DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR ……. i

DAFTAR ISI …… iv

DAFTAR GAMBAR ……... ix

DAFTAR TABEL ……..... xi

DAFTAR LAMPIRAN …… xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ……..... 1

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah ……..... 10

1.2.1 Identifikasi Masalah ……..... 10

1.2.2 Rumusan Masalah ……..... 10

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian …….. 11

1.3.1 Maksud Penelitian ……. 11

1.3.2 Tujuan Penelitian ……... 12

1.4 Kegunaan Penelitian ……... 12

1.4.1 Kegunaan Praktis …….. 12

1.4.2 Kegunaan Akademis …….. 13

1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian ……..... 13

1.5.1 Lokasi Penelitian ……... 13

1.5.2 Waktu Penelitian …… 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka …… 15

2.1.1 Kartu Kredit ……..... 15

2.1.1.1 Pengertian Kartu Kredit ……..... 15

2.1.1.2 Pihak Yang Terlibat Dalam Sistem Pembayaran Kartu Kredit …….. 16

2.1.2 Perilaku Konsumtif …… 19

2.1.2.1 Pengertian Perilaku Konsumtif ……..... 19

2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumtif ……..... 20

2.1.3 Risiko Gagal Bayar …… 21

2.1.3.1 Pengertian Risiko Gagal Bayar Kartu Kredit …… 21

2.1.3.2 Pos Pembebanan Biaya Kepada *Cardholder* ……. 22

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya ……..... 23

2.2 Kerangka Pemikiran ……... 27

2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel ……..... 29

2.2.1.1 Hubungan Penggunaan Kartu Kredit Terhadap

Perilaku Konsumtif ……..... 29

2.2.1.2 Hubungan Penggunaan Kartu Kredit Terhadap Risiko Gagal Bayar …… 30

2.2.1.3 Hubungan Perilaku Konsumtif Terhadap Risiko Gagal Bayar …… 30

2.2.1.4 Hubungan Penggunaan Kartu Kredit Dan Perilaku Konsumtif Dengan Risiko Gagal Bayar ……. 30

2.3 Hipotesis ……..... 33

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian ……. 34

3.2 Metode Penelitian ……..... 35

3.2.1 Desain Penelitian …….. 36

3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian ……..... 41

3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data …..... 44

3.2.3.1 Sumber Data ……..... 44

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ……..... 46

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data …… 47

3.2.4.1 Uji Validitas ……... 48

3.2.4.2 Uji Reliabilitas …….. 52

3.2.4.3 Uji MSI …….. 54

3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis ……... 56

3.2.5.1 Rancangan Analisis ……... 56

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis …….. 62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan ……... 69

4.1.1 Sejarah Perusahaan …… 69

4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan ……. 71

4.1.3 Struktur Organisasi …… 72

4.1.4 Deskripsi Jabatan (*Job Description*) …….. 73

4.1.5 Aktivitas Perusahaan ……. 75

4.2 Pembahasan Penelitian ……... 75

4.2.1 Karakteristik Responden …… 76

4.3 Analisis Deskriptif …….. 80

4.3.1 Tanggapan Responden Atas Penggunaan Kartu Kredit Di Matahari BIP Bandung ……..... 80

4.3.2 Tanggapan Responden Atas Perilaku Konsumtif Di Matahari BIP Bandung ……... 88

4.3.3 Tanggapan Responden Atas Risiko Gagal Bayar Di Matahari BIP Bandung ……... 94

4.4 Analisis Verifikatif ……. 108

4.4.1 Hubungan Penggunaan Kartu Kredit Dan Perilaku Konsumtif Berpengaruh Terhadap Risiko Gagal Bayar … 108

4.4.2 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Pertama …….. 112

4.4.3 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Kedua ……. 116

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan ……. 127

5.2 Saran ……... 129

DAFTAR PUSTAKA

KUESIONER

LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN