DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ……. i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN …….. ii

MOTTO …… iii

ABSTRACT ……. iv

ABSTRAK …… v

KATA PENGANTAR ……. vi

DAFTAR ISI ……. ix

DAFTAR GAMBAR …… xiv

DAFTAR TABEL ……. xvi

DAFTAR LAMPIRAN …… xx

BAB I PENDAHULUAN ……. 1

1.1 Latar Belakang Penelitian …… 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah …….. 13

1.2.1 Identifikasi Masalah 13

1.2.2 Rumusan Masalah 14

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 15

1.3.1 Maksud Penelitian …….. 15

1.3.2 Tujuan Penelitian …… 15

1.4 Kegunaan Penelitian ……. 16

1.4.1 Kegunaan Praktis …… 16

1.4.2 Kegunaan Akademis …….. 17

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian …… 17

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 19

2.1 Kajian Pustaka 19

2.1.1 Iklim Organisasi..... 19

2.1.1.1 Pengertian Iklim Organisasi …….. 19

2.1.1.2 Dimensi-dimensi Iklim Organisasi ……..... 18

2.1.2 Stres Kerja …… 23

2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja ……..... 23

2.1.2.2 Indikator Stres Kerja ……. 25

2.1.2.3 Penyebab Stres Kerja ……. 30

2.1.2.4 Dampak Stres Kerja …… 32

2.1.3 Kinerja Pegawai ……..... 33

2.1.3.1 Pengertian Kinerja …….. 34

2.1.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja …… 35

2.1.3.3 Indikator Kinerja …… 36

2.1.4 Keterkaitan antar Variabel Penelitian ……. 38

2.1.4.1 Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Stres Kerja …… 38

2.1.4.2 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai …… 39

2.1.4.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai …… 40

2.2 Kerangka Pemikiran ……. 41

2.2.1 Penelitian Terdahulu …… 43

2.3 Hipotesis …… 49

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN ……... 50

3.1 Objek Penelitian ……. 50

3.2 Metode Penelitian …….. 50

3.2.1 Desain penelitian …….. 52

3.2.2 Operasionalisasi Variabel ……. 56

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data ……. 60

3.2.3.1 Sumber Data …….. 60

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ……. 61

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data …… 65

3.2.4.1 Uji Validitas ……... 67

3.2.4.2 Uji Reliabilitas …… 71

3.2.4.3 Uji MSI …….. 73

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis …….. 74

3.2.5.1 Rancangan Analisis …… 74

3.2.5.2 Uji Hipotesis ……... 81

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ……. 86

4.1 Gambaran Umum Lembaga/Instansi ……..... 86

4.1.1 Sejarah Lembaga/Instansi ……..... 86

4.1.2 Struktur Organisasi …….. 88

4.1.3 Deskripsi Jabatan …… 90

4.1.4 Aktivitas Lembaga/Instansi ……... 93

4.2 Karakteristik Responden …… 96

4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin …….. 96

4.2.2 Responden Berdasarkan Usia ……. 97

4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..……. 98

4.3 Analisis Deskriptif ……..... 99

4.3.1 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi …… 99

4.3.2 Analisis Deskriptif Stres Kerja ……. 107

4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai …… 120

4.4 Analisis Verifikatif ……. 127

4.4.1 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Stres Kerja ……. 127

4.4.2 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai 137

4.4.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai ……. 142

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ……... 147

5.1 Kesimpulan ……. 147

5.2 Saran …… 149

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP