BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kehadiran teknologi komputer dengan kekuatan prosesnya telah memungkinkan pengembangan perangkat lunak aplikasi manajemen berbasis desktop. Dengan memanfaatkan teknologi kompter, didapat manfaat berupa kemudahan menyimpan, mengorganisasi dan melakukan pengambilan (retrieval) terhadap berbagai data. Didukung dengan perangkat lunak itu sendiri dan konfigurasi perangkat keras yang tepat, perusahaan dapat membangun sistem informasi manajemen yang handap dan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja perusahaan secara keseluruhan

Dengan berkembangnya dunia IT (Information Technology) telah mengubah cara pengumpulan data, memproses dan melaporkan sebuah data menjadi penyajian informasi yang sangat efektif dan efisien dalam menghemat waktu pengerjaannya. Dunia komputersisasi yang berkembang semakin pesat, maka menjamurlah perusahaan-perusahaan yang bergerak dibidang jasa servis dan penjualan spare parts. Seiring dengan kemajuannya,

diperlukan sistem manajemen perusahaan yang baik dan terencana agar semua proses dapat berjalan dengan lancar.

Nur Cholis Motor merupakan perusahaan yang bergerak dibidang otomotif yang bergerak dalam bidang penjualan suku cadang khususnya untuk merek Honda sepeda motor dan pelayanan jasa servisnya. Suku cadang yang terdapat di Nur Cholis Motor cukup banyak dan komplit untuk berbagai sepeda motor seperti suku cadang mesin, bodi kelistrikan, pengereman. Serta pelayanan jasa servis yang diberikan sudah bagus, kurang lebih 20 sepeda motor/hari yang diperbaiki oleh mekanik, sehingga Nur Cholis Motor menjadi salah satu bengkel yang dipercaya oleh para konsumen.

Dalam proses bisnisnya, Nur Cholis Motor belum menggunakan teknologi informasi, sehingga terdapat beberapa kendala yang ditemukan seperti pencatatan data transaksi penjualan membutuhkan waktu yang cukup lama karena data ditulis kedalam buku besar. Dalam penginputan data penjualannyapun seringkali terdapat kesalahan sehingga data penjualan suku cadang tidak lagi akurat, untuk pengecekan dan pencarian stok suku cadang membutuhkan waktu yang lama, dikarenakan tidak adanya laporan suku cadang stok suku cadang yang akan segera habis atau sudah habis untuk mempercepat proses transaksi. Konsumen pelayanan jasa servis pada Nur Cholis Motor cukup banyak, tetapi belum ada pencatatan data layanan jasa

servis, sehingga tidak ada laporan tertulis mengenai jasa servis yang telah diberikan.

Berdasarkan Permaslahan Tersebut yang telah penulis uraikan di atas penulis tertarik membuat skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN SUKU CADANG DAN PELAYANAN JASA SERVIS SEPEDA MOTOR PADA BENGKEL NUR CHOLIS MOTOR".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Sering Terjadinya kesalahan dalam pencatatan data barang masuk dan retur barang yang menyebabkan kesalahan pada jumlah stok barang yang ada.
2. Proses pencarian barang pada transaksi penjualan memerlukan waktu yang lama, karena jumlah barang yang tercatat dibuku besar tidak sama dengan dengan jumlah barang yang ada.
3. Kesulitannya dalam Pembuatan laporan penjualan dan Pelayanan jasa servis dikarenakan pencatatan ulang dari dokumen dan data sebelumnya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang sistem dalam pencatatan data barang dan retur barang supaya tidak terdjadi kesalahan pada jumlah stok barang ?
2. Bagaimana merancang sistem pencarian barang pada transaksi penjualan agar jumlah barang yang tercatat dalam jumlah barang yang ada ?
3. Bagaimana menguji proses penjualan dan pelayanan jasa servis dalam pencatatan ulang dari dokumen dan data sebelumnya ?
4. Bagaimana pengimplementasian sistem informasi penjualan suku cadang di bengkel ?

1.3 Maksud dan tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dilaksanakan penelitian yang dilakukan ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis motor pada bengkel Nur Cholis Motor Servis.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1.Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada bengkel.

2. Untuk merancang sistem informasi penjualan pada bengkel.

3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan pada bengkel.

4.Untuk menguji program pada bengkel agar dapat mempermudah dan memaksimalkan laporan stock maupun penjualan baran dan Pelayanan jasa servis.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem yang dibuat ini diharapkan dapat dipergunakan secara optimal dan berguna bagi kelangsungan perusahaan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan konsumen terhadap pelayanannya serta mengefisiensikan waktu dalam proses penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis motor.

1.4.2 Kegunaan akademis

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan dibidang teknologi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis motor.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka pokok permaslahan penelitian ini dibatasi dalam hal-hal berikut:

1. Dalam pembuatan laporan transaksi penjualan sparepart atau jasa servis motor yang akan dibuat hanya untuk pembayaran secara tunai/cash.
2. Sistem yang dibangun ini digunakan oleh kasir, gudang, pemimpin bengkel.
3. Sistem informasi ini hanya untuk pelayanan jasa servis dan penjualan pembelian suku cadang.
4. Topologi ini menggunakan topologi Ring.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian skripsi dilaksanakan di bengkel Nur Cholis Motor Service bandung yang beralamatkan dijalan di JL. Cikutra no 256 . Bagian yang diteliti penulis untuk memperoleh informasi di seluruh bagian bagian bengkel Nur Cholis Motor Service.

1.6.2 Waktu Penelititan

Penelitian skripsi di laksanakan satu bulan yang dimulai pada bulan semptember sampai desember 2014. Dalam kegiatan penelitian diperlukan waktu yang cukup lama agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada peniltian yang akan dilakukan, penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, adapun jadwal selama penelitian meliputi.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Oktober 2014				November 2014				Desember 2014				Januari 2015				Febuari 2015			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan sistem																				
2	Membuat prototipe																				
3	Menguji prototipe																				
4	Memperbaiki prototipe																				
5	Mengembangkan versi produksi																				

1.7 Sistematik Penulisan

Sistematika penyususan laporan skripsi ini dibagi menjadi beberapa bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang terdiri dari kegunaan akademi, batasa masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi terstruktur, dan teori pendukung lainnya

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek penelitian, metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan, identifikasi kebutuhan sistem, membuat prototype.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem, perancangan atar muka, perancangan arsitektur jaringan, menguji prototype, memperbaiki prototype, implementasi prototype.

BAB V KESIMPULAN & SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan bab – bab sebelumnya dan juga saran-saran dari penulis