BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan jaman, teknologi semakin memegang peranan penting dalam dunia bisnis, salah satunya adalah penerapan system informasi pada perusahaan. Perkembangan dunia Teknologi Informasi (TI) akhir-akhir ini semakin pesat. Perkembangan tersebut membawa dampak yang besar di dalam berbagai aspek kehidupan, misalnya untuk berkomunikasi dengan seseorang yang berada di luar negeri dapat dilakukan melalui internet (*International Network*) dengan berbagai cara yaitu dengan *e-mail* (surat elektronik), *chatting* (berbicara dengan satu atau banyak orang secara langsung), dan lain-lainnya. Selain itu, perkembangan TI juga berpengaruh terhadap bidang pekerjaan yaitu dengan menggunakan system komputerisasi untuk efisiensi pekerjaan.

Penyewaan merupakan suatu jenis pelayanan jasa dengan proses kegiatan penyewaan mulai dari pemberian informasi penyewaan menggunakan media promosi seperti pamflet, brosur, *website*, iklan dan lainnya sebagai cara untuk mendapatkan konsumen. Pada jaman sekarang ini perusahaan dituntut untuk dapat menyediakan pelayanan yang lebih optimal dengan pemanfaatan teknologi informasi berupa system informasi penyewaan agar perusahaan bisa lebih produktif.

Saung Kuring adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan tersebut yang terletak di Kp. Kertajadi Ds. Kertajadi RT/RW. 02/01 Cidaun Kab.Cianjur. Saung Kuring menawarkan jasa penyewaan berbagai macam produk-produk seperti auning, sound system dan dekorasi. Saung Kuring menyewakan peralatan pesta tersebut untuk keperluan berbagai acara diantaranya pesta pernikahan, perpisahan sekolah, konser music dan acara lainnya.

Dengan proses kegiatan penyewaan mulai dari pemberian informasi penyewaan, pengelolaan data pemesanan penyewaan peralatan dari konsumen, mengecek kelengkapan peralatan apakah masih ada atau kosong, proses melakukan pengiriman dan pemasangan peralatan kepada konsumen, proses pengolahan pengembalian apabila adanya kerusakan pada peralatan, dan proses pengelolaan transaksi pembayaran dan pembuatan laporan.

Dalam pelaksanaan kerjanya system yang sedang berjalan di Saung kuring saat ini masih terjadi terjadi beberapa kendala seperti sulitnya akses pada saat konsumen mencari informasi karena hanya menggunakan pamflet dan kertas selebaran sebagai media promosi, sering terjadi kesalahan pengecekan stok perlengkapan yang tercatat di data dengan stok perlengkapan yang tersedia di gudang, jumlah pengiriman perlengkapan tidak sesuai dengan jumlah yang diminta konsumen, pendataan kondisi pengembalian perlengkapan juga terkadang tidak sama dengan perlengkapan yang telah dikirim sebelumnya disebabkan oleh keadaan perlengkapan yang rusak/hilang sehingga harus dilakukan pengadaan perlengkapan baru, proses pencatatan transaksi pembayaran dan laporan juga

masih terjadi kesalahan karena berkas dokumen hilang/rusak karena masih melakukan pencatatan manual.

Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi untuk menunjang kegiatan yang akan dilakukan sehingga pencatatan yang dilakukan lebih efektif dan efisien sehingga informasi yang disampaikan lebih tepat dan akurat agar dapat meningkatkan kinerja dari Saung Kuring dalam mengolah semua transaksinya.

Melihat hal tersebut, perlu diadakan pengembangan untuk membangun system informasi penyewaan sehingga permasalahan tersebut diatas dapat diselesaikan untuk itu penulis mengangkatnya menjadi materi skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN PESTA PADA SAUNG KURING DI CIDAUN BERBASIS WEB"**

1.2 Identifikasi Dan RumusanMasalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis mengidentifikasikan beberapa masalah yang terjadi pada perusahaan jasa penyewaan peralatan pesta khususnya di SaungKuring, diantaranya :

1. Sulitnya akses pada saat konsumen mencari informasi karena hanya menggunakan pamphlet dan kertas selebaran sebagai media promosi.
2. Sering terjadi kesalahan pengecekan stok perlengkapan yang tercatat di data dengan stok perlengkapan yang tersedia di gudang.

3. Jumlah pengiriman perlengkapan tidak sesuai dengan jumlah yang diminta konsumen.
4. Pendataan kondisi pengembalian perlengkapan juga terkadang tidak sama dengan perlengkapan yang telah dikirim sebelumnya disebabkan oleh keadaan perlengkapan yang rusak/hilang sehingga harus dilakukan pengadaan perlengkapan baru
5. Proses pencatatan transaksi pembayaran dan laporan juga masih terjadi kesalahan karena berkas dokumen hilang/rusak karena masih melakukan pencatatan manual.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari masalah-masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya :

1. Bagaimana Sistem Penyewaan Peralatan Pesta Pada Saung Kuring yang sedang berjalan di Cidaun.
2. Bagaimana membangun Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Pesta Pada Saung Kuring di Cidaun Berbasis web.
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Pesta Pada Saung Kuring di Cidaun Berbasis web.
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Pesta Pada Saung Kuring di Cidaun Berbasis web.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu system informasi penyewaan peralatan pesta, dengan harapan dapat mempermudah Saung Kuring memperkenalkan pelayanan apa saja yang ditawarkan kepada masyarakat.

