LEMBAR PENGESAHAN

Pengaruh Pelayanan Prima Dan Pemasaran Berdasarkan Pengalaman Terhadap Loyalitas Pelanggan (Survei Pada Konsumen Stevie 6 Hotel Di Bandung)

DIKY WISUDAWAN
21209063

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal

Bandung,11 September 2013

Menyetujui,

Pembimbing

Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si
NIP. 4127.34.02.006

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Hj. Ernie Tisnawati Sule, SE., M.Si
NIP: 4127.70.018

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raeni Dwi Santy SE., M.Si
NIP : 4127.34.02.006