DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 13

1.2.1 Identifikasi masalah 13

1.2.2 Rumusan masalah 14

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 15

1.3.1 Maksud Penelitian 15

1.3.2 Tujuan Penelitian 15

1.4 Kegunaan Penelitian 16

1.4.1 Kegunaan Akademis.....16
1.4.2 Kegunaan Praktis 16
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 17

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....18
2.1.1 komitmen organisasional 18
2.1.1.1 Pengertian komitmen organisasional 18
2.1.1.2 ciri-ciri komitmen organisasional 19
2.1.1.3 Jenis – jenis Komitmen Organisasional 19
2.1.1.4 Meningkatkan Komitmen Organisasional.....21
2.1.2 *Locus of Control* 22
2.1.2.1 Pengertian *Locus of Control* 23
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Locus of Control*.....24
2.1.2.3 Aspek- aspek *locus of control*.....24
2.1.3 Kinerja Karyawan 27
2.1.3.1 pengertian Kinerja Karyawan 27
2.1.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....28
2.1.3.3 Penilaian kinerja.....29
2.1.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja. 30
2.1.3.5 Manfaat Penilaian Kinerja 31
2.1.4 Penelitian terdahulu.....33
2.2 Kerangka pemikiran.....39
2.2.1. keterkaitan antara variabel 41

2.2.1.1 hubungan antara komitmen organisasional dengan *locus of control* ...41
2.2.1.2 hubungan antara komitmen organisasional dengan kinerja karyawan 42
2.2.1.3 hubungan antara *locus of control* dengan kinerja karyawan 43
2.2.1.4 hubungan antar komitmen organisasional dan locus of control terhadap kinerja karyawan 44
2.3 Hipotesis 47

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek penelitian 48
3.2 Metode Penelitian..... 49
3.2.1 Desain Penelitian..... 50
3.2.2 Operasional Variabel..... 53
3.2.3 sumber teknik penetuan data 56
3.2.3.1 sumber data 56
3.2.3.2 teknik penetuan data..... 57
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 61
3.2.4.1 Uji Validitas 64
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 66
3.2.4.3 Uji MSI..... 69
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 70
3.2.5.1 Rancangan Analisis 70
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... 76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 82

4.1.1 Sejarah Penelitian 82

4.1.2 Struktur Organisasi 83

4.1.3 Job Description 84

4.1.4 Aktivitas Kegiatan Perusahaan 88

4.2 Karakteristik Responden 90

4.3 Analisis Deskriptif 95

4.3.1 Analisis deskriptif Komitmen Organisasional 95

4.3.2 Analisis deskriptif *Locus Of Control* 102

4.3.3 Analisis deskriptif Kinerja Karyawan 108

4.4 Analisis verifikatif 117

4.4.1 Analisis korelasi 117

4.4.2 Analisis jalur 118

4.4.3 Perhitungan Koefisien Determinasi 121

4.4.4 Pengujian Hipotesis 124

4.4.4.1 Pengujian Koefisien Jalur Secara Bersama-sama 124

4.4.4.2 Pengujian Koefisien Jalur Secara Parsial 126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 136

5.2 Saran 138

DAFTAR PUSTAKA
KUESIONER
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN