KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "Analisis *Rentabilitas pada PT Bank BJB Cabang Utama Bandung*". Laporan ini disusun untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan Jenjang Diploma (D3), Program Studi Keuangan dan Perbankan pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dorongan serta saran-saran dari berbagai pihak dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto sebagai Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Ernie Trisnawati Sule, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwisanty, SE., M.Si. selaku ketua program studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Windi Novianti, SE.,MM selaku dosen pembimbing dan sebagai dosen wali KP-1 yang dengan sabar meluangkan waktu, tenaga dan perhatian dalam

membimbing dan memberikan pengarahan-pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

5. Mas Gilang dan Mba Deasy selaku pembimbing di PT Bank BJB Cabang Utama Bandung yang telah membimbing dan mambantu penulis dalam mengumpulkan data untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
6. Karyawan dan karyawati Pegawai PT.Bank BJB Cabang Utama Bandung.
7. Untuk ibu dan bapak tercinta terimakasih atas doa dan kasih sayangnya yang telah diberikan. Berkat doa mama dan ayah, saya bisa menyelesaikan laporan ini.
8. Untuk adik-adik saya semoga kalian bisa seperti kakak dapat menyelesaikan studi dengan nilai yang sangat memuaskan.
9. Untuk semua keluargaku yang di Sumedang, terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini.
10. Untuk Desy uchiw, terimakasih banyak atas doa, dukungan dan kebaikannya.
11. Buat semua sahabat-sahabatku terimakasih atas kebaikan dan kesetiaan kalian selama ini yang telah membantu saya dalam menyelesaikan laporan ini.
12. Buat anak KP-1 terimakasih atas kebersamannya selama ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan laporan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat membawa manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, Juli 2012

Penulis