SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian,

Bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan Riset dan pendidikan".

Bandung, 16 September 2013

Penulis

Ledy Mardila
21209009

Perusahaan

PT. ASTRA INTERNATIONAL
TOYOTA SALES OPERATION
CABANG ASIA AFRIKA
BANDUNG

A. Yudi Permana

Mengetahui,

Pembimbing

Trustorini Handayani, SE., M.Si
NIP : 4127.34.02.012

Catatan :

Kecuali BAbIV Data Perusahaan tidak untuk di onlinekan
Karena mengandung data rahasia
untuk Perusahaan