KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, sehingga berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **"PENGARUH PELAYANAN PRIMA DAN PEMASARAN BERDASARKAN PENGALAMAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Survey Pada Konsumen Stevie 6 Hotel Di Bandung)"**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna serta memperhatikan keterbatasan penguasaan ilmu, segala ketidaktelitian dan kesalahan dalam penulisan skripsi. Untuk itu Penulis mengharapkan koreksi, masukan atau saran serta tanggapan dari semua pihak tentang skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sebagai pengalaman dan bagi pembaca.

Penelitian ini dapat terwujud berkat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

2. Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati Sule, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Isniar Budiarti, SE., M.Si selaku dosen wali yang selalu memberikan dorongan selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang banyak membantu penulis, dan ucapan terimakasih yang tak terhingga karena dengan tulus dan sabar mendampingi serta mendidik penulis, menjadi motivator yang baik, yang selalu memberikan ketenangan bagi anak-anaknya serta tak kenal lelah mengarahkan penulis untuk selalu berusaha memberikan yang terbaik dalam segala hal.
6. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si selaku dosen penguji I yang juga memberikan arahan dan masukan selama pembuatan skripsi ini.
7. Oman Sukirman, SE.,MM selaku dosen penguji II yang juga memberikan arahan dan masukan selama pembuatan skripsi ini.
8. Dosen-dosen dan staf Jurusan Manajemen Univeritas Komputer Indonesia yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan kepada Penulis dalam penulisan Skripsi.
9. Ima Herawati, Selaku HRD dan pembimbing di Stevie 6 Hotel Bandung

10. Kepada kedua Orang tua H. Wawan Herawan, SH., MH dan Hj Teti Djunarsih yang sangat saya sayangi, kakak Agustini Djuherwanti, Galih Djuherwandi, Gilang Gumilar yang saya cintai terima kasih untuk setiap doa, dukungan baik berupa moral dan materi, serta motivasi dan semangat yang tidak ada hentinya, saya sayang kalian semua.
11. Kepada Mareska Ramadiyah yang terima kasih telah banyak membantu saya dalam penyusunan skripsi ini, baik dalam waktu, tenaga, materi, pikiran, motivasi yang tiada hentinya dan kebersamaan selama ini.
12. Kepada sahabat-sahabat saya BRUDERSCHAFT Gilang 'Awhe', Gilang 'Uwa', Imam, Bryan, Toni, Irfan, Gibran yang selalu ada, selalu mendukung
13. Kepada teman teman BPHMN dan Himpunan Mahasiswa Manajemen Ikbal, Ari, Dian, Ratna, Inafsa, Adit, Dwi, Gita, Kiki, Astri yang telah mendukung dan membantu skripsi ini.
14. Kepada teman teman satu bimbingan dan keluarga baru saya, Kiki, Mukti, Jery, Viand, Akbar, Andri "sule", Andri "Bosenk, Teni, Tri, Sendi. Jangan pernah putus tali silaturahmi.

Bandung, Agustus 2013
Penulis,

Diky Wisudawan
NIM. 21209063