DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.2.1 Pertanyaan Makro 9

1.2.2 Pertanyaan Mikro 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Praktisi 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 12

2.1.1 Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu 12

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 17

2.1.2.1 Definisi Komunikasi 17

2.1.2.2 Unsur - unsur Komunikasi 19

2.1.2.3 Proses Komunikasi 20

2.1.2.4 Fungsi Komunikasi 24

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi 26

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Antar Pribadi 26

2.1.3.2 Faktor-faktor Komunikasi Antar Pribadi 29

2.1.3.3 Model Komunikasi Antar Pribadi 31

2.1.4 Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi.....34

2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal 36

2.1.5.1 Definisi Komunikasi Verbal 36

2.1.5.2 Jenis-Jenis Bahasa Verbal 37

2.1.5.3 Fungsi Bahasa 38

2.1.5.4 Keterbatasan Bahasa 39

2.1.6 Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal 41

2.1.6.1 Definisi Komunikasi Non Verbal 41

2.1.6.2 Ciri-ciri Umum Pesan Non Verbal 42

2.1.6.3 Klasifikasi Pesan Non Verbal 43

2.1.6.4 Fungsi Komunikasi Non Verbal 46

2.1.7 Tinjauan Tentang Motif 47
2.1.8 Tinjauan Tentang Hambatan.....48
2.1.9 Tinjauan Tentang Bimbingan dan konseling 50
2.1.9.1 Jenis Layanan Bimbingan dan Konseling.....51
2.1.9.2 Aspek Bimbingan dan Konseling 54
2.1.9.3 Langkah-langkah Konseling 55
2.1.9.4 Teknik-teknik Konseling.....58
2.1.10 Tinjauan Tentang Interaksi Simbolik.....76
2.1.11 Tinjauan Tentang Anak.....81
2.1.12 Tinjauan Tentang Kekerasan.....84
2.1.12.1 Kekerasan Fisik.....85
2.1.12.2 Kekerasan Emosional.....85
2.2 Kerangka Pemikiran.....86

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....90
3.1.1 Sejaran Kekerasan Anak 90
3.1.2 Anak Korban Kekerasan di Kota Bandung.....93
3.2 Metode Penelitian 94
3.2.1 Desain Penelitian 94
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....96
3.2.2.1 Studi Pustaka 96
3.2.2.2 Studi Lapangan 98

3.2.3 Teknik Penentuan Informan 101

3.2.3.1 Informan Penelitian 101

3.2.4 Teknik Analisa Data 103

3.2.5 Uji Keabsahan Data 105

3.2.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 107

3.2.6.1 Lokasi Penelitian 107

3.2.6.2 Waktu Penelitian 107

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Identitas Informan.....112

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....118

4.2.1 Komunikasi Verbal yang digunakan Anak korban Kekerasan Rumah Tangga Dalam Proses Penyembuhan Trauma 118

4.2.2 Komunikasi non verbal yang digunakan anak korban kekerasan rumah tangga dalam penyembuhan trauma..... 125

4.2.3 Motif yang melatar belakangi anak korban kekerasan rumah tangga dalam melaksankan proses penyembuhan trauma..... 130

4.2.4 Hambatan yang terjadi anak korban kekerasan dalam melalukan proses penyembuhan trauma 132

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 134

4.3.1 Komunikasi Verbal Anak korban Kekerasan Rumah Tangga Dalam Proses Penyembuhan Trauma 134
4.3.2 Komunikasi non verbal Anak korban Kekerasan Rumah Tangga Dalam Proses Penyembuhan Trauma 139
4.3.3 Motif yang Melatar belakangi Anak Korban Kekerasan Rumah Tangga dalam Proses Penyembuhan Trauma..... 143
4.3.4 Hambatan yang terjadi kepada anak korban kekerasan rumah tangga dalam penyembuhan trauma 146
4.3.5 Perilaku Komunikasi Anak Korban Kekerasan Rumah Tangga dalam Interaksionisme Simbolik 149
4.3.6 Perilaku Komunikasi Anak korban kekerasan Rumah Tangga 150

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan 152
5.2 Saran 154
5.2.1 Bagi Lembaga dan Relawan 154
5.2.2 Bagi Anak Korban Kekerasan.....154
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....155

DAFTAR PUSTAKA 156
LAMPIRAN - LAMPIRAN 158
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 193

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 16

Tabel 3.1 Tabel Informan 102

Tabel 3.2 Tabel Penelitian 108

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan.....111

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Alur Pemikiran.....89

Gambar 3.1 Komponen-komponen Analisis Data 104

Gambar 4.1 Ibu Yayu Widianingsih (Relawan Anak Korban Kekerasan) 112

Gambar 4.2 Informan Intan imas (Relawan Anak Korban Kekerasan) 114

Gambar 4.3 Reni (Disamarkan) Anak korban Kekerasan 115

Gambar 4.4 Informan Nanda (disamarkan).....117

Gambar 4.5 Model penggunaan Komunikasi Verbal Anak korban Kekerasaan 138

Gambar 4.6 Model penggunaan Komunikasi Non verbal Anak korban Kekerasan 143

Gambar 4.7 Model Motif yang mendasari Perilaku Komunikasi Anak korban kekerasan 146

Gambar 4.8 Model Hambatan Komunikasi Anak korban kekerasan 148

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Persetujuan Menjadi Pembimbing Skripsi..... 158

Lampiran 2 Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Seminar Usulan Penelitian 159

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan …..... 160

Lampiran 4 Pengajuan Pendaftaran Seminar Usulan Penelitian Skripsi..... 161

Lampiran 5 Lembar Revisi Usulan Penelitian 162

Lampiran 6 Pedoman Observasi 163

Lampiran 7 Transkrip Observasi 165

Lampiran 8 Pedoman Wawancara 170

Lampiran 9 Transkrip Wawancara Informan 1 173

Lampiran 10 Transkrip Wawancara Informan 2 177

Lampiran 11 Transkrip Wawancara Informan 3 178

Lampiran 12 Transkrip Wawancara Informan 4 184

Lampiran 13 Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Sidang Sarjana..... 186

Lampiran 14 Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana .....

Lampiran 15 Lembar Revisi Skripsi 187