BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Pada era persaingan bebas seperti saat ini, kecepatan pengolahan dan penyampaian informasi memiliki peran yang sangat penting bagi setiap instansi, terutama instansi yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan memiliki banyak data yang harus diolah. Banyaknya data maupun informasi yang harus diolah tentu tidak memungkinkan dilakukan semua dengan menggunakan cara manual. Pengolahan data yang jumlahnya sangat banyak memerlukan suatu alat bantu yang memiliki tingkat kecepatan perhitungan dan penyampaian data yang tinggi. Alat bantu tersebut berupa perangkat keras *(hardware)* dan perangkat lunak *(software)*. Perkembangan teknologi dan ilmu informatika yang sangat pesat mendorong masyarakat baik kelompok maupun perorangan, instansi pemerintah maupun swasta, untuk memanfaatkan perkembangan teknologi dan ilmu informatika tersebut. Keunggulan komputer dalam memproses data akan meningkatkan efektifitas, produktifitas, serta efisiensi suatu aplikasi.

Didalam dunia pendidikan di Indonesia, sangat memerlukan suatu sistem yang baik dalam penggunaannya sehari-hari. Sistem tersebut banyak diusahakan untuk diterapkan didunia pendidikan diberbagai tingkat untuk mempermudah mendapatkan informasi yang teliti, tepat dan cepat. Sama halnya pula didalam suatu instansi harus diterapkannya sistem tersebut untuk mempermudahkan suatu pekerjaan.

Demikian halnya dengan pemerintah kabupaten Bandung yang terus melakukan perubahan dan terobosan menyesuaikan dengan kemajuan teknologi untuk memenuhi tugas – tugas yang ada, agar dapat memberikan pelayanan yang lebih memadai bagi masyarakat.

Selama ini, di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Bandung, dalam pengelolaan surat masuk dan surat keluar masih menggunakan prosedur – prosedur kerja manual yang cukup memakan banyak waktu dan tenaga. Dengan cara manual itu masih sering timbul permasalahan – permasalahan yang membuat data sulit untuk dikelola dengan baik. Salah satu permasalahan yang terjadi adalah surat tidak mudah untuk diketahui keberadaannya. Seringkali terjadi ketika ada pihak yang membutuhkan informasi tentang surat yang masuk, petugas kesulitan atau memerlukan waktu yang cukup lama untuk memberikan informasi yang dibutuhkan, misalnya apakah surat tertentu sudah diterima oleh kantor BPBD ataukah belum. Kesulitan lain misalnya pada suatu saat ada banyak surat yang masuk sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mencatat ke dalam buku register dan juga lembar disposisi.

Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai masalah keluar masuknya surat di kantor BPBD Kab. Bandung. Pada Tugas Akhir ini penulis akan membuat suatu Sistem Informasi dengan judul **“Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Keluar di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kab. Bandung”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis menngidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Proses pencatatan surat-surat masih dilakukan secara manual.
2. Saat pencarian surat, membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mendapatkannya karena terlalu banyak dokumen atau arsip yang harus dilihat.
3. Terjadinya kesalahan penomoran Surat.
4. Belum adanya sistem dan penyajian laporan, khususnya laporan yang menyangkut masalah keluar masuknya surat.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengambil rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di BPBD Kab.Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengelolaan surat masuk dan keluar di BPBD Kab.Bandung.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan surat masuk dan keluar di BPBD Kab.Bandung.
4. Bagaimana pengujian dari sistem informasi surat masuk dan keluar di BPBD Kab.Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi tentang bagaimana proses pengelolaan surat masuk dan keluar.

1.3.2. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di BPBD Kab.Bandung.
2. Untuk membuat suatu perancang sebuah sistem informasi pengelolaan surat masuk dan keluar di BPBD Kab.Bandung.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pengelolaan surat masuk dan keluar di BPBD Kab.Bandung.
4. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada sistem informasi yang dibuat di BPBD Kab.Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

Bagi perguruan tinggi , hasil penelitian diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi sivitas akademik.

1.4.2. Kegunaan Praktis

a. Bagi BPBD hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk mempermudah dalam pengelolaan surat masuk dan keluar.
b. Untuk penulis, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian yang telah dilakukan diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu yang luas.

1.5. Batasan Masalah

Mengingat keterbatasannya waktu dan kemampuan dari penulis, dan agar tidak terlalu menyimpang dari topik, maka pembuatan tugas akhir ini penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat merupakan aplikasi desktop.
2. Sistem hanya menangani informasi berkaitan dengan penyimpanan data surat masuk, pembuatan surat keluar dan disposisi yang berhubungan dengan BPBD.
3. Proses pembuatan surat keluar secara komputerisasi hanya surat keluar yang ditandatangani oleh Kepala Pelaksana.

1.6. Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penulis melakukan penelitian adalah di kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kab.Bandung, jln.Raya Bandung - Soreang KM.17. Adapun jadwal atau waktu penelitian menggunakan metode pengembangan sistem Waterfall.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

Keterangan	Maret 2013				April 2013				Mei 2013				Juni 2013			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Penelitian Awal																
Analisis Sistem																
Design																
Implementasi Sistem																
Pemeliharaan																