BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komputer, keberadaan komputer sebagai sarana untuk membantu kelancaran beraktifitas saat ini bukanlah satu hal yang baru, tetapi sudah dianggap lazim untuk digunakan. Dengan segala keunggulan yang dimiliki komputer dirasa sangat berperan bagi suatu perusahaan atau instansi dalam melakukan aktivitas pemrosesan data sehingga diperoleh hasil yang maksimal.

Dalam hal ini komputer diharapkan tidak hanya berfungsi sebagai mesin ketik saja, tetapi juga sebagai alat pengolah data yang mempunyai produktifitas tinggi. Suatu perusahaan membutuhkan komputer untuk mengolah sistem yang ada,, dengan tujuan menghasilkan informasi yang mempunyai nilai lebih daripada diolah secara manual. Dengan tersajinya informasi yang cepat, maka akan mempercepat proses pengambilan keputusan, sehingga dapat memanfaatkan biaya, tenaga dan waktu yang lebih efektif dan efisien.

Kini sedang tren sekali jenis usaha yang bergelut di bidang jasa travel dan wisata baik dalam negeri maupun mancanegara, khususnya wisata umrah yang sedang hangat diminati oleh kalangan umat muslim di Indonesia. Berbagai tawaran paket dan promo digelar untuk menarik minat para calon jamaah Haji maupun Umrah, tak tanggung-tanggung tidak sedikit juga berbagai pemilik jasa

travel maupun KBIH yang ada menawarkan paket belanja atau penukaran mata uang dengan harga dan keunggulan masing masing.

Salah satu nya adalah PT. Raharja Visi Madani, perusahaan yang bergelut di bidang penukaran uang atau *money changer* ini berupaya meraih para jamaah dan bekerjasama dengan beberapa travel agent mapun KBIH di sekitaran Bandung dengan memfokuskan proses penurakan mata uang Riyal untuk para jamaah Haji mapun Umrah. Dengan menawarkan berbagai paket dan kemudahan yang dapat di peroleh para jamaah diharapkan dapat menjanjikan kemudahan dan keuntungan bagi berbagai pihak.

Proses penukaran mata uang yang dilakukan masih sangat kurang efisien dengan pendataan pemesanan yang masih manual dan pendataan transaksi untuk laporan keuangan pun masih belum terkomputerisasi, untuk mengecek ketersediaan pecahan mata uang dalam perusahaan ini masih harus menunggu secara manual hasil rekap dari masing masing marketing yang harus memakan waktu menyebabkan pelayanan penukaran mata uang ini mengalami keterhambatan dalam proses konfirmasi ketersediaan kepada pemesan.

Maka dengan demikian penulis mendapat peluang untuk meningkatkan usaha dan proses kinerja transaksi penukaran mata uang yang di lakukan oleh PT. Raharja Visi Madani dengan cara membangun sebuah sistem informasi transaksi online yang berbasis website dengan fitur yang dapat memudahkan calon penukar dalam proses transaksi penukaran uang yang ada di perusahaan ini. Karena perusahaan ini belum menggunakan sistem berbasis website sebelumnya dan proses kerja yang masih melakukan promo promo manual, diharapkan sistem

yang penulis bangun dapat bermanfaat dan digunakan dengan baik sebagai penunjang kinerja yang lebih efisien dan dapat meningkatkan pendapatan lebih baik lagi kedepannya.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dari itu penulis akan melakukan penelitian dan membangun sebuah perancangan sistem yang diberi judul "*Sistem Informasi Penukaran Mata Uang Riyal di PT. Raharja Visi Madani"*.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan, maka permasalahan pokok dalam penelitian ini adalah :

1. Kurangnya penyebaran informasi tentang paket penukaran mata uang yang dimiliki oleh PT.Raharja Visi Madani.
2. Pendataan pemesan atau transaksi yang masih belum terkomputerisasi menyebabkan proses pemesanan masih kurang efisien.
3. Pelayanan pemesanan mata uang masih mengalami keterhambatan dikarenakan perlunya konfirmasi ketersediaan pecahan yang ada.
4. Sulitnya para calon penukar mengetahui kurs atau nilai mata uang dunia pada saat akan melakukan penukaran mata uang serta ketersedaan paket mata uang.

5. Pembuatan laporan pemesanan yang masih manual menyebabkan semua bukti transaksi harus terkumpul dan menyebabkan waktu antrian menjadi lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pemesanan dan penukaran mata uang di PT.Rahaja Visi Madani yang berjalan saat ini.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan dan penukaran mata uang di PT.Rahaja Visi Madani.
3. Bagaimana menguji sistem informasi pemesanan dan penukaran mata uang di PT.Rahaja Visi Madani.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pemesanan dan penukaran mata uang di PT.Rahaja Visi Madani.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud

