# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan dunia teknologi saat ini sudah mulai semakin pesat dan merabat keberbagai sisi kehidupan masyarakat. Perkembangan ini dapat membawa pengaruh terhadap penanganan masalah informasi yang dibutuhkan oleh setiap usaha yang bergerak dibidang produksi, bidang jasa, bidang perbankan dan bidang usaha lainnya. Sehingga penanganan akan kebutuhan informasi yang sangat tepat dan akurat dapat terpenuhi. Dengan adanya komputer yang mendukung sebagai alat pengolah data, maka pekerja manusia akan lebih ringan karena dapat dilakukan dengan komputer dalam waktu yang relatif singkat dan juga menghemat biaya dan tenaga.

Pada perkembangan zaman yang semakin maju seperti sekarang ini kebutuhan informasi yang tepat semakin dibutuhkan. Kehadiran komputer sangat diperlukan, sehingga banyak instansi-instansi dan organisasi lainnya menggunakan jasa komputer untuk menunjang kelancaran kegiatannya dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Komputer juga bisa sebagai alat pengelolah data, penghasil data dan juga dapat untuk menyimpan sebuah data yang aman. Dalam ilmu komputer dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat untuk pengambilan keputusan yang akurat. Untuk itu komputer merupakan sebuah teknologi yang sangat tepat dalam pengembangan sistem.

Demikian juga hal dengan PT. Jou Longos Solution, perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa penagihan kartu kredit macet terhadap nasabah –

nasabah yang tidak melakukan kewajibannya terhadap Bank. PT. Jou Longos Solution bekerjasama dengan beberapa Bank, dimana PT. Jou Longos Solution adalah sebagai pihak ketiga dalam penagihan kepada para pemegang kartu kredit dan atau penjaminannya atas kewajibannya yang terhutang atau tertunggak kepada Bank yang kualitas tagihan Kartu Kredit dimaksud telah termasuk dalam kulitas macet berdasarkan kriteria kolektibitas sesuai ketentuaan Bank Indonesia yang mengatur mengenai kualitas kredit macet.

Sistem Informasi pada PT. Jou Longos Solution masih menggunakan aplikasi program Microsft Excel dan Microsft Word, tetapi aplikasi tersebut belum maksimal sehingga masih ada kegiatan yang dilakukan secara manual, seperti pembuatan laporan, dimana karyawan masih mencatat hasil laporan nya dan admin harus menginput kembali dan masalah lain yang sering dihadapi adalah pada saat penginputan data nasabah yang macet, ini disebabkan oleh Pihak Bank yang biasanya mengirim data nasabah yang macet beserta jumlah kewajiban yang terhutang pada saat bersamaan diawal bulan, sehingga mengalami penumpukan dalam pembuatan laporan.

Berdasarkan uraian dan penjelasan yang ada, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“ SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA NASABAH KARTU KREDIT MACET BERBASIS WEB PADA PT. JOU LONGOS SOLUTION “**

## 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

### 1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat di identifikasi sebagai berikut:

1. Proses pengelohan data yang digunakan masih manual dengan menggunakan aplikasi MS. Excel sebagai program aplikasi untuk membantu menyimpan, menghitung, menganalisa data-data nasabah kartu kredit macet.
2. Data nasabah macet yang dikirim oleh pihak Bank masih dalam bentuk Excel, sehingga menghabiskan banyak waktu dan kertas dalam mencetak data nasabah.
3. Dalam pembuatan laporan, karyawan lapangan masih melakukan pencatatan untuk hasil laporan kunjungan dan admin harus menginput kembali hasil laporan tersebut sehingga menghabiskan banyak waktu .
4. Sistem keamanan data yang dimiliki juga kurang maksimal sehingga data yang dimiliki mudah diakses oleh orang lain yang tidak berkepentingan

### 1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun Rumusan masalah yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Sistem Informasi Pengelolahan data nasabah kartu kredit macet yang sedang berjalan di PT. Jou Longos Solution

2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi data nasabah kartu kredit macet yang sedang berjalan di PT. Jou Longos Solution
3. Bagaimana Pengujian data nasabah kartu kredit macet yang sedang berjalan di PT. Jou Longos Solution
4. Bagaimana Implementasi data nasabah kartu kredit macet yang sedang berjalan di PT. Jou Longos Solution

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penilitian

### 1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Pengelolaan data nasabah kartu kredit macet Berbasi Web pada PT. Jou Longos , guna membantu mempermudah dalam pengecekan data nasabah macet, serta memudahkan karyawan dalam pembuatan laporan terhadap nasabah yang telah dikunjungin.

