BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang dengan pesatnya. Keadaan ini menuntut kita untuk memanfaatkan teknologi yang ada untuk mendapatkan informasi yang cepat dan tepat. Komputer merupakan alat yang digunakan untuk membantu mempermudah perkerjaan manusia di berbagai aspek bidang kehidupan baik di bidang pendidikan, pemerintahan, medis, serta dunia bisnis besar maupun bisnis kecil. Komputer mempunyai kemampuan dalam mengolah data dan menghasilkan informasi. Agar komputer dapat berfungsi sebagai pengolah data, maka dibutuhkan suatu sistem informasi. Sistem informasi di dalam suatu perusahaan digunakan untuk membantu kebutuhan pengolahan transaksi harian dan menyediakan laporan - laporan yang diperlukan pihak luar tertentu.

Penggunaan komputer juga dapat dijadikan alat untuk mencapai tujuan dan mencari kemudahan dalam melakukan suatu proses pekerjaan, terutama yang melibatkan banyak data. Hampir disemua perusahaan kecil maupun besar sudah memakai komputer.

Istana salon merupakan tempat yang meyediakan pelayanan jasa kecantikan. Istana salon terletak di Jalan Raya Soreang No. 116 Kec. Soreang Kab. Bandung. Pelayanan yang tersedia di istana salon masih seperti salon

pada umumya, seperti potong rambut, cuci *blow*, *creambath*, masker rambut, cat rambut, *rebonding* dan lain sebagainya bagi semua kalangan.

Istana salon cukup ramai dikunjungi, bagi orang yang hendak melakukan perawatan. Proses transaksi yang berjalan di istana salon menggunakan nota sebagai tanda bukti pembayaran untuk pelanggan dan laporan transaksi di catat di buku besar. Perhitungan gaji bagi para pegawai di hitung berdasarkan banyaknya transaksi perawatan dan di tulis di buku besar yang sewaktu-waktu buku tersebut bisa hilang atau rusak.

Proses pencatatan pengolahan data secara manual di istana salon mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dalam membuat rekap laporan. Hal ini membuat pemimpin salon mengalami kesulitan untuk mengontrol laporan transaksi secara akurat. Selain itu, perhitungan penggajian pegawai sering terjadi kesalahan dan ketidakakuratan. Agar tidak terjadi kesalahan dalam pengolahan transaksi, di perlukan adanya informasi dan data yang relevan serta di dukung oleh sistem yang baik.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka salon ini membutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi dalam proses pengolahan transaksi di istana salon. Sistem informasi ini kemudian dapat dipergunakan dalam mengolah transaksi dengan cepat dan akurat. Berdasarkan latar belakang yang di uraikan di atas maka penulis akan mengambil tugas akhir dengan judul "SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA DI ISTANA SALON ".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah adalah cara untuk mengidentifikasi masalah yang akan dijadikan objek penelitian dalam membuat laporan penelitian ini. Rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan masalah yang akan diteliti dalam sebuah penelitian.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan di atas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan pada perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Kesalahan laporan transaksi sering terjadi karena proses pencatatan transaksi masih di tulis dalam buku besar dan melihat rincian harga.
2. Tidak adanya rekap laporan pengolahan data secara akurat karena proses pencatatan masih di tulis di buku besar.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Identifikasi masalah maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pengolahan data yang berjalan di istana salon.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengolahan data di istana salon.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengolahan data di istana salon.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data di istana salon.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud yang hendak dicapai dalam penelitian ini tidak lain adalah untuk mengaplikasikan ilmu-ilmu yang telah didapatkan ketika perkuliahan, sehingga dengan demikian mampu mempraktekan teori – teori yang didapatkan ketika perkuliahan serta membandingkan secara langsung dengan situasi dan kondisi ditempat.

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah untuk membangun sistem informasi pengolahan data di istana salon sehingga dapat mempermudah pegawai dalam memproses pengolahan transaksi secara akurat, juga guna untuk mempermudah pimpinan menghasilkan informasi data yang akurat dan tepat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan di istana salon.
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi yang dapat mempermudah proses transaksi di istana salon.

3. Untuk mengetahui kesalahan pengolahan data di istana salon.
4. Untuk mengetahui implementasi transaksi dan pengolahan data pelanggan di istana salon.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara akademis maupun secara praktis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Istana Salon

   Hasil Penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam proses pengolahan transaksi, sehingga pembuatan laporan dapat lebih efektif dan efisien.

2. Lain-lain

   Selain itu hasil penelitian ini juga dapat menjadi gambaran untuk cukup jelas bagi perusahaan-perusahaan lain yang bergerak dalam bidang perawatan kecantikan maupun bukan bidang perawatan kecantikan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Kegunaan bagi Penulis

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan dan gambaran yang lebih jelas mengenai sistem informasi yang telah didapatkan di bangku kuliah.

2. Kegunaan bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi perusahaan untuk memperbaiki objek yang diteliti demi meningkatkan kinerja para pegawai.

3. Kegunaan bagi Pembaca

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan pembaca mengenai tinjauan mengenai objek penelitian. Sehingga hal tersebut dapat dipergunakan sebagai referensi untuk penelitian lainnya.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat untuk menghindarkan isi tugas akhir ini menyimpang dari judul yang telah dideskripsikan. Batasan permasalahan ini perlu dikemukakan dengan jelas, karena penulis hanya membahas lingkup masalah yang berkaitan dengan judul tugas akhir, antara lain :

1. Sistem informasi yang di buat hanya membahas mengenai pengolahan transaksi, pengadaan barang dan gaji pegawai.
2. Diasumsikan pemasok tetap dan barang selalu ada.
3. Barang yang mempunyai subjenis, dalam sistem ini diasumsikan sama dalam satu jenis barang dan ukuran perpemakaian diasumsikan 10ml.
4. Sistem ini tidak membahas tentang laba rugi perusahaan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di Istana Salon yang terletak di Jalan Raya Soreang No. 116 Kec. Soreang Kab. Bandung. Waktu penelitian dilakukan diluar jam kerja, misalnya pada waktu istirahat agar tidak menggangu aktivitas karyawan.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	TAHUN 2013															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
	a. Wawancara																
	b. Observasi																
2	Membuat *Prototype*																
	a. Pengkodingan																
	b. Pendesainan *layout*																
	c. Perancangan *database*																
3	Menguji *Prototype*																
	a. Menguji fitur																
	b. Menguji *database*																
4	Memperbaiki *Prototype*																
	a. Pengkodingan																
	b. Perancangan *database*																