KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمنِ الرَّحِيْمِ

Assalamualaikum wr.wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan anugrah-Nya yang telah diberikan kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya yang berjudul **"Analisis Citra Merek Dan Daya Saing Produk Terhadap Minat Beli Tipe *Family Car* Pada PT.Astra International."**

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1 pada Program Studi Manajemen, Universitas Komputer Indonesia Bandung. Karya ilmiah ini merupakan bagian dari proses pembelajaran yang masih memiliki keterbatasan dalam memaknai fenomena yang terjadi di dalam organisasi.

Secara jujur penulis mengakui adanya keterbatasan dan kemampuan penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini, namun atas dukungan dan arahan dari berbagai pihak yang dengan tulus dan ikhlas memberikan sumbangan pemikiran, terutama kepada Ibu Trustorini Hadayani, SE., M.si. selaku dosen pembimbing yang dengan integritas akademik, kesabaran, kearifan serta kasih sayangnya dalam mencurahkan waktu dalam memberikan bimbingan di sela-sela tingkat kesibukan yang luar biasa, ketegasan dan wawasan yang luas menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu dengan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan fasilitas dan bantuan, baik moril maupun materil serta dorongan petunjuk maupun bimbingan. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan hormat setinggi-tinggi nya terutama ditujukan kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan fasilitas kepada penulis.
2. Dr. Dedi Sulistiyo S, MT. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Terima kasih telah memberikan penulis kesempatan dalam menyelesaikan skripsi dan memperlancar perijinan yang diperlukan dalam pelaksanaan penelitian ini
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Ir. H. Iman Santoso, SE., MM. MBA selaku penguji I Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Isniar Budiarti, SE., M.Si selaku penguji II Program Studi Manajemen dan Dosen Wali yang telah banyak membantu penulis, dan ucapan terimakasih yang tak terhingga karena dengan tulus dan sabar mendampingi serta mendidik penulis, menjadi motivator yang baik, yang selalu memberikan ketenangan bagi anak-anaknya serta tak kenal lelah mengarahkan penulis untuk selalu berusaha memberikan yang terbaik dalam segala hal.
6. Linna Ismawati, SE.,M.Si. selaku Ketua Sidang Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia

7. Rizki Zulfikar, SE., M.Si selaku coordinator kemahasiswaan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia
8. Windi Novianti, SE.,MM, selaku Koordinator Pendaftaran Sidang Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan selaku dosen yang telah memberikan dedikasi tinggi dalam mendidik penulis.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia baik dosen tetap maupun dosen luar biasa yang telah memberikan ilmu dan perhatiannya kepada penulis.
10. Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi yang banyak membantu dalam urusan akademik.
11. Ayahanda Saripudin dan Ibunda Lilis Nurhayati tercinta serta Nenek dan Kakek tercinta yang telah memberikan kasih sayangnya dengan tulus dari penulis kecil dan sampai dengan sekarang ini, yang selalu dengan ikhlas mendoakan dan memberi perhatian yang berlimpah, juga dorongan moril dan material, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Untuk kaka tercinta Yudi Permana, Lia Puspita, Lora Korisa yang slalu memberikan masukan pada penulisan ini, motivasi seta dorongan baik secara moril maupun materil dan yang selalau setia mendampingi dan mendengarkan keluh kesah ku.
13. Terimakasih banyak kepada tunanganku Berkti Prastyo tercinta yang selalu mendoakan, setia menemani, membantu mencari hal yang terkasit

dalam pembuatan skripsi ini, memberikan masukan-masukan, ide-idenya, terutama suportnya yang mengubah segalanya menjadi bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Untuk Ayah dan Ibu Tunanganku Bapak Buang Sutupo dan Ibu Dewi Muginingrum, terimakasih selalu dengan ikhlas mendoakan dan memberi perhatian yang berlimpah.
15. Untuk Sukma Ayu Fajarini, Inafsa Ulhosy, Mareska Ramadiah, Rini Astuti, dan Dea Ardiatin, terimakasih atas suport yang selalu kalian berikan kepadaku dan selalu menemaniku setiap harinya. Kalian adalah teman terbaiku. Terutama kepada Sukma Ayu Fajarini yang sama-sama berjuang selesain Skripsi, mudah-mudahan kita jadi anak yang "berhasil dan sukses" semoga persahabatan kita semua bukan sampai lulus kuliah aja.
16. Rekan, teman, sahabat serta saudara-saudaraku, semua sahabat dan keluarga "Manajemen 2009" yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan sebuah kisah klasik untuk masa depan bagi penulis.
17. Seluruh pihak yang telah banyak membatu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga ALLAH SWT membalas semua pihak yang telah berjasa kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan dengan pahala yang berlipat ganda.*Jazakumullohu Khoirul Katsiro.* Amin

Wassalamualaikum wr.wb

Bandung, Juli 2013

Penulis

Ledy Mardila

21209009