BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Era globalisasi membawa dampak positif bagi perkembangan teknologi, khususnya teknologi informasi yang terkomputerisasi. Pada era globalisasi seperti sekarang ini telah banyak dilakukan penerapan teknologi informasi di berbagai bidang. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan kinerja sistem sebelumnya. Teknologi yang maju dapat dilihat dari mudahnya mengakses data yang dibutuhkan. Dan kebutuhan akan penyajian informasi yang cepat dan akurat itu semakin dibutuhkan oleh berbagai pihak, baik sebagai pengelola bisnis maupun kita sebagai tamu. Penggunaan teknologi informasi tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses organisasi akan menjadi lebih efisien dan terukur.

Dari perubahan teknologi ini yang penting adalah bagaimana mengelola pemanfaatannya untuk kemudahan bagi pengguna agar dapat menunjang kehidupan sehari-hari dalam berbagai bidang kerja. Salah satunya adalah dalam bidang bisnis penginapan, teknologi informasi dapat membantu memudahkan dalam bertransaksi, baik transaksi pemesanan, pembayaran dan yang lainnya. Penggunaan teknologi informasi dapat menjadi nilai tambah bagi bisnis tersebut.

Sejalan dengan perkembangan teknologi inilah banyak tempat penginapan yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem pemesanan mereka. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem pemesanan langsung, yang mana akan mempengaruhi perilaku dari hotel tersebut baik dari segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan.

Perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, menyediakan tempat untuk menginap, meeting serta fasilitas jasa lainnya, baik mereka yang menginap ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang ada. Keberadaan tempat penginapan di seluruh indonesia sangatlah banyak, hampir dapat dipastikan di setiap kota-kota besar bahkan untuk di kota-kota kecil pun keberadaan penginapan mudah untuk ditemukan.

Salah satu penginapan yang berada di kawasan daerah Bandung yaitu Salis Hotel. Salis Hotel ini terletak di Jl. Setiabudhi No.272 Bandung.Salis Hotel harus mempunyai strategi dalam mengembangkan usahanya. Hal ini tentu saja harus didukung oleh pelayanan yang baik dari Salis Hotel mulai dari tamu Chek-In sampai Check-out. Mengikuti perkembangan di bidang teknologi informasi, Salis Hotel sudah memakai sistem informasi dalam proses Chek-In dan Chek-Out tamu hotel. Namun dari sistem yang ada ternyata sangat tidak efektif dan efisien dalam penerapannya, dalam pencatatan data reservasi dilakukan dengan mencatat ke dalam program Microsoft excell. Sehingga *receptionist* harus input kembali data pemesanan kedalam program excell.

Begitu juga dengan fasilitas Restoran dan Laundry dilakukan kedalam buku catatan yang kemudian diberikan kepada receptionist untuk di inputkan kembali kedalam program Microsoft excell.Dalam proses pencarian data tamu dan kamar kosong pun mengalami hambatan, dimana dalam pencarian memerlukan waktu yang cukup lama, sehingga tamu menunggu lama untuk mendapatkan informasi yang diinginkan.

Berdasarkan hal tersebut di atas, maka penulis menganggap perlu untuk melakukan penelitian mengenai sistem informasi yang cocok untuk diterapkan pada Salis Hotel. Selanjutnya penulis mencoba untuk membuat sebuah rancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel dalam menangani penjualan kamar yang dimulai dari Check-In dan transaksi pembayaran (Check-Out) dengan harapan Sistem Informasi Reservasi hotel ini nantinya dapat meningkatkan efisiensi kinerja karyawan dan dapat memberikan Informasi yang cepat, tepat, efisien dan efektif tentang informasi pemesanan kamar, data tamu dan transaksi pembayaran. Untuk itulah penulis tertarik untuk mengajukan Judul ***"Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web Pada Salis Hotel".***

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang terdapat di atas, maka penulis menentukan masalah maupun kendala-kendala yang di hadapi Salis Hotel, adapun permasalahan tersebut adalah sebaga berikut;

