DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9
1.2.1 Identifikasi Masalah 9
1.2.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11
1.3.1 Maksud Penelitian 11
1.3.2 Tujuan Penelitian 11
1.4 Kegunaan Penelitian 12
1.4.1 Kegunaan Praktis 12
1.4.2 Kegunaan Akademis 12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13
1.5.1 Lokasi Penelitian 13
1.5.2 Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 15

2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1Motivasi Kerja 15
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja 15

2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja 16
2.1.1.3 Aspek-aspek dalam Motivasi Kerja 17
2.1.2 Kepuasan Kerja Karyawan 20
2.1.2.1Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan 21
2.1.2.2 Dampak Kepuasan KerjaK aryawan 23
2.1.2.3Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan 25
2.1.3 PengertianKinerja 27
2.1.3.1 Penilaian Kinerja 27
2.1.3.2 Faktor – FaktorKinerja 31
2.1.4 Penelitian Terdahulu 31

2.2 KerangkaPemikiran 33
2.2.1KeterkaitanAntarVariabel 34
2.2.1.1 Keterkaitan Antara Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 34
2.2.1.2 Keterkaitan Antara Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Perusahaan 35
2.2.1.3 Keterkaitan Antara Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan 35
2.2.1.4 Keterkaitan Antara Kepuasan Kerja Karyawan danK inerja Karyawan 36
2.2.1.5 Keterkaitan Antara Motivasi kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja 36

2.3Hipotesis 39

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 40
3.1 Objek Penelitian 40
3.2 Metode Penelitian 41
3.2.1 Desain Penelitian 42
3.2.2 Operasonalisasi Variabel 45
3.2.3 Sumberdan Metode Pengumpulan Data 49
3.2.3.1 Sumber Data 49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 55
3.2.4.1Uji Validitas 57
3.2.4.2Uji Reliabilitas 60
3.2.4.3Analisis Deskriptif / Kualitatif 62
3.2.4.4Analisis Verifikatif / Kuantitatif 64
3.2.5 Rancangan Analisisdan Uji Hipotesis 66

3.2.5.1 Analisis Deskriptif 66
3.2.5.2 Analisis Kuantitatif 68
3.2.5.3 Analisis Jalur 70
3.2.5.4 Analisis Korelasi 72
3.2.5.5 Analisis Determinasi 73
3.2.5.6 Pengujian Hipotesis 74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 81

4.1 Hasil Penelitian 81
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi 81
2.1.1.1 Sejarah Organisasi 81
2.1.1.2 Visi Misi dan Tujuan Organisasi 83
2.1.1.3 Struktur Organisasi 85
4.2 Karakteristik Responden 86
4.3 Analisis Deskriptif 88
4.3.1 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Karyawan 89
4.3.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja 94
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 100
4.4 Analisis Verifikatif 106
4.4.1 Analisis Korelasi 107
4.4.1 Pengujian Hipotesis 109
4.4.2.1 Hubungan Antara Motivasi Dengan Kepuasan Kerja. 109
4.4.2.2 Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja 114

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 125

5.1 Kesimpulan 125
5.1 Saran 126

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN – LAMPIRAN LAIN