Maksud penulis membuat penelitian ini adalah untuk mengetahui kebutuhan-kebutuhan dalam perancangan sistem penukaran mata uang di PT.Raharja Visi Madani, untuk merancang sistem informasi pembuatan conversi mata uang untuk para calon penukar agar lebih mudah mengetahui hasil perolehan atau perhitungan pertukaran mata uang dan dengan cepat mengtetahui perubahan

kurs mata uang dunia pada saat akan melakukan penukaran mata uang serta melakukan proses penukaran mata uang yang khususnya riyal yang dapat dilakukan dengan mudah dengan perincian yang jelas dan efisien, dan membuat paket dan promosi penukaran mata uang dalam sistem informasi ini mudah dimengerti dan diminati oleh calon penukar dengan proses pendataan pemesan, pengecekan ketersediaan mata uang khususnya riyal dan membuat arsip data atau data yang masuk untuk diproses dalam transaksi penukaran mata uang dalam perusahaan dapat dilakukan dengan cepat.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan penukaran mata uang di PT.Rahaja Visi Madani yang berjalan saat ini.
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan dan penukaran mata uang di PT.Rahaja Visi Madani.
3. Untuk menguji sistem informasi pemesanan dan penukaran mata uang di PT.Rahaja Visi Madani.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan dan penukaran mata uang di PT.Rahaja Visi Madani.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian ini terbagi menjadi dua, yaitu :

1.4.1 Kegunaan Penelitian Praktis

Dari penelitian yang dilakukan ini penulis mengharapkan dapat membantu dan memberikan manfaat kepada PT. Raharja Visi Madani dalam proses transaksi secara terkomputerisasi dengan baik dan efisien.

1.4.2 Kegunaan Penelitian Akademis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi.
2. Bagi penelitian, sebagai literatur acuan yang berguna bagi pendidikan dan penelitian selanjutnya, terhadap permasalahan tentang Sistem Informasi berbasis Website.
3. Bagi Peneliti, diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.
4. Bagi Perusahaan, Penulis berharap sistem informasi ini dapat menambah dan melengkapi perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada serta dapat memberikan kontribusi di bidang Ilmu Teknologi.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih terarah, maka perlu adanya pembatasan pada pembahasan Perancangan Sistem Informasi Penukaran Mata Uang Riyal di PT.Raharja Visi Madani ini, diantara lain sebagai berikut :

1. Pembahasan mencakup perancangan sistem informasi pembuatan converter mata uang dan perhitungan penukaran mata uang riyal serta proses transaksi secara online.
2. Perancangan dapat melihat kurs mata uang dunia secara up to date dan dapat melihat perhitungan paket maupun reguler penukaran mata uang yang di tawarkan dari perusahaan ini.
3. Perancangan hanya menyimpan dan mengolah data untuk di konfirmasi selanjutnya via telepon dari perusahaan kepada calon penukar setelah melakukan transaksi penukaran mata uang.
4. Sebagai Tambahan, perancangan sistem ini memberikan informasi kepada calon penukar tentang promo yang diberikan oleh KBIH atau Travel Agent yang sudah bekerja sama dengan perusahaan ini.
5. Perancangan ini dapat melakukan kalkulasi jenis pecahan mata uang secara manual maupun otomatis sesuai paket yang disediakan.
6. Perancangan ini tidak memberikan fasilitas pembuatan member dikarenakan proses pembuatan member memiliki syarat yang telah disepakati oleh pihak travel dan *money changer*.
7. Perancangan Sistem Aplikasi ini hanya menggunakan Bahasa Indonesia dan dapat digunakan secara umum.
8. Perancangan sistem ini hanya dapat menggunakan bahasa pemograman php untuk website.
9. Adapun batasan pengerjaan yang tidak dilakukan adalah *maintenance* atau perawatan aplikasi setelah proses implementasi.

10. Metode analisis yang digunakan dalam pembangunan sistem ini berdasarkan data terstruktur yaitu menggunakan *flowmap* dan ERD untuk menggambarkan diagram proses menggunakan DFD
11. Adapun proses transaksi penukaran uang ini dilakukan dengan cara mengantarkan paket pecahan dari marketing kepada pemesan sesuai tempat yang disepakati pemesan dan marketing melalui telepon.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian pembangunan aplikasi ini dilaksanakan langsung di PT.Raharja Visi Madani di jalan Setra Dago Raya No.31 Bandung, untuk memperoleh data dan proses transaksi yang harus di pelajari oleh penulis.

Tabel 1.1: Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2014-2015																		
		Oktober				November				Desember				Januari				Februari		
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	Analisis kebutuhan																			
	a. Wawancara																			
	b. Studi Pustaka																			
2	Mendesain Sistem																			
3	Mengkodekan																			
	a. Menetapkan Coding																			
	b. Menerapkan Aplikasi																			
4	Menguji Sistem																			
5	Evaluasi Sistem																			
6	Penerapan system																			

1.7 Sistematika Penulisan

Dari penyusunan laporan diatas untuk memperjelas secara rinci uraian bahasan Bab demi Bab dalam Skripsi ini, maka penulis membuat Sistematika Penulisan Laporan untuk mempermudah pembaca dalam memahami laporan ini.

Adapun Sistematika Penulisan Laporan ini adalah sebagai berikut :

Bab I. PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang Pendahuluan, Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian yang terdiri atas Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademis, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

Bab II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar teori-teori yang digunakan untuk melandasi penulisan laporan skripsi.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menerangkan tentang objek penelitian yang akan diteliti pada laporan skripsi dan metode penelitian yang digunakan oleh penulis. berisikan Teori singkat dan Profil PT.Raharja Visi Madani, Struktru Organisasi, Tugas Pokok dan fungsi, Gambaran kerja.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil implementasi yang di dapat dari objek yang telah di teliti dan merupaka hasil solusi dari pembahasan masalah-masalah yang terjadi pada objek penelitian.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan yang didapat selama penulis melakukan kegiatan penelitian, serta memberikan saran-saran untuk pengembangan sistem agar berguna bagi perusahaan yang telah di teliti.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN