DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan 4

1.3.1. Maksud 4

1.3.2. Tujuan 4

1.4. Kegunaan Penelitian 4

1.4.1. Kegunaan Akademis 4

1.5. Batasan Masalah 5

1.6. Tempat dan Waktu Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI 7

2.1. Konsep Dasar Sistem 7

2.1.1. Definisi Sistem 7

2.1.2. Karakteristik Sistem 9

2.1.3. Klasifikasi Sistem 10

2.2. Konsep Dasar Informasi 11

2.2.1. Siklus Informasi 11

2.2.2. Kualitas Informasi 12

2.2.3. Nilai Informasi 13

2.3. Pengertian Sistem Informasi 14

2.3.1. Komponen Sistem Informasi 14

2.3.2. Aplikasi Sistem Informasi 16

2.3.3. Arsitektur Aplikasi 16

2.3.4. Pengertian Jaringan Komputer 16

2.3.5. Jenis-jenis Jaringan Komputer 17

2.3.6. Manfaat Jaringan Komputer 18

2.3.7. Konsep Client Server 18

2.4. Perangkat Lunak Pendukung 20

2.5. Pengertian Surat 22

2.5.1. Pengertian Surat Masuk 23

2.5.2. Pengertian Surat Keluar 23

2.5.3. Pengertian Disposisi 23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 24

3.1. Objek Penelitian 24

3.1.1. Sejarah Singkat Instansi 24

3.1.2. Visi dan Misi Instansi 28

3.1.3. Struktur Organisasi Instansi 29

3.1.4. Deskripsi Tugas 30

3.2. Metode Penelitian 46

3.2.1. Desain Penelitian 46

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 47

3.2.2.1. Sumber Data Primer 47

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 48

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 48

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 48

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 49

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 50

3.2.4. Pengujian Software 53

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 55

4.1 Analisis Sistem yang Berjalan 55

4.1.1. Analisis Dokumen 55

4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 57

4.1.2.1. Flowmap 57
4.1.2.2. Diagram Konteks 61
4.1.2.3. Data Flow Diagram 62
4.1.3. Evaluasi Sistem yang Berjalan 63
4.2. Perancangan Sistem 64
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 65
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 65
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 66
4.2.3.1. Flowmap 66
4.2.3.2. Diagram Konteks 68
4.2.3.3. Data Flow Diagram 69
4.2.3.4. Kamus Data 71
4.2.4. Perancangan Basis Data 75
4.2.4.1. Normalisasi 75
4.2.4.2. Tabel Relasi 78
4.2.4.3. Entity Relationship Diagram (ERD) 79
4.2.4.4. Struktur File 81
4.2.4.5. Kodifikasi 84
4.2.5. Perancangan Antar Muka 86
4.2.5.1. Struktur Menu 86
4.2.5.2. Perancangan Input 87
4.2.5.3. Perancangan Proses 89
4.2.5.4. Perancangan Output 93

4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 96

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 98

5.1. Implementasi 98

5.1.1. Batasan Implementasi 98

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 99

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 99

5.1.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 100

5.1.5. Implementasi Antar Muka 103

5.1.6. Implementasi Instalasi Program 119

5.1.7. Penggunaan Program 125

5.2. Pengujian 126

5.2.1. Rencana Pengujian 126

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 127

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 133

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 135

6.1. Kesimpulan 135

6.2 Saran 136

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN