ABSTRAK

PT. Jou Longos Solution merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penagihan kartu kredit macet. Agar pengelolaan data nasabah macet serta proses kerja khususnya bagian administrasi kantor lebih efisien, PT. Jou Longos Solution menggunakan komputer sebagai alat bantu. Hanya saja komputer yang ada belum digunakan secara maksimal, sehingga menimbulkan berbagai masalah, dan kurangnya jaminan keamanan akan tempat penyimpanan data yang berbentuk arsip.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti bertujuan untuk meneliti dan membantu memecahkan masalah yang dihadapi PT. Jou Longos Solution yaitu dengan merancang suatu sistem informasi pengelolaan data nasabah kartu kredit macet. Adapun model pengembangan yang digunakan adalah metode prototype dengan pendekatan terstruktur yang menggunakan beberapa alat bantu dan teknik pengerjaan, seperti flowmap, diagram konteks, dan data flow diagram.

Setelah melewati tahapan implementasi diperoleh hasil, yaitu keamanan data lebih terjamin karena sudah dilengkapi dengan proses validasi user, selain itu proses pengelolahan data nasabah kartu kredit macet lebih cepat, penyimpanan data lebih rapih, dan dalam pembuatan laporan waktu yang dibutuhkan lebih singkat dibandingkan sebelumnya, sehingga membantu kinerja karyawan, terlebih pada bagian administrasi.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengeloaan Data, Kartu Kredit Macet.

ABSTRACT

PT. Jou Longos Solution is one of company that move on credit card stuck billing service. So that data management costumer that stuck, and working process specially in office administration more efficient. PT. Jou Longos Solution uses computer as tool help. But the computer that available is not used maximaly, so it raise some problems, and minim security guarantee for data saved in form of archives.

From researching result that has been done, reseacher has goal to research and help to solved the problem that happens at PT. Jou Longos Solution, with design a information system data management costumer credit card stuck. As for the model of development that used is prototype method with structured approach using some tools help and work techniques, like flowmap, context diagram, and diagram flow data.

After passed implementation step get result, it data security is more guaranteed because it been completed with user validation process. beside it the process data management costumer credit card stuck is more faster. Data saving is more neat and time to made the report is needed faster than before, so it help employee performance, especially on part of administration.

Keyword : Information System, Data management, Credit Card Stuck