BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada era komputerisasi sekarang ini informasi dan teknologi berkembang dengan sangat pesat sehingga membuat ketergantungan dalam dunia usaha untuk menyeimbangkan informasi dan teknologi. Agar penyelesaian masalah yang menyangkut cara kerja perusahaan dapat teratasi dengan baik. Komputer menjadi salah satu alat untuk mendapatkan informasi tersebut secara efektif dan efisien. Sebelum adanya era komputerisasi ini kebanyakan para user menyelesaikan pekerjaannya dengan cara yang masih manual.

Kebutuhan akan tenaga yang berbasis teknologi informasi masih terus meningkat, hal ini bisa terlihat dengan banyaknya jenis pekerjaan yang memerlukan kemampuan di bidang teknologi informasi di berbagai bidang. Salah satu contohnya yaitu dalam hal penjualan. Saat ini, proses bisnis jual beli sudah sering dilakukan dimana pun, kapan pun, dan oleh siapa pun. Penjualan merupakan proses jual beli yang dilakukan oleh dua orang atau lebih. Tentunya dalam hal penjualan pun akan memerlukan teknologi informasi dalam melakukan prosesnya. Sudah banyak system penjualan yang menggunakan teknologi informasi dengan menggunakan media komputer. Namun masih banyak juga proses penjualan yang tidak menggunakan komputer.

Toko Buku Family ini merupakan sebuah toko yang bergerak dibidang penjualan buku, toko ini beralamat di jalan Palasari 14-15 Bandung. Terdapat

beberapa kegiatan yang menyangkut operasional penjualan, antara lain yaitu penjualan, pembelian, penambahan persediaan barang dan transaksi penjualan masih menggunakan cara manual.

Banyaknya jumlah barang yang dijual mengakibatkan penjual mengalami kesulitan dalam menghitung jumlah transaksi penjualan dengan cepat dan akurat, serta lambatnya dalam pencarian maupun pengecekan persediaan buku. Pembuatan laporan pun masih dilakukan dengan catatan, sehingga hasil laporan perbulan pun kurang efektif.

Disini penulis melihat berbagai permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk menyusun Laporan Tugas Akhir dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU DI TOKO BUKU FAMILY ".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan penulis, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang terjadi, yaitu :

1. Dalam kegiatan transaksi penjualan dirasakan masih kurang efektif, hal ini dikarenakan dalam proses penjualan masih dilakukan secara manual.
2. Lambatnya dalam pencarian maupun pengecekan persediaan buku sehingga kurang efektif dan efisien.
3. Pembuatan laporan penjualan masih dilakukan dengan catatan, sehingga hasil laporan penjualan kurang efektif.

Berdasarkan identifikasi diatas dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan di Toko Buku Family.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang dapat mendukung kinerja operasional pekerja di Toko Buku Family.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pada Toko Buku Family.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan pada Toko Buku Family.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan penulis adaah untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan untuk mengetahui sistem penjualan yang sedang berjalan di Toko Buku Family. Lalu setelah mengetahui sistem yang sedang berjalan, penulis akan mengusulkan sistem informasi yang bar. Hal ini bertujuan untuk mengurangi kesalahan dan kekurangan yang ada.

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan di Toko Buku Family.
2. Menghasilkan rancang sistem informasi penjualan pada Toko Buku Family.
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan pada Toko Buku Family.
4. Untuk mengimplementasikan program pada Toko Buku.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini untuk memperoleh manfaat dari hasil penelitian yang dilakukan pada Toko Buku Family.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi tambahan bagi perusahaan tentang sistem informasi, agar kedepannya perusahaan dapat mengembangkan sistem informasi ini dan agar perusahaan dapat menganalisis kekurangan atau kelemahan dari sistem informasi yang dibuatnya. Hal ini akan membuat perusahaan menjadi lebih baik dan dapat meningkatkan kinerja sistemnya.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan penulis, diharapkan dapat memberikan sebuah informasi bagi pihak-pihak lain.

1. Bagi Penulis

   Untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan penulis, serta mendapatkan pengalaman setelah melakukan penelitian dan menerapkan ilmu yang di dapat dari bangku kuliah ke lapangan.

2. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

   Memberikan tambahan ilmu tentang sistem informasi di Program Studi Manajemen Informatika.

3. Bagi Pihak Lain

   Bagi pembaca ataupun pihak lainnya, diharapkan hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan informasi yang bermanfaat untuk pembangunan sistem informasi.

1.5. Batasan Masalah

Ruang lingkup penelitian yang dilakukan hanya pada :

a. User untuk login dibedakan berdasarkan bagian masing-masing yaitu kasir, gudang dan admin.
b. Sistem informasi pengolahan data penjualan barang.
c. Pembuatan laporan data barang dan transaksi penjualan.
d. Pembuatan Data Pemesanan dan Penerimaan buku dari *suplier*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Toko Buku Family yang beralamat di Jl.Palasari No 14-15 Bandung. Untuk waktu penelitian dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Waktu Kegiatan	Tahun 2013															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan																
	e. Observasi																
	f. Wawancara																
	g. Studi Pustaka																
	h. Analisis Dokumen																
2	Membangun Prototyping																
	a. Mempelajari Data																
	b. Implementasi Aplikasi																
3	Evaluasi Prototyping																
	a. Uji fungsionalitas sistem																
	b. Uji user																

	experience																
4	Revisi Program (fixing bugs)																
	a. Review Design System																
	b. Regenerate Application																
5	Implementasi Sistem																
	a. Kongfigurasi Jaringan																
	b. Instalasi Aplikasi																
	c. Pelatihan																