DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 5

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.7. Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI 10

2.1. Pengertian Sistem 10

2.1.1 Bentuk dasar sistem 10

2.1.2 Karakteristik sistem 11

2.1.3 Klasifikasi sistem 13

2.2. Pengertian Informasi 14

2.2.1 Klasifikasi sistem 15

2.3. Pengertian Sistem Informasi 17

2.3.1 Konsep Sistem Informasi 18

2.4. Data 19

2.5. Basis Data 20

2.6. Pengertian Kartu Kredit 21

2.7. Pengertian Kredit Macet 22

2.8. HTML (Hypertext Markup Language) 22

2.9. PHP 23

2.10.. My SQL Database 24

2.11. Apache HTTP Server 25

2.12. *Pengujian* 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 28

3.1. Objek Penelitian 28

3.1.1 Sejarah Singkat PT. Jou Longos Solution 28

3.1.2 Visi dan Misi 32

3.1.3 Struktur Organisasi 33
3.1.4 Deskripsi Tugas 33
3.2 Metode Penelitian 35
3.2.1 Desain Penelitian 35
3.2.2 Jenis dan metode Pengumpulan Data 36
3.2.2.1 Sumber Data Primer 36
3.2.2.1 Sumber Data Sekunder 37
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 37
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 37
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 39
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 41
3.2.4. Pengujia Sofware 47
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan 48
3.3.1 Analisis Dokumen 49
3.3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 50
3.3.2.1. Flow Map 52
3.3.2.2. Diagram Konteks 53
3.3.2.3. Data Flow Diagram 54
3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 56

4.1. Perancangan Sistem 56
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 56

4.1.2. Gambaran Umum Sistem yang diusulkan 56
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang diusulkan 57
4.1.3.1. Diagram Konteks 59
4.1.3.2. Data Flow Diagram 60
4.1.3.3.1. DFD Level 1 60
4.1.3.3.2. DFD Level 2 61
4.1.3.3. Kamus Data 61
4.1.4. Perancangan Basis Data 64
4.1.4.1. Normalisasi 64
4.1.4.2. Relasi Tabel 67
4.1.4.3. Entity Relationship Diagram 68
4.1.4.4. Struktur File 69
4.1.4.5. Kodifikasi 72
4.2. Perancangan Antara Muka 74
4.2.1.Struktur Menu 74
4.2.2. Perancangan Input 75
4.2.3. Perancangan Ouput 80
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 82
4.4. Implementasi 83
4.4.1 Batasan Implementasi (optional) 84
4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak 84
4.4.3. Implementasi Perangkat Keras 85
4.4.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 86

4.4.5. Impelemntasi antar muka 89

4.4.5 Impelemntasi Instalasi program 92

4.4.6. Pengunaan Program 95

4.5. Pengujian 112

4.5.1 Rencana pengujian 112

4.5.2 Kasus dan Hasil pengujian 114

4.5.3Kesimpulan Hasil Pengujian 119

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 217

5.1. Kesimpulan 120

5.2. Saran 121

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN