DAFTAR ISI

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1.Latar Belakang Penelitian 1

1.2.Identifkasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4.Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 6

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5.Batasan Masalah 7

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.7.Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI 11

2.1. Pengertian Sistem.....11

2.1.1. Elemen Sistem 12

2.1.2. Karakteristik Sistem.....12

2.1.3. Klasifikasi Sistem 15

2.2. Pengertian Informasi 16

2.2.1. Siklus Informasi.....17

2.2.2. Kualitas Informasi.....18

2.3. Pengertian Sistem Informasi 19

2.3.1. Manfaat Sistem Informasi.....22

2.4.1. Jenis-jenis Sistem Informasi 22

2.4. E-Commerce 23

2.4.1. Dampak Positif E-commerce 25

2.4.2. Dampak Negatif E-commerce 26

2.5. Penjualan.....27

2.5.1. Tujuan penjualan.....27

2.5.2. Syarat Penjualan 27

2.5.3. Jenis-Jenis Penjualan: 27

2.6. Pembelian.....28

2.6.1. Tugas Pembelian.....28

2.6.2. Manfaat Pembelian 28
2.6.3. Jenis-Jenis Pembelian 29
2.7. Internet 29
2.7.1.Dampak Positif Internet 32
2.7.2. Dampak Negatif Internet 32
2.8. PHP 33
2.9.XAMPP 35
2.10.Dreamweaver 37
2.11. Basis Data 37
2.12.DBMS *(Database Management System)* 38
2.13.MySQL 38
2.14. HTML 39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 42
3.1. Objek Penelitian 42
3.1.1. Sejarah Kotakom Bandung 42
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 43
3.2. Metode Penelitian 45
3.2.1. Desain Penelitian 45
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 46
3.2.2.1.Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi) 46
3.2.2.2.Sumber Data Sekunder (Dokumentasi) 47
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 48

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 48
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 48
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 51
3.2.4. Pengujian Software 56
3.3.Analisis Sistem Yang Berjalan 57
3.3.1.Analisis Dokumen.....57
3.3.2.Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 60
3.3.2.1.Flow Map Penjualan Yang Sedang Berjalan.....62
3.3.2.2.Flowmap PembelianYang Sedang Berjalan.....63
3.3.2.3. Diagram Konteks.....64
3.3.2.4. DFD Level 1 Sistem Yang Berjalan.....64
3.3.2.5.DFD Level 2 Untuk Proses 1.0 Penjualan 65
3.3.2.6.DFD Level 2 Untuk Proses 2.0 Pembelian 65
3.3.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 68
4.1. Perancangan Sistem 68
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 68
4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 69
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 69
4.1.3.1. Diagram Konteks 71
4.1.3.2. Data Flow Diagram.....72

4.1.3.2.1. DFD level 1 Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian yang diusulkan.....72
4.1.3.2.2. DFD level 2 Proses 1 Registrasi Pelanggan.....73
4.1.3.2.3. DFD level 2 proses 2 Login User.....73
4.1.3.2.4. DFD level 2 prosses 3 Olah data master.....74
4.1.3.2.5. DFD level 2 proses 4 pembelian.....74
4.1.3.2.6. DFD level 2 proses 5 Retur Barang.....75
4.1.3.2.7. DFD level 2 Proses 6 penjualan.....75
4.1.3.2.8. DFD level 2 proses 7 Konfirmasi Pembayaran..76
4.1.3.2.9. DFD level 2 proses 8 Laporan.....76
4.1.3.2.10. DFD level 3 proses 3.1 Olah Data Barang.....77
4.1.3.2.11. DFD level 3 pproses 3.2 Olah data supplier.....77
4.1.3.3. Kamus Data.....78
4.1.3.Perancangan Basis Data.....80
4.1.3.1. Normalisasi.....80
4.1.3.2.Relasi Tabel.....83
4.1.3.3.Entity Relationship Diagram.....84
4.1.3.4.Struktur File.....85
4.1.3.5.Kodifikasi.....92
4.2. Perancangan Antar Muka.....94
4.2.1. Struktur Menu.....94

4.2.2. Perancangan Input 95
4.2.3. Perancangan Output 99
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 100
4.4. Implementasi 101
4.4.1. Batasan Implementasi (optional) 101
4.4.2. Implementasi Perangkat Lunak 102
4.4.3. Implementasi Perangkat Keras 102
4.4.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 103
4.4.5. Implementasi Antar Muka 107
4.4.5.1.Implementasi halaman utama user 107
4.4.5.2.Implementasi halaman utama admin 108
4.4.6. Implementasi Instalasi Program 110
4.4.7. Penggunaan Program 111
4.4.7.1.Penggunaan program user 111
4.4.7.2. Penggunaan program admin 115
4.5.Pengujian 120
4.5.1. Rencana Pengujian 121
4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian 122
4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 123
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 124
5.1. Kesimpulan 124

5.2. Saran.....125

DAFTAR PUSTAKA.....126

LAMPIRAN