BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi merupakan suatu sistem dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur-prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting serta menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan yang tepat.

Banyak perusahaan-perusahaan atau instansi yang sudah menggunakan kemajuan teknologi tersebut untuk membatu menghasilkan kinerja yang lebih baik. Dengan mengubah sistem yang masih dijalankan secara manual menjadi sistem yang sudah terkomputerisasi. Selain menjadi lebih efektif dan efisien, sebuah teknologi juga sudah menjadi suatu keharusan yang lumrah untuk digunakan di jaman modern ini.

Dengan adanya sistem yang sudah berbasis teknologi komputer maka besar kemungkinan akan sangat membantu dalam pengolahan data informasi menjadi lebih cepat, sehingga kinerja perusahaan atau instansi pun akan meningkat. Sebuah sistem informasi dikembangkan untuk membantu setiap aktifitas manusia yang membutuhkan sebuah informasi yang akurat dan mudah dalam suatu pengolahan data informasi perusahaan atau instansi.

Sebagai tempat studi kasus dari aplikasi yang akan dibuat adalah Sistem Informasi Pendaftaran Permohonan Surat Izin Mengemudi (SIM) dan penilaian pengujian di Satlantas Polrestabes Bandung. Satlantas Polrestabes Bandung terletak di Jl. Jawa No.1 Bandung, tempat pembuatan SIM Kota Bandung. Bagi pemohon yang hendak membuat SIM, Satlantas Polrestabes Bandung buka setiap hari senin sampai dengan sabtu pada pukul 08.00 – 12.00 WIB, Sedangkan pada hari-hari libur nasional tutup.

Pada sistem pengolahan data dan penilaian ujian SIM ini masih dilakukan secara manual. Pemohon SIM mengisi kertas formulir beserta syarat-syarat yang lain. Kemudian petugas di Satlantas mengisikan nama data pemohon serta jenis SIM yang akan dibuat pada buku catatan. Pemohon yang sudah melakukan pendaftaran akan mengikuti ujian tertulis dan praktek dihari yang sama, setelah itu petugas akan melakukan penilaian ujian yang telah dilakukan oleh pemohon secara manual. Kemudian data yang sudah ditulis dibuku catatan akan ditulis kembali ke buku besar yang nantinya data tersebut akan dimasukan ke buku rekapitulasi. Dikarenakan proses tersebut masih manual, tentu saja mengakibatkan lambatnya dalam pembuatan laporan, baik laporan pemohon yang lulus, yang tidak lulus maupun laporan pemohon SIM keseluruhan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis membuat sistem informasi pendaftaran dan penilaian ujian pemohon SIM agar pengolahan datanya bisa lebih efektif dan efisien. Untuk itu penulis mengambil judul : **“Sistem Informasi Pendaftaran Permohonan Surat Izin Mengemudi (SIM) dan Penilaian Ujian di Satlantas Polrestabes Bandung”.**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis menyimpulkan indentifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berikut identifikasi masalah yang disimpulkan oleh penulis yaitu sebagai berikut:

1. Kesulitan dalam pembuatan laporan pemohon yang lulus dan tidak lulus, serta pencetakan laporan pemohon SIM, sehingga berdampak pada efektifitas waktu yang digunakan.
2. Sering terjadinya kehilangan berkas-berkas pemohon.
3. Lamanya waktu yang digunakan untuk mengitung skor penilaian ujian.

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang penulis simpulkan yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penginputan data dan pencetakan laporan pemohon SIM yang sedang berjalan di Satlantas Polrestabes Bandung?
2. Bagaimana merancang suatu sistem informasi yang dapat mempermudah penginputan data dan pencetakan laporan pemohon SIM?
3. Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat melakukan sistem penilaian uji teori dan uji praktek agar mempermudah dan lebih menghemat waktu.
4. Bagaimana menguji suatu sistem agar sistem tersebut dapat mengelola proses transaksi pendaftaran, proses input serta output penilaian uji teori maupun uji praktek**.**

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud pembuatan Tugas Akhir ini yaitu untuk membangun suatu Sistem Informasi Pendaftaran Permohonan Surat Izin Mengemudi (SIM) dan Penilaian pengujian di Satlantas Polrestabes Bandung yang sudah terkomputerisasi untuk membantu mengatasi masalah-masalah yang ada, khususnya dalam penginputan data, pencetakan laporan, serta hasil output penilaian tes uji praktek atau lisan pemohon SIM.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian untuk pembuatan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penginputan data dan pencetakan laporan pemohon SIM yang sedang berjalan di Satlantas Polrestabes Bandung.
2. Merancang suatu aplikasi, agar mempermudah penginputan data dan pencetak laporan pemohon SIM.
3. Merancang suatu aplikasi, yang dapat melakukan sistem penilaian ujian, baik uji teori maupun uji praktek agar mempermudah dan menghemat waktu.
4. Melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dirancang oleh penulis sebagai sebagai alat bantu dalam proses transaksi pendaftaran, proses input serta output

penilaian uji teori maupun uji praktek dengan tujuan untuk mengetahui apakah aplikasi tersebut sudah memenuhi kebutuhan Satlantas Polrestabes Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Berikut ini penulis jabarkan mengenai kegunaan praktis dan kegunaan akademis dari penelitian ini.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis untuk menambah wawasan mulai dari teori hingga praktek, selain itu penulis belajar untuk merangsang daya pikir dalam menarik suatu kesimpulan permasalahan yang ada di Bagian SIM Satlantas Polrestabes Bandung. Selain itu kegunaan lain yang akan dirasakan bagi pihak yang diteliti meliputi pihak instansi dan karyawan. Adapun kegunaannya adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak instansi

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu dan bermanfaat bagi instansi.

2. Bagi pihak petugas

   Hasil penelitian ini dapat diharapkan dapat membantu petugas, serta mempermudah petugas dalam pengelolaan pendaftaran, penginputan data, mempermudah penilaian uji praktek dan lisan pemohon, serta mempermudah dalam pencetakan laporan kelulusan pemohon SIM.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan bahan pertimbangan dalam perbaikan masalah yang berhubungan dengan sistem informasi pendaftaran dan penilaian ujian di Satlantas Polrestabes Bandung.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah berisi tentang batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai.

Terdapat permasalahan yang ada di Satlantas Polrestabes Bandung, sehingga akan dibatasi permasalahannya hanya dalam hal :

1. Pemohon diberikan 3 kali kesempatan dalam uji praktek SIM, jika dalam 3 kali kesempatan pemohon masih gagal dalam uji praktek, maka pemohon harus mendaftar ulang lagi.
2. Salah satu syarat pemohon SIM yang ingin membuat SIM di Satlantas Polrestabes Bandung harus memiliki KTP KotaMadya.
3. Pembayaran yang dilakukan dipolrestabes bandung adalah pembayaran tunai.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian, yang dijadikan sebagai objek oleh Penulis ialah Unit Pelayanan SIM Satlantas Polrestabes Bandung yang berlokasi di jalan Jawa No. 1, Bandung.

1.6.2 Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian yang penulis lakukan di Satlantas Polrestabes Bandung adalah seperti yang terlihat di tabel 1.1 yang terlihat dibawah ini:

Tabel 1.1 Tabel Jadwal Penelitian

		2013										
No	**Nama Kegiatan**	**April**				**Mei**				**Juni**		
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**
1	Mengidentifikasi Kebutuhan Sistem											
2	Pengumpulan Data											
3	Perancangan Sistem											
4	Pengujian Sistem											
5	Implementasi Sistem											