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar belakang yang telah diuraikan, dan pengamatan dan analisa mengenai sistem akan dibuat di Salis Hotel maka penulis dapat merumuskan identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Kurang efektifnya pencatatan data tamu, data reservasi, data check in, data check out, data Restoran data laundry, karena masih disimpan di dalam buku catatan, yang kemudian di input kembali kedalam program Microsoft excell.
2. Proses pengolahan, pencarian dan penyimpanan masih mengalami kendala karena masih manual sehingga proses tersebut menjadi cukup lamakarena belum terkomputerisasi.

1.2.2. Rumusan Masalah

Mengacu pada identifikasi masalah di atas, maka dapat ditetapkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi yang berjalan pada Salis Hotel
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi pada Salis Hotel
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi pada Salis Hotel
4. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi pada Salis Hotel

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas maksud dan tujuan dari perancangan system informasi pelayanan tamu berbasis web tersebut antara lain;

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah untuk mengambil informasi mengenai sistem yang sedang berjalan dan membangun sistem informasi reservasi pada Reservasi Hotel guna mempermudah dalam pemrosesan kinerja Hotel tersebut.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi check in – check out yang sedang berjalan pada Salis Hotel.
2. Untuk membuat Sistem Informasi reservasi hotel yang diusulkan pada Salis Hotel.
3. Untuk menguji Sistem Informasi pada Salis Hotel
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi pada Salis Hotel

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Keguanaan Praktis

Bagi Pihak Salis Hotel, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk meningkatkan efektivitas Hotel.

Bagi penulis, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian diharapkan dapat lebih memantapkan penguasaan fungsi keilmuan yang dipelajari selama mengikuti program perkuliahan Sistem Informasi pada

Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.

1.4.2. Akademis

Sedangkan untuk manfaat akademis adalah diharapkan untuk kedepannya penelitian ini menjadi inspirasi bagi pengembang-pengembang lainnya, serta hasil penelitian dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi civitas akademika.

1.5. Batasan Masalah

Melihat dari identifikasi persoalan diatas, maka penulis memeberikan ruang lingkup permasalahan pada system reservasi Salis Hotel. Dengan adanya pembatasan masalah dan ruang lingkup yang cukup luas maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi perhotelan ini hanya mencakup prosedur pemesanan kamar secara langsung maupun online, penggunaan fasilitas Restoran dan laundry, serta prosedur tamu keluar.
2. Pembuatan laporan tamu masuk, laporan restoran , laporan laundry dan laporan tamu keluar.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian adalah tempat penulis melakukan observasi dan penelitian untuk dijadikan bahan dalam menyusun skripsi.

.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penulis dalam melakukan penelitian ini adalah :

Nama : Salis Hotel

Alamat : Jl. Setiabudhi No.272 Bandung

No Telepon : +62 222 000 067, +62 2220 1111 3

Email : salishotel@gmail.com.

1.6.2. Waktu Penelitian

Untuk waktu penelitian, dilakukan pada tanggal 7 Oktober – 5 Januari 2015 bertempat langsung di lokasi yang bersangkutan

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Nama Kegiatan	Oktober 2014				November 2014				Desember 2014				Januari 2015			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Requirement Analysis and Definition																
2	System and Software Design																
3	Implementation and unit testing																
4	Integration and System testing																
5	Operation and Maintenance																

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, pembahasan yang peneliti sajikan terbagi dalam 5 (lima) bab, yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menguraikan latar belakang, perumusan dan pembatasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan secara singkat teori yang diperlukan dalam penelitian skripsi ini.

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang objek penelititan, lalu metode dan pendekatan yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan dan membahas hasil perancangan sistem yang dibuat untuk diimplementasikan dalam perusahaan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menguraikan kesimpulan yang dapat diambil daripenelitian dan saran-saran untuk perbaikan dan pengembangan penelitian.