BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Berkembangnya usaha-usaha perdagangan yang sangat pesat pada saat ini menjadikan informasi sebagai hal yang sangat penting peranannya alam menunjang jalannya operasi-operasi demi tercapainya tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Teknologi pada saat ini pun sudah mengalami kemajuan, dimana setiap kalangan membutuhkan bantuan teknologi dalam hal ini yaitu dengan adanya komputer untuk membuat semua pekerjaan menjadi lebih mudah dan efisien. Banyak perusahaan-perusahaan yang memakai teknologi komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah jalannya sistem kerja di perusahaan tersebut.

Sebuah sistem pada perusahaan atau organisasi yang kurang mendapat informasi akan sulit dalam mengambil keputusan dan dapat menyebabkan menurunnya kinerja suatu perusahaan. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut maka usaha yang harus dilakukan adalah dengan memanfaatkan teknologi komputer. Namun sampai saat ini masih banyak perusahaan yang masih melakukan proses pengolahan data secara manual atau mendokumentasikan arsip-arsip penting dalam sebuah pembukuan, sehingga dapat menyebabkan beberapa permasalahan dan kendala diantaranya sering terjadinya kesalahan transaksi dan jumlah stok . Maka dari itu salah satu syarat yang harus dipenuhi adalah tersedianya informasi dan data yang relevan serta didukung oleh sistem yang baik, mengingat begitu pentingnya

sebuah sistem informasi didalam sebuah perusahaan maju maupun yang sedang berkembang.

PT. Ratnawati Telur contohnya, perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan umum ini, menjual dan memasarkan telur seperti telur ayam negeri, dan telur puyuh ke pelanggan secara glosir dan eceran. Kegiatan utama yang dilakukan di perusahaan PT. Ratnawati Telur adalah penjualan barang. Penjualan disini adalah dimana perusahaan PT. Ratnawati Telur menjual langsung telur yang sudah diproduksi kepada pelanggan, karena yang menjadi pelanggan di perusahaan ini di dominasi oleh toko-toko dan grosir-grosir maka untuk pembelian telur dalam jumlah yang besar akan dilakukan pengiriman barang. Dalam kegiatan di PT. Ratnawati Telur ini yang penulis lihat masih terdapat kekurangan, seperti proses pengolahan data yang masih menggunakan buku serta dokumen efektif untuk penyimpananya, kesalahan perhitungan pada saat transaksi dan lambatnya dalam pembuatan laporan kepada pimpinan karena masih dilakukan dengan proses manual.

Mengingat hal diatas, maka diperlukan suatu sistem informasi yang dapat mempermudah dalam proses pengolahan data penjualan dan pembuatan laporan transaksi penjualan yang terjadi di perusahaan ini. Dari hal-hal di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA PT. RATNAWATI TELUR DI PADALARANG , BANDUNG BARAT”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Melihat dari latar belakang penelitian diatas maka penulis mengidentifikasi permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut :

1. Proses pengolahan data yang masih menggunakan buku atau dokumen sehingga kurang efektif untuk penyimpanannya.
2. Kemungkinan terjadinya kesalahan penulisan atau perhitungan pada saat transaksi penjualan terjadi.
3. terjadinya kesalahan transaksi dan jumlah stok.

1.2.2. Rumusan Masalah

Atas dasar identifikasi masalah diatas, maka penulis mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan agar dapat menangani permasalahan yang ada mulai dari pengolahan data sampai pembuatan laporan transaksi penjualan yang terjadi di PT. Ratnawati Telur.
2. Bagaimana implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan menjadikan sistem informasi yang ada menjadi lebih optimal.
3. Bagaimana melakukan pengujian perangkat lunak sistem informasi penjualan di PT. Ratnawati Telur.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi penjualan dan laporan transaksi penjualan pada PT. Ratnawati Telur yang tadinya manual menjadi terkomputerisasi.

1.3.2. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini diantaranya adalah :

1. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan di PT. Ratnawati Telur.
2. Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi penjualan di PT. Ratnawati Telur.
3. Untuk menghasilkan perangkat lunak yang yang memiliki validitas terhadap kesalahan.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi PT. Ratnawati Telur, hasil penelitian ini diharapkan dapat sebagai bahan masukan khususnya dalam pengolahan data untuk dapat mengembangkan sistem informasi pengolahan data serta memberikan gambaran perbandingan antara kedua sistem tersebut dalam kinerja pengolahan data di PT. Ratnawati Telur Dan kegunaan sistem tersebut dapat bermanfaat bagi semuanya.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Hasil dari penelitian ini adalah sarana untuk menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan sekaligus memahami teori yang diperoleh penulis dalam proses perkuliahan di kampus serta dapat mengaplikasikan teori tersebut untuk perusahaan.

1.5. Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam penyelesaian masalah di PT. Ratnawati Telur dan agar terarahnya penyusunan tugas akhir ini, maka penulis akan membatasi ruang lingkup masalah dan yang akan dibahas adalah :

1. Diasumsikan persediaan barang selalu ada.
2. Sistem informasi tentang proses penyediaan barang tidak di bahas dalam tugas akhir ini.
3. Penelitian yang dilakukan hanya menangani pada bagian penjualan.
4. Transaksi pembayaran dilakukan secara tunai tanpa menerima pembayaran kredit.
5. Aplikasi ini hanya di gunakan pada PT RATNAWATI Telur.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di PT. Ratnawati Telur yang beralamat di Jl. Cilame no. 413 Bandung barat Telp. 022-6867344

Untuk waktu penelitian dilakukan dengan tahapan sebagai berikut :

No	Aktifitas	Agustus 2012				September 2012				Oktober 2012				November 2012			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Identifikasi kebutuhan pemakai																
2	Membuat prototype																
3	Menguji prototype																
4	Memperbaiki prototype																
5	Mengembangkan versi produksi																

Tabel **1.1** Waktu /Jadwal Penelitian