BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam menghadapi perkembangan teknologi informasi yang semakin hari semakin menunjukkan dominasi dalam segala bidang kehidupan, terutama dunia usaha/bisnis. Dalam lingkungan perusahaan, teknologi informasi sangatlah dibutuhkan. Untuk itu komputer adalah alat bantu yang mutlak diperlukan karena merupakan salah satu produk teknologi informasi. Tidak terbayangkan bagaimana berbagai perusahaan dapat tumbuh dan berkembang tanpa adanya komputer. Penerapan sistem informasi menjadi kebutuhan yang mutlak dan dapat memberikan keunggulan kompetitif, sehingga mendapat prioritas yang tinggi.

Dewasa ini telah banyak sistem penjualan dan pembelian yang mengalihkan sistem manual ke sistem komputerisasi. Hal ini dilakukan guna meningkatkan dan mempercepat proses kerja pengolahan data. Untuk memulai suatu pengalihan sistem manual ke komputerisasi perlu dilakukan penelitian, studi kelayakan, sebelum bisa diterapkan pada pengolahan data yang bersangkutan.

Rockstone adalah sebuah toko sepatu yang bertempat di Jl. Terusan Suryani Bandung. Rockstone menjual produk sepatu yang berkualitas dengan harga yang murah. Produk-produk yang di tawarkan di Rockstone juga selalu mengikuti perkembangan fashion yang sedang trend pada jaman sekarang untuk

menarik minat konsumennya. Tersedia berbagai macam model dan jenis dari sepatu yang ditawarkan oleh Rockstone.

Pengolahan data transaksi yang ada di Rockstone masih dilakukan dengan cara manual yaitu dengan menulis di nota sehingga proses pencatatan keluar masuknya produk sering kali tidak tercatat dan menyebabkan data hilang atau rusak. Dengan banyaknya produk yang dijual di Rockstone terkadang pihak rockstone membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu untuk mengolah data-data produk yang tersedia di Rockstone dan memudahkan shopkeeper dalam melakukan pencarian produk. Kelemahan tersebut juga berdampak dalam pembuatan laporan bulanan dan laporan barang yang terjual karena harus merekap ulang setiap transaksi yang terjadi sehingga dalam pembuatan laporan akan memerlukan waktu yang cukup lama.

Konsumen juga terkadang memerlukan informasi tentang ketersediaan produk sepatu yang tersedia di Rockstone secara update oleh karena itu banyak konsumen yang ingin melihat ketersediaan produk berupa katalog produk-produk yang sedang tersedia di Rockstone dan bisa diakses di media internet.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkannya kedalam bentuk laporan skripsi ini dengan judul "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN SEPATU DI ROCKSTONE BERBASIS WEB**". Dan dengan ini diharapkan hasil laporan skripsi ini dapat menjadi salah satu bahan pertimbangan untuk meningkatkan sistem pengolahan data menjadi lebih baik.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah adalah salah satu proses penelitan yang boleh dikatakan paling penting diantara proses lain. Berdasarkan Latar belakang masalah yang ada, maka penulis merangkum beberapa masalah yaitu :

1. Proses pengolahan data transaksi masih dilakukan secara *manual* sehingga memungkinkan dokumen hilang atau rusak.
2. Pembuatan laporan memerlukan waktu yang cukup lama.
3. Jumlah dan jenis produk yang banyak menyebabkan sulitnya pencarian data barang.
4. Konsumen memerlukan informasi ketersediaan produk-produk yang sedang tersedia di Rockstone secara update dengan media internet.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut maka rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Penjualan dan Pembelian Sepatu yang sedang berjalan di Rockstone.
2. Bagaimana membuat Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Sepatu di Rockstone berbasis web.
3. Bagaimana pengujian dari Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Sepatu di Rockstone berbasis web.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Sepatu di Rockstone berbasis web.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Sepatu berbasis web di Rockstone dengan harapan dapat membantu dan memudahkan dalam memberikan informasi kepada masyarakat.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian berdasarkan rumusan masalah di atas adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Sistem Penjualan dan Pembelian Sepatu di Rockstone.
2. Tersedianya Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Sepatu berbasis web untuk mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan sepatu di Rockstone.
3. Untuk menemukan pengujian Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Sepatu di Rockstone.
4. Untuk mengimplementasikan pengembangan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Sepatu di Rockstone berbasis web sehingga aplikasi yang dirancang bisa memenuhi kebutuhan secara optimal.