1.3.2 TujuanPenelitian

Adapun tujuan yang dapat diperoleh dengan dilakukannya penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Merancang usulan sebuah Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Pesta Pada Saung Kuring di Cidaun Berbasisweb.
2. Membuat Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Pesta Pada Saung Kuring di Cidaun Berbasis web.
3. Menguji Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Pesta Pada Saung Kuring di Cidaun Berbasis web.
4. Mengimplementasikan Sistem Informasi Penyewaan Peralatan Pesta Pada Saung Kuring di Cidaun Berbasis web tersebut.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 KegunaanAkademis

1. Bagi pengembangan ilmu akan memberikan masukan ilmu bagi program studi sistem informasi tentang aplikasi pengelolaan data transaksi penyewaan peralatan pesta.

2. Bagi penulis untuk meningkatkan wawasan serta pengetahuan baik teori maupun praktek sebagai pembanding ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi di lapangan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Bagi Pihak Saung Kuring akan meningkatkan kinerja dalam pengolahan data sebagai bahan acuan dan pertimbangan dalam pengembangan cara yang telah ada sebelumnya dan juga dapat membantu karyawan dalam melakukan kegiatannya di perusahaan dan hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk meningkatkan kinerja dalam hal penyewaan peralatan. Sehingga dapat memberikan informasi mengenai penyewaan peralatan dengan lebih jelas lagi.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah berisi tentang batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Permasalahan yang ada pada Saung Kuring ada beberapa permasalahan, sehingga akan dibatasi permasalahannya supaya pembahasan tidak menyimpang dan lebih terarah. Cakupan ruang lingkup yang di analisis dan perancangan sistem informasi yaitu :

1. Hanya membahas pelayanan informasi tentang produk-produk jasa penyewaan peralatan, harga dan pendaftaran pemesanan peralatan pada Saung Kuring.

2. Peralatan yang akan disewa apabila harus dibayar dengan DP sebesar 20% terlebih dahulu kemudian sisanya dapat dibayarkan setelah acara selesai.
3. Transaksi Pembayaran Barang rusak karena kesalahan konsumen harus dikonsultasikan kepada pihak Saung Kuring.
4. Perancangan aplikasi ini hanya membahas tentang pengolahan informasi pelayanan, pengolahan penyewaan dimulai dari konsumen mendaftar, proses pendataan peralatan, konfirmasi pembayaran dan pembuatan laporan.
5. Jika terjadi pembatalan penyewaan konsumen harus membayarkan kerugian kepada pihak Saung Kuring sebesar 10% dari besarannya DP yang telah dibayaarkan.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Berdasarkan lokasi dan waktu penelitan yang dilakukan penulis dapat dijelaskan sebagai berikut :

Nama Perusahaan : Saung Kuring Penyewaan Peralatan Pesta

Alamat : Kp. Kertajadi Ds.Kertajadi RT/RW. 02/01 Cidaun Kab.Cianjur.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2014-2015															
		Oktober				November				Desember				Januari			
1	Metodologi Pengembangan																
2	SurveiObjekPenelitian a) Observasi b) Wawancara c) Dokumen Perusahaan d) StudiPustaka																
3	Langkah – langkah prototype: Mengidentifikasikebutuhan – kebutuhandasarpemakai																
4	Mengembangkan Prototype																
5	Menggunakan Prototype																
6	Memperbaikidanmeningkatkan Prototype																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dimaksudkan untuk memberikan gambaran secara lebih terperinci mengenai tiap bab yang ada pada skripsi. Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini merupakan bagian awal yang menerangkan Latar Belakang, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi landasan teori, pengertian sistem yang mencangkup konsep dasar sistem, karakteristik sistem, komponen sistem, pengertian pengolahan data yang mencangkup data dan informasi, definisi analisis sistem, definisi perancangan sistem, siklus hidup pengembangan system serta pengertian teori permasalahan yang diambil.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian singkat mengenai Objek Peneltian meliputi sejarah singkat berdirinya lokasi penelitian, Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas. Bab ini membahas juga tentang Metode Penelitian, Analisis Sistem yang Berjalan dan Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan.

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Bab ini membahas Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Implementasi, kemudian Pengujian Sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini merupakan bagian terakhir yang membahas tentang Kesimpulan dari pengembangan system informasi serta beberapa Saran yang diharapkan dapat membangun.