KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia–Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Analisis Hubungan Penggunaan Kartu Kredit Dan Perilaku Konsumtif Berpengaruh Terhadap Risiko Gagal Bayar (Survey Pada Pengguna Kartu Kredit BCA Di Matahari BIP Bandung)".** Penulis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya, dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, baik dalam segi penulisan dan pembahasan karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan maupun pengalaman. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis menerima segala macam kritik dan saran yang sifatnya membangun.

Dengan terselesaikannya skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Sehubungan dengan itu penulis perlu menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati Sule, SE., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
3. Dr. Dedi Sulistiyo, S., MT. selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dari kesibukan beliau dengan sabar untuk memberikan

bimbingan dan pengarahan, ilmu pengetahuan serta semangat kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.SI. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan selaku penguji I sidang skripsi yang telah memberikan masukan yang besar bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Windi Novianti, SE., MM selaku penguji II sidang skripsi telah memberikan masukan yang besar bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Isniar Budiarti, SE., M.SI, selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen kelas MN-2.
7. Seluruh staf dosen dan sekretariat Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, atas segala kebijakan yang telah ditetapkan, khususnya kebijakan akademik yang sangat menunjang keberhasilan penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Ibu Dede (Personalia), Pak Ari (Supervisor), dan pegawai Matahari BIP Bandung yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing dan membantu dalam mengumpulkan data-data yang telah dibutuhkan oleh penulis.
9. Secara khusus penulis haturkan terima kasih kepada orang tua ku tercinta (Mamah Nurfaridah dan alm Papah Muhamad Sugeng Suharyono) yang telah memberikan dorongan moril maupun materil, motivasi, pengertian,

kasih sayang dan pengorbanannya serta doa restunya menghantarkan penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua kakak saya (Mulyono Sudargo dan Heti Kus Endang) untuk dukungan, bantuan, motivasi, perhatian serta doa dan cintanya selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

10. Yang tercinta Nico Martiano Akbar Amd, terima kasih telah memberikan semangat baik dalam keadaan sedih maupun senang sekaligus memberikan pelajaran dalam segala hal.
11. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada teman-teman seperjuangan Novendi, Novia Purnamasari, Dwi Arti Anjany, MN-2 angkatan 2009 yang sama-sama menyelesaikan skripsi ini dan teman-teman Manajemen angkatan 2009 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas budi baik pada semua pihak yang telah membantu penulis dan semoga skripsi ini dapat bermanfaan bagi kita semua yang membutuhkannya baik pada masa sekarang maupun pada masa yang akan datang.

Bandung, September 2013

Penulis

Liana Septiani

NIM : 21209069