DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakangPenelitian 1

1.2 IdentifikasidanRumusanMasalah 8

1.2.1 IdentifikasiMasalah 8

1.2.2 RumusanMasalah 9

1.3 Maksuddantujuanpenelitian 9

1.3.1 MaksudPenelitian 9

1.3.2 TujuanPenelitian 10

1.4 KegunaanPenelitian 10

1.4.1 KegunaanPraktis 10

1.4.2 KegunaanAkademis 11

1.5 LokasidanWaktuPenelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 KajianPustaka 12

2.1.1 KemampuanKaryawan 12

2.1.1.1 PengertianKemampuan 12

2.1.1.2 KebutuhanKemampuan 14

2.1.1.3 Faktor-faktorKemampuan 15

2.1.1.4 Upaya-upayameningkatkankemampuan 16

2.1.2 Motivasikaryawan 17

2.1.2.1 Pengertianmotivasi 17

2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhimotivasi 18

2.1.2.3 Hal-hal yang mempengaruhimotivasi 19

2.1.2.4 Elemen-elemenmotivasi 19

2.1.2.5 Teorimotivasi 20

2.1.3 Kinerjakaryawan 25

2.1.3.1 Pengertiankinerjakaryawan 25

2.1.3.2 Faktor-faktorkinerjakaryawan 26

2.1.3.3 Penilaiankinerja yang efektif 27

2.1.3.4 Tujuanpenilaiankinerja 29

2.1.4 Keterkaitanantarvariabel 29

2.1.4.1 Pengaruhkemampuanterhadapkinerja 29

2.1.4.2 Pengaruhmotivasiterhadapkinerja 30

2.1.4.3 Pengaruhkemampuandanmotivasiterhadapkinerja 30

2.2 Kerangkapemikiran 31
2.2.1 Hasilpenelitiansebelumnya..... 32
2.2.2 Bagankerangkapemikiran..... 33
2.3 Hipotesispenelitian 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objekpenelitian 35
3.2 Metodepenelitian 35
3.2.1 Desainpenelitian 36
3.2.2 Operasionalisasivariabel..... 42
3.2.3 Sumberdanteknikpenentuan data..... 46
3.2.3.1 Sumber data 46
3.2.3.2 Teknikpenentuan data 47
3.2.4 Teknikpengumpulan data 51
3.2.4.1 Ujivaliditas..... 54
3.2.4.2 Ujireliabilitas 55
3.2.4.3 Uji MSI 57
3.2.5 Rancangananalisisdanujihipotesis 58
3.2.5.1 Rancangananalisis..... 58
3.2.5.2 Ujihipotesis 64
3.2.5.3 Penarikankesimpulan 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasilpenelitian....69

4.1.1Sejarah Perusahaan....69

4.1.2Struktur Organisasi RSUD CibabatCimahi....74

4.1.3Deskripsi Jabatan....75

4.1.4Aspek Kegiatan Perusahaan....77

4.2 PembahasanPenelitian....80

4.2.1Karakteristik responden....80

4.2.2Deskripsi data penelitian....83

4.3Analisa kuantitatif....102

4.3.1PengujianJalurPadaKedua Sub Struktur....104

4.3.2Pengujian KoefisienJalursecaraParsial....110

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan....114

5.2 Saran....116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN