliner. Kedai Stitaco pada awalnya hanya beralamat di Jl.Panglayungan 2 No. 15 Tasikmalaya dengan karyawan yang hanya berjumlah 4 orang saja. Namun dengan keberhasilan usaha yang diperolehnya, pada bulan Mei 2014 Kedai Stitaco membuka cabang yaitu beralamat di Jalan Rumah Sakit Umum No. 56 Kota Tasikmalaya. Karyawan yang ada pada saat ini pun bertambah menjadi 35 orang.

Pengolahan data penjualan yang dilakukan masih dikerjakan dengan tulis tangan sehingga seringkali terjadi kesalahan dalam pencatatan nota transaksi pemesanan makanan dan minuman. Selain itu stok makanan dan minuman yang tersedia kurang terkontrol. Pada saat transaksi pembayaran, media yang digunakan adalah kalkulator sehingga seringkali terjadi kesalahan dalam perhitungannya. Adanya kesulitan pada pembuatan laporan transaksi pemesanan makanan dan minuman sehingga menyebabkan tidak jelasnya rincian pendapatan yang diperoleh.

Berdasarkan latar belakang yang telah penyusun kemukakan di atas,maka penyusun ingin mencoba untuk membuat suatu sistem informasi di Kedai Stitaco Pemakaian sistem aplikasi pemesanan makanan dan minuman untuk memudahkan proses kerja dalam lingkungan kedai tersebut yang berjudul **"Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Pada Kedai Stitaco Tasikmalaya",** sehingga diharapkan dengan adanya sistem aplikasi tersebut dapat memudahkan proses kerja dalam lingkungan Kedai Stitaco, dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam melayani pelanggan, serta dapat meningkatkan pemasukan bagi Kedai Stitaco.

Tabel 1.1 Data Penjualan Kedai Stitaco

Tahun 2014

No.	Bulan	Total
1	Januari	Rp. 69.250.000
2	Februari	Rp. 42.500.000
3	Maret	Rp. 47.260.000
4	April	Rp. 40.650.000
5	Mei	Rp. 47.250.000
6	Juni	Rp. 44.813.000
7	Juli	Rp. 54.224.000
8	Agustus	Rp. 69.955.000
9	September	Rp. 68.344.000
10	Oktober	Rp. 84.092.000
11	November	Rp. 67.381.500
12	Desember	Rp. 91.244.500
	Total Keseluruhan	Rp. 726.964.000

(Sumber: Data Penjualan Pada Kedai Stitaco)

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis telah mengidentifikasikan masalah-masalah yang ada pada sistem yang berjalan dan dari permasalahan yang ada dapat dibuatkan rumusan masalah untuk laporan penelitian ini.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan yang telah dilakukan terhadap Kedai Stitaco maka penulis mencoba mengidentifikasi beberapa permasalahan yang diperoleh di lapangan adalah sebagai berikut :

1. Stok makanan yang tersedia kurang terkontrol.
2. Seringkali terjadi kesalahan pada pencatatan nota karna dilakukan secara tulis tangan, dan perhitungan transaksi pembayaran masih menggunakan kalkulator.
3. Adanya kesulitan pada pembuatan laporan, sehingga menyebabkan kurang jelasnya rincian pendapatan yang diperoleh.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan indentifikasi masalah yang ada, maka perlu adanya rumusan masalah untuk mencari solusi dari permasalahan tersebut yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan makanan dan minuman yang sedang berjalan pada Kedai Stitaco.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan makanan dan minuman pada Kedai Stitaco.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan makanan dan minuman pada Kedai Stitaco.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan makanan dan minuman pada Kedai Stitaco.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan oleh penulis memiliki maksud dan tujuan. Berikut maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi penjualan yang dapat memecahkan dan mengatasi masalah pada penerapan sistem yang terjadi di Kedai Stitaco.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan makanan dan minuman yang sedang berjalan pada Kedai Stitaco dengan cara menganalisis dokumen yang tersedia, dan dari prosedur sistem yang digunakan saat ini yaitu dalam pengolahan penjualan meliputi pengecekan stok makanan, pengurangan stok makanan, pembuatan bukti pembayaran, serta pembuatan laporan.
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi pemesanan makanan dan minuman pada Kedai Stitaco. Yang pertama, dalam pengolahan pesanan mulai dari pengecekan stok makanan dan penginputan pesanan oleh *waiters*, proses melihat daftar pesanan dan verivikasi yang dilakukan oleh bagian dapur, dan yang kedua dalam pengolahan transaksi pembayaran yang dilakukan oleh kasir

meliputi proses melihat transaksi pesanan, serta menyimpan dan mencetak bukti pembayaran.

3. Untuk menguji sistem informasi pemesanan makanan dan minuman pada Kedai Stitaco.
4. Untuk mengaplikasikan sistem informasi pemesanan makanan dan minuman pada Kedai Stitaco.

1.4. Kegunaan Penelitian

Tiap penelitian yang dilakukan haruslah memiliki suatu kegunaan, yang hanya dapat diperoleh jika penelitian tersebut dilakukan. Oleh karena itu penelitian ini memiliki kegunaan sebagi berikut :

1.4.1. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam menangani berbagai masalah terkait Sistem Informasi Penjualan makanan.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengambangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan *skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap *skill* dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis Penelitian ini bagi pihak Kedai Stitaco adalah untuk memudahkan penanganan proses pengolahan data dalam penjualan makanan dan minuman serta untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah agar tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditentukan sehingga penelitian yang dikajikan lebih terfokus. Adapun batasan masalah tersebut diantaranya adalah:

1. Proses data untuk sistem yang akan dibangun hanya meliputi pengolahan data pemesanan makanan, pengolahan data transaksi pembayaran, dan pengolahan data laporan.
2. Sistem ini hanya mengolah stok makanan berdasarkan jumlah porsi yang tersedia.
3. Transaksi pembayaran hanya dilakukan secara tunai.
4. Tidak membahas mengenai pembelian bahan baku kepada supplier.
5. Pesanan yang telah dikirim ke bagian dapur, tidak bisa diganti ataupun dibatalkan.

6. Sistem ini tidak membahas mengenai penanganan atas ketidakpuasan dari konsumen.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berdasarkan lokasi dan waktu penelitan yang dilakukan penulis dapat dijelaskan sebagari berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kedai Stitaco Jl.Panglayungan 2 No.15 Kota Tasikmalaya.

1.6.2. Waktu Penelitian

Dalam penulisan laporan ini penulis merencanakan sistematika laporan dengan langkah sebagai berikut:

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Tahap Penelitian	Tahun 2015															
		Maret				April				Mei				Juni			
1.	**Identifikasi Kebutuhan pemakai**																
	a. Pengumpulan data																
	b. Analisis data dan sistem																
2.	**Membuat prototipe**																
	a. Membuat rancangan antar muka																

	b. Implementasi rancangan antar muka																
	c. membuat rancangan program																
	d. membuat rancangan database																
	e. membangun program pengkodean																
	f. pengujian program																
3.	**Evaluasi Prototipe**																
	a. testing input, proses, output																
	b. evaluasi sistem dengan kebutuhan *user*																
4.	**Menggunakan prototipe**																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas Akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.