1.4. Kegunaan Penelitian

Diharapkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terlibat diantaranya :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Sistem informasi penjualan ini dapat memudahkan Pihak Rockstone dalam mengolah transaksi penjualan dan pembelian agar lebih efektif dan efisien karena telah terkomputerisasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Kegunaan akademis bagi pengembangan ilmu adalah sebagai sumbangsih sebuah karya ilmiah yang telah didapat penulis selama menuntut ilmu di jurusan sistem informasi tersebut. Karya ilmiah ini juga menjadi tolak ukur untuk membandingkan antara teori yang dipelajari dengan kejadian-kejadian yang ada dilapangan, khususnya di Rockstone.

2. Bagi Peneliti

   Dapat mengimplementasikan teori-teori yang telah diperoleh selama berada di bangku kuliah dan menambah wawasan ilmu pengetahuan mengenai sistem informasi profil penduduk agar dapat membuat suatu sistem yang lebih baik lagi dengan memanfaatkan perkembangan teknologi sehingga akan diperoleh hasil yang maksimal.

3. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada akademis atau para peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau

tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis membatasi masalah seputar penjualan dan pembelian sepatu di Rockstone:

1. Proses yang dibahas hanya meliputi pembelian produk ke supplier dan penjualan produk ke konsumen saja.
2. Untuk proses retur produk hanya bisa ditukar dengan produk yang sama dan tidak bisa tukar dengan produk lain.
3. Pemesanan produk yang habis hanya bisa dilakukan atas perintah Manager berdasarkan stok barang.
4. Untuk pemesanan produk via online konsumen harus mentransfer terlebih dahulu pembayaran kemudian pihak Rockstone akan memproses pemesanan tersebut.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini di Rockstone yang bertempat di Jl. Terusan Suryani Gg. Abadi Dalam Rt/Rw 07/04 No. 261 Bandung.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

No	Tahap Penelitian	Tahun 2014 - 2015																		
		Oktober			November				Desember				Januari				Februari			
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Pengumpulan Data Kebutuhan User**																			
	Observasi																			
	Wawancara																			
	Studi Pustaka																			
	Analisis Dokumen																			
2	**Mengembangkan Prototype**																			
	Perancangan Proses																			
	Perancangan Data																			
	Perancangan Software																			
3	**Evaluasi Prototype**																			
	Pengujian Prototype Software																			
	Evaluasi Prototype																			

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dimaksudkan untuk memberikan gambaran secara lebih terperinci mengenai tiap bab yang ada pada skripsi. Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini merupakan bagian awal yang menerangkan Latar Belakang, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi landasan teori, pengertian sistem yang mencangkup konsep dasar Sistem, karakteristik sistem, komponen sistem, pengertian pengolahan data yang mencangkup data dan informasi, definisi analisis sistem, definisi perancangan sistem, siklus hidup pengembangan sistem serta pengertian teori permasalahan yang diambil.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian singkat mengenai Objek Peneltian meliputi sejarah singkat berdirinya lokasi penelitian, Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas. Bab ini membahas juga tentang Metode Penelitian, Analisis Sistem yang Berjalan dan Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan.

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Bab ini membahas Perancangan Sistem, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Implementasi, kemudian Pengujian Sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini merupakan bagian terakhir yang membahas tentang Kesimpulan dari pengembangan sistem informasi serta beberapa Saran yang diharapkan dapat membangun.