### 1.3.2 Tujuan Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan juga atas tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi yang sedang berjalan pada PT. Jou Longos Solutin
2. Untuk merancang sistem Sistem Informasi Berbasis Web pada PT. Jou Longos Solution
3. Untuk Mengimplementasi Data nasabah kartu kredit macet pada PT. Jou Longos Solution

4. Untuk melakukan pengujian terhadap Sistem Informasi Berbasis Web Pada PT. Jou Longos Solution

## 1.4 Kegunaan Penelitian

### 1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang terjadi Pada PT. Jou Longos Solution diantaranya:

1. Bagi perusahaan, penelitian ini diharapkan agar menjadi masukan baik untuk mempermudah pekerjaan para pekerja.
2. Bagi Admin perusahaan, diharapkan dengan Sistem informasi pengelolaan data Berbasi Web ini dapat mempermudah dalam mengeloala data nasabah yang macet dan menyampaikan setiap informasi yang dibutuhkan oleh karyawan lapangan
3. Bagi karyawan lapangan, semoga dengan penelitian ini dapat mempermudah untuk mendapat informasi tentang nasabah yang macet.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat bermamfaat bagi beberapa pihak yaitu:

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan ilmu dibidang Infomatika, terutama mengenai sistem Informasi Berbasis Web.

2. Bagi Mahasiswa Penelitian UNIKOM semester akhir yang sedang menyusun skripsi, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi yang tepat untuk membantu mereka dalam menyempurnakan karya mereka masing-masing.

3. Bagi penulis sendiri, penelitian ini diharapkan agar dapat memberikan pengalaman dan menambah wawasan baik dalam teori dan melakukan penelitian yang didapat dari hasil penelitian ini, terlebih mengenai kartu kredit.

## 1.5 Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan permasalahan dalam penulisan ini adalah:

1. Sistem ini hanya membahas Pengolahan data nasabah kartu kredit macet dan Penugasan karyawan perwilayah pada PT. Jou Longos Solution
2. Sistem ini hanya membahas masa penanganan nasabah dari pihak Bank
3. Sistem ini hanya membahas cara pengiriman hasil laporan kujungan karyawan.
4. Sistem ini hanya digunakan untuk PT. Jou Longos Solution

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Jou Longos Solution yang berlokasi di Jl. Randu Sari Raya No. 17 Antapani Bandung 40291

Telp/Fax : 022-60820220

Email : pt.joulongos@gmail.com

Penelitian ini mulai dilakukan pada bulan Oktober 2014

Adapun jadwal kegiatan penulisan proposal yang penulis lakukan yaitu:

| No | Kegiatan | Tahun 2014 -2015 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | | Januari | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Penyusunan Proposal | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Survei objek penelitian | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Analisis Sisitem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Desain Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Pembuatan Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Pengujian Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Implementasi | | | | | | | | | | | | | | | | |

**Tabel 1.1 . Jadwal penelitian**

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang akan dibahas dalam penulisan laporan Tugas akhir/Skrpsi ini terdiri dari 5 (Lima) bab yaitu sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab pendahuluan ini penulis menjabarkan tentang latar belakang masalah yang dihadapi penulis, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan dari penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penulis melaksanakan penelitian, serta sistematika atau pengurutan penulisan laporan yang dilakukan oleh penulis.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Penulis memiliki landasan teori sebagai bahan acuan dan akan menjadikan literatur dari bahan pustaka sebagai bahan referensi untuk membantu penulis menyelesaikan laporan Tugas Akhir. Diantaranya penulis akan menjabarkan secara singkat tentang kartu kredit nasabah macet pada PT. Jou Longos Solution

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini dituliskan tentang struktur organisasi dan uraian tugas masing-masing bagian, identifikasi terhadap sistem yang berjalan yang digambarkan dalam diagram konteks dan analisis sistem yang berjalan dan evaluasi terhadap sistem yang berjalan.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang perancangan sitem yang diusulkan, perancangan antar muka, implementasi program dan pengujian program

## BAB V KESIMPULAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil program yang telah di rancang.