DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN..... i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN..... ii
MOTTO..... iii
ABSTRACK..... iv
ABSTRAK..... v
KATA PENGANTAR..... vi
DAFTAR ISI..... iv
DAFTAR TABEL..... xiii
DAFTAR GAMBAR..... xvi
DAFTAR LAMPIRAN..... xvii

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 9
1.2.1 Identifikasi Masalah..... 9
1.2.2 Rumusan Masalah..... 10
1.3 Maksud dan tujuan Penelitian..... 11
1.3.1 Maksud Penelitian..... 11
1.3.2 Tujuan Penelitian..... 11
1.4 Kegunaan Penelitian..... 12
1.4.1 Kegunaan Praktis..... 12
1.4.2 Kegunaan Akademis..... 13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 14

BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis..... 15
2.1 Kajian Pustaka..... 15
2.1.1 Komunikasi Organisasi..... 15
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi..... 16
2.1.1.2 Proses Komunikasi..... 18

2.1.1.3 Elemen-elemen Komunikasi..... 19
2.1.1.4 Meningkatkan Komunikasi dalam Organisasi.. 21
2.1.1.5 Fungsi Manajemen Komunikasi Organisasi.... 22

2.1.2 Kepuasan Kerja..... 24
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja..... 24
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.... 26
2.1.2.3 Variabel-variabel Kepuasan Kerja..... 27
2.1.2.4 Kriteria Kepuasan Kerja..... 28
2.1.3 Kinerja..... 30
2.1.3.1 Pengertian Kinerja..... 31
2.1.3.2 Karakteristik Penilaian Kinerja..... 32
2.1.3.3. Faktor yang mempengaruhi Kinerja..... 32
2.1.4 Penelitian Terdahulu..... 34
2.2 Kerangka Pemikiran..... 39
2.2.1. Keterkaitan Antar Variabel..... 43
2.2.1.1 Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Kinerja..... 43
2.2.1.2 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja..... 43
2.2.1.3 Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan kerja..... 44
2.2.1.4 Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja..... 44
2.3 Hipotesis..... 46

BAB III Objek dan Metode Penelitian..... 47

3.1 Objek Penelitian..... 47
3.2 Metode Penelitian..... 48

3.2.1 Desain Penelitian..... 49
3.2.2. Operasionalisasi Variabel..... 53
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... 56
3.2.3.1 Sumber Data..... 56
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 57
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 62
3.2.4.1 Uji Validitas..... 64
3.2.4.2 Uji Reliabilitas..... 70
3.2.4.3 Uji MSI..... 71
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... 73
3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 73
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... 79
BAB IV Hasil Penenlitian dan Pembahasan..... 83
4.1 Hasil Penenlitian..... 83
4.1.1 Ganbaran umum Perusahaan..... 83
4.1.1.1 Bidang pekerjaan intansi/lembaga..... 84
4.1.1.2 Visi dan Misi..... 84
4.1.2 Struktur Organisasi..... 85
4.1.3 Deskripsi Jabatan..... 86
4.1.4 Aktivitas BKPD..... 90
4.2 Pembahasan Penelitian..... 90
4.2.1 Karakteristik Responden..... 90
4.2.2 Analisis Deskriptif..... 93
4.2.2.1 Analisis deskriptif Komunikasi Organisasi..... 93
4.2.2.2 Analisis deskriptif Kepuasan Kerja..... 103

4.2.2.3 Analisis deskriptif Kinerja Pegawai..... 117

4.3 Analisis Verifikatif..... 131

4.3.1 Pengaruh simultan penerapan Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai..... 131

4.3.1.1 Analisis Korelasi..... 133

4.4.1.2 Analisis Koefisien Determinasi..... 138

4.3.2 Pengujian hipotesis simultan..... 141

4.3.3 Pengujian hipotesis parsial..... 143

4.3.4 Pengaruh penerapan Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja..... 148

4.3.5 Menghitung koefisien jalur..... 149

4.3.5.1 Analisis koefisien determinasi..... 150

4.3.6 Uji hipotesis..... 151

BAB V Simpulan dan Saran..... 154

DAFTAR PUSTAKA..... 159

LAMPIRAN..... 160